**Уважаемый абонент!**

**ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!**

Информируем Вас о следующим:

**В связи с закрытием кассы по адресу ул. Лоскутова, д.1 с 01.02.2017г.**, оплату энергоресурсов и услуг Вы можете осуществить по ежемесячно выставляемому Вам счету следующими способами:

1. Через открытый в банке расчетный счет по реквизитам компании-поставщика (АО «Волгаэнергосбыт» (электроэнергия), ООО «Автозаводская ТЭЦ» (отопление и горячая вода), ООО «Заводские сети» (холодная вода, водоотведение, канализация));
2. Через платежные сервисы Сбербанка:

- во всех отделениях Сбербанка России через терминалы самообслуживания посредством сканирования штрих-кода или поиска компании – поставщика по ИНН (инструкция по оплате приведена ниже);

- сервис «Сбербанк - Онлайн» по банковской карте Сбербанка посредством поиска компании – поставщика по ИНН;

**Реквизиты и ИНН организаций указаны на счетах.**

**Инструкция по оплате через терминалы Сбербанка России:**

1.Оплата наличными средствами посредством сканирования двумерного штрих-кода с платежного документа:

Выберете в меню терминала пункты: **«Платежи »** → **«Поиск услуг и организаций»** → **«Платежи по штрих-коду »** → Платежный документ с **квадратным двумерным штрих-кодом** (счет-фактура или счет) поднести к считывающему устройству для сканирования → Проверить реквизиты организации → Прочитать условия приема наличных платежей → Ввести период платежа (месяц, год - например: **0617**) → Проверить сумму платежа (сумма платежа соответствует сумме, начисленной в последней счет-фактуре) или ввести сумму, которую Вы хотите оплатить **(не более 15 000 руб. за 1 платеж)** → Проверить сумму пеней (если начислены пени; если начислений нет, то сумма пеней -0) или ввести сумму пеней, которую Вы хотите оплатить → Проверить общую сумму платежа (с учетом пеней) → Проверить реквизиты платежа (№договора с дробями, наименование плательщика, сумму) → Выбрать оператора сотовой связи на который необходимо перечислить сдачу от оплаты (независимо от необходимости сдачи) → Ввести номер телефона → Детализация (проверить реквизиты за сотовою связь) → Повторно проверить номер сотового телефона → **«Оплатить»** → Направить деньги в купюроприемник → Получить чеки об оплате.

2. Оплата наличными средствами посредством введения номера договора:

Выберете в меню терминала пункты: **«Платежи»** → **«Поиск услуг и организаций» → «Поиск по ИНН»** (необходимо ввести ИНН поставщика, указанный в счет –фактуре или счете)→ **«Волгаэнергосбыт» (электроэнергия)** (или **«Автозаводская ТЭЦ теплоэнергия, гор. вода», «Заводские сети»**) **→ Проверить реквизиты организации** → Прочитать условия приема наличных платежей → Ввести лицевой счет, **т.е. номер договора с дробями** (например: **9999\1\1**) → Ввести период платежа (месяц, год - например: **0617** → Проверить начисленную сумму платежа (сумма платежа соответствует сумме, начисленной в последней счет-фактуре) или ввести сумму, которую Вы хотите оплатить **(не более 15 000 руб. за 1 платеж)** → Проверить начисленную сумму пеней (если начислены пени; если начислений нет, то сумма пеней - 0) или ввести сумму пеней, которую Вы хотите оплатить → Проверить общую сумму платежа (с учетом пеней) → Проверить реквизиты платежа (№договора с дробями, наименование плательщика, сумму) → Выбрать оператора сотовой связи на который необходимо перечислить сдачу от оплаты (независимо от необходимости сдачи) → Ввести номер телефона → Детализация (проверить реквизиты за сотовою связь) → Повторно проверить номер сотового телефона→ **«Оплатить»** → Направить деньги в купюроприемник → Получить чеки об оплате.

3. Оплата банковской картой посредством введения номера договора:

Вставьте карту в терминал оплаты - выберете в меню терминала пункты: **«Платежи и переводы»** → **«Поиск услуг и организаций» → «Поиск по ИНН»** (необходимо ввести ИНН поставщика, указанный в счет –фактуре или счете) → **«Волгаэнергосбыт» (электроэнергия)** (или **«Автозаводская ТЭЦ теплоэнергия, гор. вода», «Заводские сети»)** → **Проверить реквизиты организации** → Ввести лицевой счет, **т.е. номер договора с дробями** (например: **9999\1\1** (дроби указывать слева направо **«\»** )) → Ввести период платежа (месяц, год - например: **0617**) → Проверить начисленную сумму платежа (сумма платежа соответствует сумме, начисленной в последней счет-фактуре) или ввести сумму, которую Вы хотите оплатить → Проверить начисленную сумму пеней (если начислены пени; если начислений нет, то сумма пеней -0) или ввести сумму пеней, которую Вы хотите оплатить → Проверить общую сумму платежа (с учетом пеней) → Проверить реквизиты платежа (№договора с дробями, наименование плательщика, сумму) → **«Оплатить»** → Получить чеки об оплате.

**Инструкция по оплате через сервис «Сбербанк - Онлайн» по банковской карте Сбербанка**

**Реквизиты организаций (№ расчетного счета, ИНН, БИК) указаны на счетах компании-поставщика, вид счета - «Промежуточный платеж».**

 Зайти на сайт Сбербанка России **(**[**www.sberbank.ru**](http://www.sberbank.ru)**)** → «Сбербанк-Онлайн» → Ввести Логин и Пароль (эти данные выдаются в отделениях Сбербанка России) → На сотовой телефон пользователя придет **SMS-сообщение с одноразовым паролем →** Подтвердить вход в «Сбербанк-Онлайн» SMS паролем → Зайти в закладку «Переводы и платежи» → **Ввести в поле «Найти» ИНН или наименование поставщика** ( «Волгаэнергосбыт», «Автозаводская ТЭЦ», «Заводские сети») → Нажать кнопку «**Найти»** → Нажать на ссылку с наименованием компании → Ввести лицевой счет **(НОМЕР ДОГОВОРА С ДРОБЯМИ** (пример: **9999\1\1** (дроби указывать слева направо **«\»** ) → Продолжить → Проверить все реквизиты, начисленную сумму и сумму пени (начисленную сумму и сумму пени можно менять) → Продолжить → Страница оплаты → Перевести деньги → Распечатать квитанцию.