

Пользовательское соглашение

(текст для размещения на официальном сайте <https://www.volgaenergo.ru/>)

Настоящее Пользовательское соглашение (актуальная редакция соглашения, опубликованная по ссылке <https://www.volgaenergo.ru/>) является публичной офертой и определяет условия использования веб-сайта энергосбытовой компании и сервисов АО «Волгаэнергосбыт», ООО «Автозаводская ТЭЦ», ООО «Теплосети», ООО «Генерация тепла», ООО «Заводские сети» (существующих и создаваемых в будущем), предоставляемых на веб-сайте энергосбытовой компании АО «Волгаэнергосбыт», доступном по ссылке <https://www.volgaenergo.ru/> (далее — Сайт), любыми пользователями сети Интернет, просматривающими Сайт (далее — Пользователи Сайта).

Настоящее Пользовательское соглашение приравнивается к договору, составленному в письменной форме. Принимая настоящее Пользовательское соглашение, Пользователь выражает полное и безоговорочное согласие со всеми его условиями, в том числе, в части использования размещенных на Сайте сервисов. Начиная использовать какой-либо сервис/его отдельные функции, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия данного Соглашения и правил использования конкретного сервиса (при наличии) в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия с данными условиями Пользователь должен покинуть Сайт.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу с момента размещения его на Сайте и действует в отношении всей информации, размещенной на Сайте.

1.2. Оставаясь на Сайте, Пользователь принимает условия настоящего Пользовательского соглашения в полном объеме, а также подтверждает свое ознакомление и согласие на использование файлов cookie.

1.3. Сайт использует сервисы веб-аналитики Яндекс.Метрика. Собранная при помощи cookie информация не может идентифицировать Пользователя, при этом направлена на улучшение работы сайта. Информация об использовании Сайта, собранная при помощи cookie, будет передаваться Яндекс для обработки и оценки использования Сайта, составления отчетов о деятельности Сайта.

2. Персональные данные

2.1. В случае если отдельные сервисы Сайта предусматривают ввод персональных данных, такие персональные данные хранятся и обрабатываются в соответствии с принципами и правилами обработки персональных данных, предусмотренными Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

При предоставлении своих персональных данных Пользователь дает согласие на их обработку, если такое согласие необходимо в соответствии с требованиями законодательства.

2.2. В отношении персональных данных сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

2.3. Сайт не передает персональные данные третьим лицам, если только такая передача прямо не предусмотрена законодательством Российской Федерации или условиями использования отдельных ресурсов Сайта.

2.4. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от использования, не предусмотренного настоящим Пользовательским соглашением.

3. Обязательства Пользователя

3.1. Пользователь соглашается не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательство Российской Федерации или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы сервисов Сайта и Сайта в целом.

3.2. Использование материалов Сайта без согласия правообладателей не допускается.

При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна.

3.3. Администрация Сайта не несет ответственности за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

3.4. Администрация Сайта не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими убытками, связанными с любым содержанием Сайта, включая ссылки на внешние ресурсы.

4. Личный кабинет

4.1. Доступ Пользователя к Личному кабинету осуществляется после прохождения процедуры регистрации и идентификации в порядке, установленном АО «Волгаэнергосбыт», ООО «Автозаводская ТЭЦ», ООО «Теплосети», ООО «Генерация тепла», ООО «Заводские сети» и размещенном на Сайте и (или) в мобильном приложении.

4.2. Для регистрации в Личном кабинете Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

4.3. При регистрации в Личном кабинете Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных. Ссылка на текст согласия размещена в разделе Сайта «Вход в личный кабинет». Ответственность за ознакомление с текстом Согласия несет Пользователь. Согласие на обработку персональных данных, данное Пользователем при регистрации в Личном кабинете, действует на протяжении всего времени использования Личного кабинета.

5. Прочие условия

5.1. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Пользовательского соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Бездействие со стороны Администрации Сайта в случае нарушения Пользователем положений Пользовательского соглашения не лишает Администрацию Сайта права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

5.3. Администрация Сайта вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Пользовательского соглашения. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой версии Пользовательского соглашения на сайте. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан покинуть Сайт, прекратить использование материалов и сервисов Сайта.