Приложение №1

к приказу АО «Волгаэнергосбыт»

от «09» декабря 2024 года

№ ВЭС-П-24-359

**ПОЛИТИКА**

**в отношении обработки персональных данных   
в АО «Волгаэнергосбыт»**

Оглавление

[1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 3](#_Toc176514345)

[1.1. Назначение Политики 3](#_Toc176514346)

[1.2. Цели Политики 3](#_Toc176514347)

[1.3. Основные понятия 3](#_Toc176514348)

[1.4. Область действия 4](#_Toc176514349)

[2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ 5](#_Toc176514350)

[3.КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ, ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КОТОРЫХ ОБРАБАТЫВАЮТСЯ ОБЩЕСТВОМ 6](#_Toc176514351)

[4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ 8](#_Toc176514352)

[5. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПО КАТЕГОРИЯМ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ 9](#_Toc176514353)

[6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ 14](#_Toc176514354)

[7. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ 23](#_Toc176514362)

[8. СФЕРЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ 33](#_Toc176514375)

[9. КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ 33](#_Toc176514378)

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

* 1. **Назначение Политики**
     1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных в АО «Волгаэнергосбыт» (далее – Политика) разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон «О персональных данных», другими законодательными и нормативными правовыми актами (далее – законодательство), включая внутренние нормативные акты, определяющие порядок работы с персональными данными и требования к обеспечению их безопасности.
     2. Политика вступает в силу с момента ее утверждения руководителем АО «Волгаэнергосбыт».
     3. Политика подлежит пересмотру в ходе периодического анализа со стороны руководства АО «Волгаэнергосбыт» (далее – Общество, Оператор), а также в случаях изменения законодательства Российской Федерации в области персональных данных.
     4. Политика подлежит опубликованию на официальном сайте Общества.
  2. **Цели Политики**
     1. Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, четкое и неукоснительное соблюдение требований законодательства Российской Федерации и международных договоров Российской Федерации в области персональных данных. Персональные данные являются конфиденциальной, охраняемой информацией.
  3. **Основные понятия**
     1. Для целей Политики используются следующие понятия:

**персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения,** - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О персональных данных»;

**субъект персональных данных**– физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных;

**оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

**обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**конфиденциальность информации** – обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя;

**трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

**угрозы безопасности персональных данных** – совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия при их обработке в информационной системе персональных данных;

**уровень защищенности персональных данных** – комплексный показатель, характеризующий требования, исполнение которых обеспечивает нейтрализацию определенных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

* 1. **Область действия**
     1. Положения Политики распространяются на все отношения, связанные с обработкой персональных данных, осуществляемой Обществом:

с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и (или) доступ к таким персональным данным;

без использования средств автоматизации.

* + 1. Настоящей Политикой должны руководствоваться все сотрудники Общества, осуществляющие обработку персональных данных или имеющие к ним доступ.

**2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

2.1. Основанием обработки персональных данных в Обществе являются следующие нормативные акты и документы:

Трудовой кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 26.02.1997 № 31-ФЗ «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации»;

Гражданский кодекс Российской Федерации;

Налоговый кодекс Российской Федерации;

Бюджетный кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

Гражданский кодекс Российской Федерации, Часть II;

Жилищный кодекс Российской Федерации;

Федеральный Закон от 26 марта 2003 г. № 35-ФЗ «Об электроэнергетике»;

Федеральный Закон от 23 ноября 2009г. № 261-ФЗ «Об энергосбережении»;

Федеральный закон от 27 июля 2010г. № 190-ФЗ «О теплоснабжении»;

Федеральный закон от 07 декабря 2011г. № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении»;

постановление Правительства РФ от 04 мая 2012 № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии»;

постановление Правительства РФ от 29 декабря 2011г. № 1178 «О ценообразовании в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике».

постановление Правительства РФ от 22 октября 2012 г. № 1075 «О ценообразовании в сфере теплоснабжения»;

постановление Правительства РФ от 23 мая 2006г. № 306 «Об утверждении Правил установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг»;

постановление Правительства РФ от 30 июня 2004г. № 332 «Об утверждении Положения о федеральной службе по тарифам»;

постановление Правительства РФ от 11 июля 2001г. № 526 «О реформировании электроэнергетики Российской Федерации»;

постановление Правительства РФ от 27 декабря 2004г. № 861 «Об утверждении Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг…»;

постановление Правительства РФ от 06 мая 2011г. №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»;

постановление Правительства РФ от 27 декабря 2010 г. № 1172 «Об утверждении правил оптового рынка электрической энергии и мощности и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам организации функционирования оптового рынка электрической энергии и мощности»;

распоряжение Правительства РФ от 13 ноября 2009г. №1715-р «Энергетическая стратегия России на период до 2030 года»;

устав акционерного общества «Волгаэнергосбыт»;

локальные правовые акты Общества;

договоры, заключенные в рамках оказания услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства;

согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

2.2. В случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Общества, обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

2.3. Обработка персональных данных прекращается при реорганизации или ликвидации Общества.

**3.КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ, ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КОТОРЫХ ОБРАБАТЫВАЮТСЯ ОБЩЕСТВОМ**

3.1. Общество является оператором в отношении персональных данных следующих категорий физических лиц:

3.1.1. работников Общества, с которыми у Общества заключены или были заключены трудовые договоры, включая бывших работников, с которыми трудовые договоры прекращены (расторгнуты) (далее – **Работники**);

3.1.2. близких родственников, супругов работников Общества и лиц, находящихся на иждивении работников (далее – **Члены семей работников**);

3.1.3. студентов, проходящих в Обществе стажировку или практику, или выразившие желание их проходить (далее – **Стажеры**);

3.1.4. соискателей вакантных должностей Общества (кандидатов для приема на работу Обществом), представивших свои резюме или анкеты, содержащие персональные данные, лично или через специализированные организации по подбору персонала (кадровые агентства), в том числе через специализированные сайты в сети Интернет (далее – **Соискатели**);

3.1.5. потребителей коммунальных услуг (далее – **Потребители**), включая:

- потребителей (лиц, пользующихся на праве собственности или ином законом основании жилым домом (домовладением), потребляющих коммунальную услугу для собственных бытовых нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской (коммерческой) деятельности), заключивших договор на предоставление коммунальных услуг по электроснабжению и иных собственников и пользователей жилого дома (домовладения);

- потребителей (лиц, пользующихся на праве собственности или ином законом основании жилым помещением в многоквартирном доме, потребляющих коммунальную услугу для собственных бытовых нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской (коммерческой) деятельности), заключивших договор на предоставление коммунальных услуг по электроснабжению и иных собственников и пользователей помещения в многоквартирном доме;

- потребителей (физических лиц, приобретающих электрическую энергию для собственных бытовых нужд, за исключением физических лиц - потребителей коммунальной услуги по электроснабжению – собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме и жилом доме (домовладении) и физических лиц, осуществляющих коммерческую деятельность), заключившие договор электроснабжения граждан, приравненных к населению.

