

Приложение №1  
к приказу № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

ДОГОВОР  
горячего водоснабжения

г. Н. Новгород

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Ресурсоснабжающая организация, в лице начальника департамента реализации энергоресурсов населению \_\_\_\_\_, действующего на основании Доверенности № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 202\_\_ г., с одной стороны, и собственник жилого помещения по адресу: \_\_\_\_\_

(N помещения, почтовый адрес многоквартирного дома)

\_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество (при наличии), паспортные данные, ИНН или СНИЛС))  
дата рождения \_\_\_\_\_ место рождения \_\_\_\_\_,  
адрес регистрации \_\_\_\_\_,  
номер телефона \_\_\_\_\_,  
e-mail (при наличии) \_\_\_\_\_,  
действующий на основании: \_\_\_\_\_  
доля в праве собственности которого составляет \_\_\_\_\_  
именуемый в дальнейшем потребителем, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

I. Предмет договора

1. По настоящему договору ресурсоснабжающая организация обязуется предоставлять потребителю коммунальную услугу по горячему водоснабжению, в том числе потребляемую при содержании и использовании общего имущества в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (далее - коммунальная услуга), а потребитель обязуется вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

2. Дата начала предоставления горячего водоснабжения "\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

II. Общие положения

3. Параметры жилого помещения потребителя: площадь жилого помещения \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>, количество комнат \_\_\_\_\_ (далее - жилое помещение потребителя). Количество постоянно проживающих (зарегистрированных) \_\_\_\_\_ человек, количество временно проживающих граждан \_\_\_\_\_, количество собственников \_\_\_\_\_ человек.

4. Параметры многоквартирного дома, в котором расположено жилое помещение потребителя: общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>; общая площадь жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>.

4.1. Точка поставки коммунальной услуги определяется на границе раздела элементов внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения.

5. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений,

предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), осуществляется следующим способом, (нужное заполнить):

по почтовому адресу \_\_\_\_\_;

по адресу электронной почты \_\_\_\_\_ (без направления копии на бумажном носителе);

через личный кабинет потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет);

иной способ, согласованный сторонами \_\_\_\_\_.

Если способ доставки не указан сторонами в настоящем договоре, то доставка осуществляется по почтовому адресу жилого помещения потребителя, в отношении которого заключается настоящий договор.

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные по электронной почте и (или) через личный кабинет потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в сети Интернет, считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после:

отправления ресурсоснабжающей организацией на адрес электронной почты, предоставленный потребителем;

размещения ресурсоснабжающей организацией в личном кабинете потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в сети Интернет.

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные с использованием иных способов, считаются доставленными в следующие сроки, согласованные сторонами до 1-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом.

6. Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1 календарный месяц (далее - расчетный период).

### **III. Обязанности и права сторон**

#### **7. Ресурсоснабжающая организация обязана:**

а) осуществлять предоставление коммунальных услуг потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и настоящего договора.

б) урегулировать в интересах Потребителя отношения по передаче коммунального ресурса до границы раздела внутридомовых сетей, входящих в состав многоквартирного дома с Сетевой организацией, а также отношения по оказанию иных услуг, неразрывно связанных с процессом энергоснабжения, в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

При этом, обслуживание внутридомовых коммунальных сетей осуществляется лицами, привлекаемыми собственниками помещений в многоквартирном доме по Договорам оказания услуг по содержанию и (или) выполнению работ по ремонту внутридомовых коммунальных сетей или самостоятельно собственниками и не является предметом настоящего Договора.

в) принимать от потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), указанными в подпункте б) пункта 10 настоящего Договора, использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном пунктами 82 - 85(3) Правил предоставления коммунальных услуг;

г) при отсутствии индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и при

наличии коллективного (общедомового) прибора учета принимать не позднее 26-го числа текущего месяца в порядке, определенном договором приобретения коммунальных ресурсов, потребляемых при использовании и содержании общего имущества в многоквартирном доме, показания такого прибора учета от управляющей организации, товарищества или кооператива, осуществляющих управление многоквартирным домом.

Использовать снятые показания при расчете платы за коммунальный ресурс, потребленный при содержании общего имущества в многоквартирном доме.

д) не реже 1 раза в 6 месяцев обеспечивать снятие показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, распределителей, установленных вне жилых (нежилых) помещений;

е) производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг;

ж) производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг;

з) производить непосредственно при обращении Потребителя проверку правильности исчисления предъявленного Потребителю к уплате размера платы за коммунальную услугу, задолженности или переплаты Потребителя за коммунальные услуги, правильности начисления Потребителю неустоек (штрафов, пеней) и немедленно по результатам проверки выдавать Потребителю документы, содержащие правильно начисленные платежи.

В случае если проведение такой проверки непосредственно при обращении потребителя невозможно, проверка может производиться в срок, согласованный с Потребителем, но не превышающий 1 месяц со дня обращения Потребителя. Документы по результатам проверки предоставляются Потребителю способом, согласованным потребителем и ресурсоснабжающей организацией, не позднее 5 рабочих дней после завершения такой проверки.