3.1.6. представителей потребителей коммунальных услуг (далее – **Представители потребителей**), включая:

* представителей потребителей - лиц, не осуществляющих коммерческую деятельность (садоводческие и огороднические товарищества, религиозные организации, содержащиеся за счет прихожан; гаражные кооперативы и иных лиц, приравненных к населению), заключивших договор энергоснабжения для СНТ, ГСК;
* представителей потребителей - юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, заключивших договор энергоснабжения с юридическим лицом, ИП;
* представителей потребителей - юридических лиц, заключивших договор купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности);
* представителей потребителей - юридических лиц, заключивших договор энергоснабжения бюджетного потребителя;
* представителей потребителей - юридических лиц, заключивших контракт энергоснабжения бюджетного потребителя;
* представителей покупателей - юридических лиц, заключивших договор купли-продажи электрической энергии в целях компенсации потерь электрической энергии в сетях при её передаче;
* представителей исполнителей (управляющей организации или товарищества собственников жилья либо жилищного кооператива или иного специализированного потребительского кооператива), управляющих многоквартирным домом на основании договора об управлении многоквартирным домом, заключивших договор энергоснабжения с исполнителем коммунальных услуг;
* представителей исполнителей (юридического лица независимо от организационно-правовой формы или индивидуального предпринимателя, на которых возложена обязанность по содержанию общего имущества в многоквартирном доме), заключивших договор в целях содержания общего имущества многоквартирного дома;
* представителей покупателей - юридических лиц, заключивших договор купли-продажи электрической энергии (мощности) с энергосбытовой организацией;
* представителей покупателей - юридических лиц, заключивших договор энергоснабжения с энергосбытовой организацией.

3.1.7. представителей контрагентов – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в том числе работников, представителей, действующих на основании доверенности и иных представителей контрагентов, с которыми у Общества существуют договорные отношения, с которыми Общество намерено вступить в договорные отношения или которые намерены вступить в договорные отношения с Обществом, за исключением представителей потребителей (далее – **Представители контрагентов**);

3.1.8. контрагентов – физических лиц, с которыми у Общества существуют договорные отношения, с которыми Общество намерено вступить в договорные отношения или которые намерены вступить в договорные отношения с Обществом, за исключением Потребителей (далее - **Клиенты**);

3.1.9. представителей субъектов персональных данных, не являющихся работниками Общества и обращающихся в Общество по поручению и от имени субъектов персональных данных (далее – **Представители субъектов персональных данных**);

3.1.10. посетители официального сайта Оператора, расположенного по адресу: https://www.volgaenergo.ru/ (далее – **Посетители сайта**).

3.2. Общество является лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению других лиц, к которым относятся или могут относиться иные юридические лица, заключившие с Обществом договоры на оказание услуг.

3.3. Органам власти и государственным внебюджетным фондам, органам статистики, военным комиссариатам, операторам связи и иным подобным органам персональные данные предоставляются (передаются) в объеме, определенном законодательством, соответствующим органам власти и государственным внебюджетными фондам в пределах их полномочий. Согласие субъектов на такую передачу персональных данных не требуется.

**4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Обработка персональных данных осуществляется Обществом в следующих целях:

4.1.1. в отношении **Работников** – заключение трудовых договоров, исполнение заключенных трудовых договоров, в том числе содействие в обучении и продвижение по службе, обеспечение личной безопасности работников, включая пропускной режим, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества; расчет и выплата заработной платы, иных вознаграждений, расчет и перечисление налогов и страховых взносов; предоставление Работникам дополнительных услуг за счет работодателя (перечисление доходов на платежные карты работников, страхование за счет работодателя, негосударственное пенсионное обеспечение, обеспечение командировок, и пр.), выполнение требований нормативных правовых актов органов государственного статистического учета и иных требований действующего законодательства, предполагающих обработку персональных данных Работников;

4.1.2. в отношении **Членов семей работников** – предоставление Работникам льгот и гарантий, предусмотренных законодательством для лиц, имеющих (усыновивших) детей, лиц с семейными обязанностями; выполнение требований Трудового кодекса РФ об информировании родственников о несчастных случаях; страхование Членов семей работников частично или полностью за счет Общества; выполнение требований нормативных правовых актов органов государственного статистического учета и иных требований действующего законодательства, предполагающих обработку персональных данных Членов семей Работников;

4.1.3. в отношении **Стажеров** – организация и проведение стажировки и практики;

4.1.4. в отношении **Соискателей** – принятие решения о возможности замещения вакантных должностей соискателями, наиболее полно соответствующими требованиям Общества;

4.1.5 в отношении **Потребителей и Представителей потребителей** - исполнение обязательств в рамках оказания услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства, включая:

- исполнение требований Жилищного законодательства Российской Федерации, заключение, сопровождение, расторжение договоров, осуществление расчетов с потребителями в рамках заключенных договоров;

- ведение расчетно-информационного обслуживания потребителей по вопросам поставки и оплаты электрической энергии (мощности), по вопросам начислений и оплаты оказываемых оператором коммунальных услуг (ресурса), включая расчет и начисление платы за коммунальные услуги (ресурс), печать и рассылку платежных документов по оплате коммунальных услуг, консультации специалистов по вопросам поставки и оплаты электрической энергии (мощности), по вопросам начисления и оплаты коммунальных услуг (ресурса);

- обеспечение надлежащего исполнения потребителями обязательств по заключенным с Обществом договорам оказания услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства (осуществление проверок надлежащего исполнения договорных обязательств потребителями, в том числе расчет задолженности по оплате оказанных услуг; направление требований о надлежащем исполнении обязательств, взыскание задолженности потребителей по оплате услуг в досудебном и судебном порядке, предъявление к исполнению исполнительных документов, применение иных мер, предусмотренных договорами и нормами законодательства);

- рассмотрение обращений потребителей;

- продвижение товаров, работ, услуг Оператора на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи;

4.1.6. в отношении **Представителей контрагентов** – выполнение норм Гражданского законодательства РФ, регулирующих договорную работу, заключение и исполнение договоров с контрагентами Общества;

4.1.7. в отношении **Клиентов** – предоставление Клиентам возможности приобретать/продавать услуги и продукты, предлагаемые/реализуемые/покупаемые Обществом;

4.1.8. в отношении **Представителей субъектов персональных данных** – выполнение Обществом действий по поручению Представителей субъектов персональных данных;

4.1.9. в отношении **Посетителей сайта** – ведение официального сайта организации, в том числе поддержание корректной работы сайта, отслеживание статистики посещения сайта. Обработка персональных данных Посетителей сайта осуществляется путем сбора файлов cookies с использованием сервиса «ЯндексМетрика».

1. **Объем и категории обрабатываемых персональных данных ПО категориЯМ субъектов персональных данных**
   1. В соответствии с целями обработки персональных данных, указанными в разделе 4 настоящей Политики, Обществом осуществляется обработка следующих персональных данных по категориям субъектов персональных данных:
      1. **Работники:**
      * фамилия, имя, отчество (при наличии), а также прежние фамилия, имя, отчество (при наличии), дата и место их изменения (в случае изменения);
      * пол;
      * дата (число, месяц, год) и место рождения;
      * фотографическое изображение;
      * сведения об образовании, квалификации, профессиональной подготовке, повышении квалификации;
      * сведения о гражданстве;
      * вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, наименование органа, выдавшего его, дата выдачи;
      * страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
      * идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
      * адрес и дата регистрации по месту жительства (месту пребывания), адрес фактического проживания;
      * номер контактного телефона, адрес электронной почты и (или) сведения о других способах связи;
      * реквизиты свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния и содержащиеся в них сведения;
      * сведения о семейном положении, составе семьи (степень родства, фамилии, имена, отчества (при наличии), даты (число, месяц, год) и места рождения);
      * сведения об образовании и (или) квалификации или наличии специальных знаний (в том числе наименование образовательной и (или) иной организации, год окончания, уровень образования, квалификация, реквизиты документа об образовании, обучении);
      * информация о владении иностранными языками;
      * сведения об отношении к воинской обязанности, о воинском учете и реквизиты документов воинского учета (серия, номер, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего его);
      * сведения о трудовой деятельности, а также информация о предыдущих местах работы, периодах и стаже работы и иные факты биографии (в том числе: служба в армии, работа на выборных должностях, на государственной службе и др.);
      * сведения, содержащиеся в документах, дающих право на пребывание и трудовую деятельность на территории РФ (для иностранных граждан, пребывающих в РФ);
      * сведения, содержащиеся в разрешении на временное проживание, разрешении на временное проживание в целях получения образования (для иностранных граждан, временно проживающих в РФ), виде на жительство (для иностранных граждан, постоянно проживающих в РФ);
      * сведения о доходах, обязательствах по исполнительным документам;
      * сведения о социальных льготах;
      * сведения о состоянии здоровья;
      * сведения о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования по реабилитирующим основаниям;
      * номера расчетного счета, банковской карты;
      * финансовое положение, сведения о заработной плате;
      * занимаемая должность;
      * размер заработной платы;
      * содержание трудового договора;
      * данные приказов по личному составу;
      * персональная информация по повышению квалификации и переподготовке, аттестации, служебным расследованиям;
      * сведения отчетов, направляемых в органы статистики;
      * сведения о результатах медицинского обследования на предмет годности к осуществлению трудовых обязанностей;
      * деловые и иные личные качества, которые носят оценочный характер;
      * иные персональные данные, содержащиеся в документах, представление которых предусмотрено законодательством, если обработка этих данных соответствует цели обработки, предусмотренной в разделе 4 Политики;
      * иные персональные данные, которые работник пожелал сообщить о себе и обработка которых соответствует цели обработки, предусмотренной в разделе 4 Политики.

Из указанного списка Оператор вправе получать и использовать только те сведения, которые характеризуют работника как сторону трудового договора.

* + 1. **Члены семей работников:**
* фамилия, имя, отчество;
* дата рождения;
* степень родства;
* иные персональные данные, необходимые для достижения цели обработки, предусмотренной в разделе 4 Политики;
* иные персональные данные, которые работник пожелал сообщить о членах своей семьи и обработка которых соответствует цели обработки, предусмотренной в разделе 4 Политики.
  + 1. **Стажеры:**
* фамилия, имя, отчество (при наличии);
* дата рождения;
* место рождения;
* паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, орган выдачи, код подразделения);
* адрес регистрации;
* адрес фактического проживания;
* ИНН;
* номер телефона;
* личные адреса электронной почты;
* сведения об образовании;
* иные персональные данные, необходимые для достижения цели обработки, предусмотренной в разделе 4 Политики
  + 1. **Соискатели:**
* фамилия, имя, отчество (при наличии);
* дата рождения;
* место рождения;
* паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, орган выдачи, код подразделения);
* адрес регистрации;
* адрес фактического проживания;
* ИНН;
* номер телефона;
* личные адреса электронной почты;
* сведения об образовании;
* информация о предыдущих местах работы, занимаемых должностях и достижениях;
* фотография (при наличии в резюме);
* любая другая персональная информация, которые соискатель указал в резюме/анкете.
  + 1. **Потребители:**
* фамилия, имя, отчество;
* пол;
* дата (число, месяц, год) и место рождения;
* вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, наименование органа, выдавшего его, дата выдачи;
* ИНН;
* СНИЛС;
* номер лицевого счета;
* финансовые данные;
* данные об имуществе потребителя;
* банковские реквизиты;
* адрес регистрации по месту жительства;
* адрес фактического проживания;
* контактный телефон;
* адрес электронной почты (при наличии);
* реквизиты документа, подтверждающего право собственности (пользования) жилым помещением в многоквартирном доме (жилым домом (домовладением)), с указанием доли собственности;
* информация о составе семьи;
* иные персональные данные, содержащиеся в документах, представление которых предусмотрено законодательством, если обработка этих данных соответствует цели обработки, предусмотренной в разделе 4 Политики;
* иные персональные данные, которые потребитель пожелал сообщить о себе и обработка которых соответствует цели обработки, предусмотренной в разделе 4 Политики.
  + 1. **Представители потребителей:**
* фамилия, имя, отчество;
* дата (число, месяц, год) и место рождения;
* документ, подтверждающий полномочия представителя;
* реквизиты доверенности (при наличии);
* вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, наименование органа, выдавшего его, дата выдачи;
* адрес регистрации;
* контактный телефон;
* адрес электронной почты (при наличии);
* иные персональные данные, содержащиеся в документах, представление которых предусмотрено законодательством, если обработка этих данных соответствует цели обработки, предусмотренной в разделе 4 Политики;
* иные персональные данные, которые представитель потребителя пожелал сообщить о себе и обработка которых соответствует цели обработки, предусмотренной в разделе 4 Политики.
  + 1. **Представители контрагентов:**
* фамилия, имя, отчество;
* дата (число, месяц, год) и место рождения;
* документ, подтверждающий полномочия представителя;
* реквизиты доверенности (при наличии);
* вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, наименование органа, выдавшего его, дата выдачи;
* адрес регистрации;
* контактный телефон;
* адрес электронной почты (при наличии);
* иные персональные данные, содержащиеся в документах, представление которых предусмотрено законодательством, если обработка этих данных соответствует цели обработки, предусмотренной в разделе 4 Политики;
* иные персональные данные, которые представитель контрагента пожелал сообщить о себе и обработка которых соответствует цели обработки, предусмотренной в разделе 4 Политики.
  + 1. **Клиенты:**
* фамилия, имя, отчество;
* адрес регистрации/фактического проживания;
* контактный телефон;
* адрес электронной почты (при наличии);
* иные персональные данные, содержащиеся в документах, представление которых предусмотрено законодательством, если обработка этих данных соответствует цели обработки, предусмотренной в разделе 4 Политики;
* иные персональные данные, которые клиент пожелал сообщить о себе и обработка которых соответствует цели обработки, предусмотренной в разделе 4 Политики.
  + 1. **Представители субъектов персональных данных:**
* фамилия, имя, отчество;
* дата (число, месяц, год) и место рождения;
* документ, подтверждающий полномочия представителя;
* вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, наименование органа, выдавшего его, дата выдачи;
* контактный телефон;
* иные персональные данные, содержащиеся в документах, представление которых предусмотрено законодательством, если обработка этих данных соответствует цели обработки, предусмотренной в разделе 4 Политики;
* иные персональные данные, которые представитель субъекта персональных данных пожелал сообщить о себе и обработка которых соответствует цели обработки, предусмотренной в разделе 4 Политики.
  + 1. **Посетители сайта:**
* геолокация посетителя сайта;
* пользовательская активность (наиболее популярные страницы сайта, поисковые запросы, количество переходов по ссылкам, скачиваемый и просматриваемый контент и т.п.).

1. **Порядок и условия обработки персональных данных**
   1. **Принципы обработки персональных данных**

Обработка персональных данных осуществляется Обществом в соответствии со следующими принципами:

обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей; не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки; обрабатываемые персональные данные не избыточны по отношению к заявленным целям их обработки;

при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных; Общество принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;

хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных; обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

* 1. **Условия обработки персональных данных**

Условия обработки персональных данных, отличные от получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, являются альтернативными.

Обработка персональных данных Обществом допускается в следующих случаях:

* + 1. При наличии согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Порядок получения Обществом согласия субъекта персональных данных определен в пункте 6.10. Политики.
    2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, а также для осуществления и выполнения возложенных законодательством на Общество функций, полномочий и обязанностей.
    3. Для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных и исполнения договора, стороной которого или выгодоприобретателем, или поручителем по которому является субъект персональных данных. Такими договорами, без ограничения, являются, трудовые договоры с Работниками, договоры об оказании/предоставлении услуг Потребителям и Клиентам.

До момента заключения указанных договоров Общество осуществляет обработку персональных данных на стадии преддоговорной работы при подборе персонала, когда согласие субъекта на обработку подтверждается собственноручно заполненной анкетой Соискателя или анкетой (резюме), переданных им Обществу либо в специализированную организацию по подбору персонала, или размещенных Соискателем на специализированных сайтах в сети Интернет, или направленных Соискателем Обществу по электронной почте, а также при подготовке договоров с Потребителями и Клиентами.

* + 1. Обработка персональных данных Обществом необходима для осуществления прав и законных интересов Общества и/или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъектов персональных данных.
    2. Обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях при условии обязательного обезличивания персональных данных.
    3. Обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе.
    4. Персональные данные подлежат опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством.
  1. Общество не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством, договором с субъектом персональных данных, не указано в полученном от него отдельном согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, или персональные данные не сделаны субъектом персональных данных общедоступными самостоятельно.
  2. Общество не обрабатывает персональные данные, относящиеся к специальным категориям, касающиеся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, о членстве субъектов персональных данных в общественных объединениях или их профсоюзной деятельности, за исключением сведений о состоянии здоровья Работников и иных лиц, относящихся к вопросу о возможности выполнения Работником трудовой функции и необходимых для целей, определенных законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, пенсионным законодательством, законодательством об обязательных видах страхования, со страховым законодательством, иными нормативными правовыми актами.
  3. При сборе персональных данных Общество обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Общества и его подразделениях на территории Российской Федерации.
  4. Общество не принимает решения, порождающие юридические последствия в отношении субъектов персональных данных или иным образом затрагивающие их права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных. Данные, имеющие юридические последствия или затрагивающие права и законные интересы субъекта, такие как размер начисленных доходов, налогов и иных отчислений, результаты скоринга и др. подлежат перед их использованием проверке со стороны уполномоченного работника Общества.
  5. **Конфиденциальность персональных данных**
     1. Сотрудники Общества, получившие доступ к персональным данным, не раскрывают третьим лицам и не распространяют персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
     2. Обеспечение конфиденциальности не требуется в отношении общедоступных персональных данных или персональных данных, в отношении которых субъект персональных данных дал отдельное письменное согласие на их обработку, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.
  6. **Общедоступные источники персональных данных**
     1. Общество не создает общедоступные источники персональных данных.
  7. **Поручение обработки персональных данных**
     1. Общество вправе с согласия субъекта поручить обработку его персональных данных другому лицу, если иное не предусмотрено законодательством, на основании заключаемого с этим лицом договора, предусматривающего в качестве существенного условия обязанность лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Общества, соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством. Объем передаваемых другому лицу для обработки персональных данных и количество используемых этим лицом способов обработки должны быть минимально необходимыми для выполнения им своих обязанностей перед Обществом.
     2. В поручении Общества определяется перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также указываются требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных».
     3. При выполнении поручения Общества на обработку персональных данных лицо, которому такая обработка поручена, вправе использовать для обработки персональных данных свои информационные системы, соответствующие требованиям безопасности, установленным законодательством, что отражается в заключаемом договоре поручения на обработку персональных данных.
     4. В случае, если Общество поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Общество. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Общества, несет ответственность перед Обществом.
  8. **Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных**
     1. При необходимости обеспечения условий обработки персональных данных субъекта может предоставляться согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.
     2. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются Обществом.
     3. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Общество вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при выполнении альтернативных условий обработки персональных данных.
     4. Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или доказательство выполнения альтернативных условий обработки персональных данных возлагается на Общество.
     5. В случаях, предусмотренных федеральным законом, обработка персональных данных осуществляется только с согласия в письменной форме субъекта персональных данных. Равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного в соответствии с федеральным законом электронной подписью. Согласие в письменной форме субъекта персональных данных на обработку его персональных данных должно включать в себя, в частности:

1) фамилию, имя, отчество, адрес субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

2) фамилию, имя, отчество, адрес представителя субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя (при получении согласия от представителя субъекта персональных данных);

3) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес Оператора;

4) цель обработки персональных данных;

5) перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных;

6) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Общества, если обработка будет поручена такому лицу;

7) перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых Обществом способов обработки персональных данных;

8) срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено федеральным законом;

9) подпись субъекта персональных данных.

* + 1. В случае недееспособности субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дает законный представитель субъекта персональных данных.
    2. В случае смерти субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дают наследники субъекта персональных данных, если такое согласие не было дано субъектом персональных данных при его жизни.
    3. Персональные данные могут быть получены Обществом от лица, не являющегося субъектом персональных данных, при условии предоставления Обществу подтверждения наличия альтернативных условий обработки информации.
    4. В случае получения Обществом персональных данных от контрагента на основании и в целях заключения и/или исполнения заключенного с ним договора, ответственность за правомерность и достоверность персональных данных, а также за получение согласия Представителей контрагентов и Работников компаний на передачу их персональных данных Обществу несет контрагент, передающий персональные данные, что закрепляется в тексте договора с контрагентом.
    5. Общество, получившее персональные данные от контрагента, не принимает на себя обязательства по информированию субъектов (их представителей), персональные данные которых ему переданы, о начале обработки персональных данных, поскольку обязанность осуществить соответствующее информирование при заключении договора с субъектом персональных данных и/или при получении согласия на такую передачу несет передавший персональные данные контрагент. Данная обязанность контрагента включается в договор, заключаемый с ним Обществом.
    6. Специально выраженного согласия Работника на обработку его персональных данных не требуется, так как обработка необходима для исполнения трудового договора, стороной которого является Работник-субъект персональных данных, за исключением случаев, когда необходимо получение согласия Работника в письменной форме для конкретных случаев обработки персональных данных. К случаям, требующим согласия Работника в письменной форме, относятся, включая, но не ограничиваясь:
* Получение персональных данных Работников у третьих лиц, в том числе – с целью проверки таких персональных данных, а также в случаях, когда такие данные нельзя получить от самого Работника.
* Передача персональных данных Работника какой-либо третьей стороне, в том числе передача персональных данных Работника при направлении в служебные командировки, на обучение и повышение квалификации и т.п.
* Передача персональных данных Работника третьим лицам в коммерческих целях, в том числе – банкам, открывающим и обслуживающим платежные карты для начисления заработной платы и иных доходов Работника, страховым компаниям и/или медицинским организациям при заключении и исполнении договоров страхования Работников за счет Общества как работодателя, полиграфическим предприятиям, занимающимся изготовлением визитных карточек (бизнес-карт) Работников за счет работодателя, организаторам деловых выставок и конференций, организациям, занимающимся обеспечением командировок, бронированием билетов и гостиниц, организациям, изготавливающим пропуски для работников и т.п.
* Передача персональных данных Работника негосударственным пенсионным фондам для заключения и исполнения договоров негосударственного пенсионного обеспечения с частичной оплатой взносов Обществом как работодателем.
* Передача персональных данных Работника организациям, оказывающим услуги по консультированию и комплексному сопровождению деятельности Общества в области ведения бухгалтерского и кадрового учета и иного обеспечения деятельности Общества.
* Передача персональных данных Работника аудиторским организациям с целью выполнения аудиторских процедур.
* Передача персональных данных Работника нотариусам для оформления нотариально заверяемых доверенностей от имени Общества и совершения иных нотариальных действий.
* Передача персональных данных Работника организациям, оказывающим услуги и выполняющим работы по поддержке информационных систем Общества, созданию и ведению учетных записей пользователей, внедрению программных продуктов и баз данных, предназначенных для автоматизации управления и учета в Обществе.
* Передача персональных данных частной охранной организации с целью обеспечения прохода Работников в охраняемые арендуемые помещения.
* Передача персональных данных организациям с целью проведения медицинского осмотра на предмет годности к осуществлению трудовых обязанностей
  + 1. Специально выраженного согласия Членов семей работников не требуется, если обработка их персональных данных осуществляется на основании законодательства (для начисления алиментов, оформления социальных выплат, предоставления льгот и гарантий и пр.), выполняется Обществом как работодателем в соответствии с требованиями Трудового кодекса РФ и органов государственного статистического учета, а также в случаях, когда Члены семей работников являются выгодоприобретателями, в том числе – застрахованными лицами по договорам, заключенным Обществом как страховщиком в пользу Членов семей работников.
    2. Специально выраженного согласия Соискателей на обработку их персональных данных не требуется, поскольку такая обработка необходима в целях заключения трудовых договоров по инициативе Соискателей-субъектов персональных данных, за исключением случаев, когда необходимо получение согласия Соискателя в письменной форме для конкретных случаев обработки персональных данных.
    3. Согласие Потребителей, Представителей потребителей и Клиентов на обработку их персональных данных не требуется, поскольку такая обработка необходима для исполнения договора, стороной которого является Потребитель/Клиент, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных.
    4. Персональные данные лиц, подписавших договоры с Обществом, и содержащиеся в единых государственных реестрах юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, являются открытыми и общедоступными, за исключением сведений о номере, дате выдачи и органе, выдавшем документ, удостоверяющий личность физического лица. Охрана их конфиденциальности и согласие субъектов персональных данных на обработку таких данных не требуется.

Во всех остальных случаях необходимо получение согласия субъектов персональных данных, являющихся Представителями контрагентов, за исключением лиц, подписавших договоры с Обществом, предоставивших доверенности на право действовать от имени и по поручению контрагентов Общества и тем самым совершивших конклюдентные действия, подтверждающие их согласие с обработкой персональных данных, указанных в тексте договора (доверенности). Согласие Представителя контрагента на передачу его персональных данных Обществу и обработку им таких данных может получить контрагент в порядке, описанном в п.6.10.9 Политики. В этом случае получение Обществом согласия субъекта на обработку его персональных данных не требуется.

* + 1. Согласие Представителей субъектов на обработку их персональных данных предоставляется в форме конклюдентных действий путем предоставления доверенности с правом действовать от имени и по поручению субъектов персональных данных и документа, удостоверяющего личность Представителя субъекта.
    2. Согласие Посетителя на обработку его персональных данных дается в форме конклюдентных действий, а именно – предоставления документа, удостоверяющего личность, и сообщения сведений, запрашиваемых у него при посещении Общества.
    3. Согласие Посетителя сайта на обработку его персональных данных дается в форме конклюдентных действий, а именно путем продолжения использования сайта Оператора.
    4. Согласие субъектов на предоставление их персональных данных не требуется при получении Обществом, в рамках установленных полномочий, мотивированных запросов от органов прокуратуры, правоохранительных органов, органов следствия и дознания, органов безопасности, от государственных инспекторов труда при осуществлении ими государственного надзора и контроля за соблюдением трудового законодательства, и иных органов, уполномоченных запрашивать информацию в соответствии с компетенцией, предусмотренной законодательством, а также в случаях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъекта.

Мотивированный запрос должен включать в себя указание цели запроса, ссылку на правовые основания запроса, в том числе подтверждающие полномочия органа, направившего запрос, а также перечень запрашиваемой информации. При этом Общество обязано предоставить только запрашиваемые персональные данные, а именно обеспечить конфиденциальность и/или обезличить те данные, которые не включены в мотивированный запрос.

6.10.20. Во всех случаях обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований, указанных в Федеральном законе «О персональных данных», возлагается на Общество.

* 1. **Трансграничная передача персональных данных**
     1. Трансграничная передача персональных данных Обществом не осуществляется.
  2. **Способы обработки персональных данных**
     1. Общество осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств.
     2. Политика распространяется в полном объеме на обработку персональных данных с использованием средств автоматизации, а при обработке персональных данных без использования средств автоматизации – только на те случаи, когда такая обработка соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и (или) доступ к таким персональным данным.
  3. **Обработка персональных данных, осуществляемая без использования средств автоматизации**
     1. Обработка персональных данных, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы, считается осуществленной без использования средств автоматизации (неавтоматизированной), если такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, осуществляются при непосредственном участии человека.
     2. Персональные данные при их обработке, осуществляемой без использования средств автоматизации, обособляются от иной информации, в частности путем фиксации их на отдельных материальных носителях персональных данных (далее – материальные носители), в специальных разделах или на полях форм (бланков).
     3. При фиксации персональных данных на материальных носителях не допускается фиксация на одном материальном носителе персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы. Для обработки различных категорий персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, для каждой категории персональных данных используется отдельный материальный носитель.
     4. Лица, осуществляющие обработку персональных данных без использования средств автоматизации (в том числе сотрудники Общества или лица, осуществляющие такую обработку по договору с Обществом), проинформированы о факте обработки ими персональных данных, обработка которых осуществляется Обществом без использования средств автоматизации, категориях обрабатываемых персональных данных, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки, установленных нормативными правовыми актами федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, а также локальными правовыми актами Общества.
     5. При использовании типовых форм документов, характер информации в которых предполагает или допускает включение в них персональных данных (далее – типовая форма), соблюдаются следующие условия:

а) типовая форма или связанные с ней документы (инструкция по ее заполнению, карточки, реестры и журналы) содержат сведения о цели обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, имя (наименование) и адрес Оператора, фамилию, имя, отчество и адрес субъекта персональных данных, источник получения персональных данных, сроки обработки персональных данных, перечень действий с персональными данными, которые будут совершаться в процессе их обработки, общее описание используемых Обществом способов обработки персональных данных;

б) типовая форма предусматривает поле, в котором субъект персональных данных может поставить отметку о своем согласии на обработку персональных данных, осуществляемую без использования средств автоматизации, – при необходимости получения письменного согласия на обработку персональных данных;

в) типовая форма составляется таким образом, чтобы каждый из субъектов персональных данных, содержащихся в документе, имел возможность ознакомиться со своими персональными данными, содержащимися в документе, не нарушая прав и законных интересов иных субъектов персональных данных;

г) типовая форма исключает объединение полей, предназначенных для внесения персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы.

6.13.6. При несовместимости целей обработки персональных данных, зафиксированных на одном материальном носителе, если материальный носитель не позволяет осуществлять обработку персональных данных отдельно от других зафиксированных на том же носителе персональных данных, принимаются меры по обеспечению раздельной обработки персональных данных, в частности:

а) при необходимости использования или распространения определенных персональных данных отдельно от находящихся на том же материальном носителе других персональных данных осуществляется копирование персональных данных, подлежащих распространению или использованию, способом, исключающим одновременное копирование персональных данных, не подлежащих распространению и использованию, и используется (распространяется) копия персональных данных;

б) при необходимости уничтожения или блокирования части персональных данных уничтожается или блокируется материальный носитель с предварительным копированием сведений, не подлежащих уничтожению или блокированию, способом, исключающим одновременное копирование персональных данных, подлежащих уничтожению или блокированию.

* + 1. Уничтожение или обезличивание части персональных данных, если это допускается материальным носителем, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление, вымарывание). Указанные правила применяются также в случае, если необходимо обеспечить раздельную обработку зафиксированных на одном материальном носителе персональных данных и информации, не являющейся персональными данными.
    2. Уточнение персональных данных при осуществлении их обработки без использования средств автоматизации производится путем обновления или изменения данных на материальном носителе, а если это не допускается техническими особенностями материального носителя, – путем фиксации на том же материальном носителе сведений о вносимых в них изменениях либо путем изготовления нового материального носителя с уточненными персональными данными.
    3. Обработка персональных данных, осуществляемая без использования средств автоматизации, осуществляется таким образом, чтобы в отношении каждой категории персональных данных можно определить места хранения персональных данных (материальных носителей) и установить перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ.
    4. Обеспечивается раздельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях.
    5. При хранении материальных носителей соблюдаются условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключающие несанкционированный к ним доступ. Перечень мер, необходимых для обеспечения таких условий, порядок их принятия, а также перечень лиц, ответственных за реализацию указанных мер, устанавливаются Обществом.

1. **Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным**
   1. **Права субъектов персональных данных**
      1. **Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным**
         1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации (далее – запрашиваемая субъектом информация), касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

1) подтверждение факта обработки персональных данных Обществом;

2) правовые основания и цели обработки персональных данных;

3) цели и применяемые Обществом способы обработки персональных данных;

4) наименование и место нахождения Общества, сведения о лицах (за исключением сотрудников Общества), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Обществом или на основании федерального закона;

5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;

8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Общества, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

10) информацию о способах исполнения Обществом обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона «О персональных данных»;

11) иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

* + - 1. Субъект персональных данных имеет право на получение запрашиваемой субъектом информации, за исключением следующих случаев:
* обработка персональных данных, включая персональные данные, полученные в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;
* обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;
* обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
* доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;
* обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.
  + - 1. Субъект персональных данных вправе требовать от Общества уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
      2. Запрашиваемая субъектом информация должна быть предоставлена субъекту персональных данных Обществом в доступной форме, и в ней не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.
      3. Запрашиваемая информация предоставляется субъекту персональных данных или его представителю Обществом в течение десяти рабочих дней с момента обращения либо получения Обществом запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Обществом в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Обществом (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Обществом, подпись субъекта персональных данных или его представителя (далее – необходимая для запроса информация). Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Общество предоставляет запрашиваемые сведения субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение или запрос, если иное не указано в обращении или запросе.
      4. В случае если запрашиваемая субъектом информация, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно в Общество или направить повторный запрос в целях получения запрашиваемой субъектом информации и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать дней (далее – нормированный срок запроса) после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.
      5. Субъект персональных данных вправе обратиться повторно в Общество или направить повторный запрос в целях получения запрашиваемой субъектом информации, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения нормированного срока запроса, в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду с необходимой для запроса информацией должен содержать обоснование направления повторного запроса.
      6. Общество вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям повторного запроса. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Обществе.
    1. **Права субъектов персональных данных при обработке их персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, а также в целях политической агитации**
       1. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, а также в целях политической агитации осуществляется только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных. Указанная обработка персональных данных признается осуществляемой без предварительного согласия субъекта персональных данных, если Общество не докажет, что такое согласие было получено. Общество обязуется немедленно прекратить по требованию субъекта персональных данных указанную обработку его персональных данных.
    2. **Права субъектов персональных данных при принятии решений на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных**
       1. Принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающее его права и законные интересы, осуществляется:
  + в случаях, предусмотренных федеральными законами, устанавливающими также меры по обеспечению соблюдения прав и законных интересов субъекта персональных данных (Трудовой кодекс Российской Федерации; Жилищный кодекс Российской Федерации; Федеральный закон «О персональных данных» Федеральный закон от 26.02.1997 № 31-ФЗ «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации»);
  + при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных.
    - 1. Общество обязуется разъяснить субъекту персональных данных порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения, а также разъяснить порядок защиты субъектом персональных данных своих прав и законных интересов.
      2. Общество обязуется рассмотреть возражение, в течение тридцати дней со дня его получения и уведомить субъекта персональных данных о результатах рассмотрения такого возражения.
    1. **Право на обжалование действий или бездействия Общества**
       1. Если субъект персональных данных считает, что Общество осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Общества в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.
       2. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.
  1. **Обязанности оператора**
     1. **Обязанности оператора при сборе персональных данных**
        1. При сборе персональных данных Общество предоставляет субъекту персональных данных по его просьбе запрашиваемую информацию, касающуюся обработки его персональных данных в соответствии с частью 7 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных».
        2. Если в соответствии с федеральным законом предоставление персональных данных и (или) получение оператором согласия на обработку персональных данных являются обязательными, Общество разъясняет субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные и (или) дать согласие на их обработку.
        3. Если персональные данные получены не от субъекта персональных данных, Общество до начала обработки таких персональных данных предоставляет субъекту персональных данных следующую информацию (далее – информация, сообщаемая при получении персональных данных не от субъекта персональных данных):

1) наименование либо фамилия, имя, отчество и адрес Оператора или представителя Оператора;

2) цель обработки персональных данных и ее правовое основание;

3) перечень персональных данных;

4) предполагаемые пользователи персональных данных;

5) установленные Федеральным законом «О персональных данных» права субъекта персональных данных;

6) источник получения персональных данных.

* + - 1. Общество не предоставляет субъекту информацию, сообщаемую при получении персональных данных не от субъекта персональных данных, в случаях, если:

1) субъект персональных данных уведомлен об осуществлении обработки его персональных данных Обществом;

2) персональные данные получены Обществом на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

3) обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных статьей 10.1 Федерального закона «О персональных данных»;

4) Общество осуществляет обработку персональных данных для статистических или иных исследовательских целей, для осуществления профессиональной деятельности журналиста либо научной, литературной или иной творческой деятельности, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;

5) предоставление субъекту персональных данных информации, сообщаемой при получении персональных данных не от субъекта персональных данных, нарушает права и законные интересы третьих лиц.

* + 1. **Обязанности оператора при обращении к нему субъекта персональных данных либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя, а также уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных**
       1. Общество сообщает в установленном порядке субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Обществом в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.
       2. В случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных или персональных данных субъекту персональных данных или его представителю при их обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя Общество дает в письменной форме мотивированный ответ в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Обществом в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.
       3. Общество предоставляет безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Общество вносит в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Общество уничтожает такие персональные данные. Общество уведомляет субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принимает разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.
       4. Общество сообщает в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение десяти рабочих дней с даты получения такого запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Обществом в адрес уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.
    2. **Обязанности оператора по устранению нарушений законодательства, допущенных при обработке персональных данных, по уточнению, блокированию и уничтожению персональных данных**
       1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Общество осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Общество осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.
       2. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Общество на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов уточняет персональные данные либо обеспечивает их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.
       3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Обществом или лицом, действующим по поручению Общества, Общество в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных или обеспечивает прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Общества. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Общество в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные или обеспечивает их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Общество уведомляет субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.
       4. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Общество с момента выявления такого инцидента Обществом, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

1) в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также о лице, уполномоченном Обществом на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

2) в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

* + - 1. В случае достижения цели обработки персональных данных Общество прекращает обработку персональных данных или обеспечивает ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) и уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Обществом и субъектом персональных данных либо если Общество не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.
      2. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Общество прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Обществом и субъектом персональных данных либо если Общество не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.
      3. В случае обращения субъекта персональных данных с требованием о прекращении обработки персональных данных Общество в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения соответствующего требования, прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных пунктами 2 - 11 части 1 статьи 6, частью 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 Федерального закона «О персональных данных». Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Обществом в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.
      4. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока, Общество блокирует такие персональные данные или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.
    1. **Меры, направленные на обеспечение выполнения Обществом своих обязанностей**
       1. Общество принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения своих обязанностей. Общество самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, если иное не предусмотрено федеральными законами. К таким мерам, в частности, относятся:

1) назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;

2) издание Политики, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений. Такие документы и локальные акты не могут содержать положения, ограничивающие права субъектов персональных данных, а также возлагающие на Общество не предусмотренные законодательством Российской Федерации полномочия и обязанности;

3) применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;

4) осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных требованиям к защите персональных данных, Политике, локальным актам Общества;

5) оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых Обществом мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;

6) ознакомление сотрудников Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, Политикой, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных сотрудников.

* + 1. **Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке**
       1. Общество при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
       2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

1) определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

2) применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

3) применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

4) оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

5) учетом машинных носителей персональных данных;

6) обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;

7) восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

8) установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

9) контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

* + - 1. Использование и хранение биометрических персональных данных вне информационных систем персональных данных могут осуществляться только на таких материальных носителях информации и с применением такой технологии ее хранения, которые обеспечивают защиту этих данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения.
    1. **Уведомление об обработке персональных данных**
       1. Общество, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных», до начала обработки персональных данных уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку персональных данных.
       2. Уведомление направляется в виде документа на бумажном носителе или в форме электронного документа и подписывается уполномоченным лицом. Уведомление содержит следующие сведения:

1. наименование (фамилия, имя, отчество), адрес Оператора;
2. цель обработки персональных данных;
3. описание мер, в том числе сведения о наличии шифровальных (криптографических) средств и наименования этих средств;
4. фамилия, имя, отчество физического лица или наименование юридического лица, ответственных за организацию обработки персональных данных, и номера их контактных телефонов, почтовые адреса и адреса электронной почты;
5. дата начала обработки персональных данных;
6. срок или условие прекращения обработки персональных данных;
7. сведения о наличии или об отсутствии трансграничной передачи персональных данных в процессе их обработки;
8. сведения о месте нахождения базы данных информации, содержащей персональные данные граждан Российской Федерации;
9. фамилия, имя, отчество физического лица или наименование юридического лица, имеющих доступ и (или) осуществляющих на основании договора обработку персональных данных, содержащихся в государственных и муниципальных информационных системах;
10. сведения об обеспечении безопасности персональных данных в соответствии с требованиями к защите персональных данных, установленными Правительством Российской Федерации.
    * + 1. В случае изменения указанных сведений, а также в случае прекращения обработки персональных данных Общество уведомляет об этом уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в течение десяти рабочих дней с даты возникновения таких изменений или с даты прекращения обработки персональных данных.
11. **Сферы ответственности**
    1. **Лица, ответственные за организацию обработки персональных данных в организациях**
       1. Общество назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.
       2. В случае, если назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, оно получает указания непосредственно от исполнительного органа организации, являющейся оператором, и подотчетно ему.
       3. Общество предоставляет лицу, ответственному за организацию обработки персональных данных, необходимые сведения.
       4. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, в частности, выполняет следующие функции:

1) осуществляет внутренний контроль за соблюдением Обществом и сотрудниками Общества законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;

2) доводит до сведения сотрудников Общества положения законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных;

3) организовывает прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей и (или) осуществляет контроль за приемом и обработкой таких обращений и запросов.

* 1. **Ответственность**
     1. Лица, виновные в нарушении требований Федерального закона «О персональных данных», несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.
     2. Моральный вред, причиненный субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных Федеральным законом «О персональных данных», а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом персональных данных убытков.

1. **Ключевые результаты**

При достижении целей ожидаются следующие результаты:

* обеспечение защиты прав и свобод субъектов персональных данных при обработке его персональных данных Обществом;
* повышение общего уровня информационной безопасности Общества;
* минимизация юридических рисков Общества.