В том случае, когда по обращению Потребителя ресурсоснабжающей организацией произведен перерасчет размера платы за коммунальную услугу и отражен в документах на оплату, дополнительный письменный ответ на обращение Потребителя не предоставляется.

и) принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, сообщения потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя;

к) организовать самостоятельно или с привлечением третьих лиц своевременную подготовку и доставку потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в пункте 5 настоящего договора.

л) осуществлять по заявлению Потребителя ввод в эксплуатацию установленного индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета, соответствующего законодательству Российской Федерации об обеспечении единства измерений. Допуск в эксплуатацию установленного прибора учета, а также проверка прибора учета перед его демонтажем осуществляется ресурсоснабжающей организацией в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

м) нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами предоставления коммунальных услуг и настоящим договором.

#### **8. Ресурсоснабжающая организация имеет право:**

а) приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) прибором учета горячей воды, и составлять акт об

установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном пунктом 56(1) Правил предоставления коммунальных услуг;

в) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных подпунктом "е" пункта 32 Правил предоставления коммунальных услуг:

- для снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных и коллективных (общедомовых) приборов учета и распределителей;

- для доставки платежных документов потребителю;

- для начисления платы за коммунальные услуги и подготовки платежных документов потребителю.

г) требовать внесения платы за коммунальные услуги, потребленные в жилом помещении и за коммунальную услугу, предоставленную при содержании и использовании общего имущества в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также суммы пени, начисленной в порядке, установленном действующим законодательством и настоящим Договором.

д) требовать допуска в занимаемое потребителем жилое помещение представителей ресурсоснабжающей организации для исполнения своих обязанностей и реализации прав. Дата и время согласовывается с потребителем по указанному в Договоре телефону или указывается в уведомлении, направляемом Потребителю посредством иных способов связи, указанных в п. 5 Договора.

е) осуществлять в сроки, установленные действующим законодательством, проверку технического состояния приборов учета (в том числе – наличия пломб), внутриквартирного оборудования, а также проверку достоверности передаваемых Потребителем сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (контрольное снятие показаний).

ж) устанавливать при вводе прибора учета в эксплуатацию или при последующих плановых (внеплановых) проверках прибора учета на индивидуальные, общие (квартирные) и комнатные приборы учета контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета.

з) уведомлять потребителя о наличии задолженности по оплате коммунальных услуг или задолженности по уплате неустоек (штрафов, пеней) на оборотной стороне платежного документа, посредством передачи смс-сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование потребителя, телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты или через личный кабинет потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, посредством размещения на официальной странице исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" либо посредством передачи потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи.

и) составлять акты о выявлении несанкционированного подключения, акты проверки состояния приборов учета (акты о несанкционированном вмешательстве в работу прибора учета) с осуществлением доначисления платы за коммунальную услугу.

к) формировать и выставлять к оплате платежный документ в месяце, следующем за месяцем расчета (месяцем позднее).

л) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

#### **9. Потребитель обязан:**

а) своевременно и в полном объеме вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) самостоятельно, либо с привлечением третьих лиц (далее – Уполномоченные лица потребителя) обеспечивать техническое обслуживание и эксплуатацию внутридомовых

инженерных сетей и оборудования, входящих в состав общего имущества многоквартирного дома.

в) при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей организацией, товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

г) уведомлять ресурсоснабжающую организацию:

- о принятии в установленном Жилищным кодексом Российской Федерации порядке решения о смене способа управления многоквартирным жилым домом - в 3-дневный срок;

- о назначении или смене Уполномоченного лица Потребителя - в 3-дневный срок;

д) обеспечить оснащение жилого помещения прибором учета горячей воды, а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета;

е) в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом ресурсоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

ж) в случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить ресурсоснабжающую организацию не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей ресурсоснабжающей организации, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении;

з) сохранять установленные исполнителем при вводе прибора учета в эксплуатацию или при последующих плановых (внеплановых) проверках прибора учета на индивидуальные, приборы учета контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета

и) допускать представителя ресурсоснабжающей организации в занимаемое жилое помещение или домовладение для снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем исполнителю сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в заранее согласованное в порядке, указанном в [пункте 85](#) Правил предоставления коммунальных услуг.

к) информировать ресурсоснабжающую организацию способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

Предоставлять ресурсоснабжающей организации документально подтвержденную информацию об изменении права собственности на жилое помещение. Информация должна предоставляться в течение 3 рабочих дней со дня произошедших изменений.

л) уведомить в 7-ми дневный срок ресурсоснабжающую организацию о предстоящем отчуждении жилого помещения, в котором осуществляется потребление коммунальной услуги. На день прекращения права собственности (найма) произвести полный расчет за потребленную коммунальную услугу.

м) допускать ресурсоснабжающую организацию в жилое помещение в целях полного или частичного ограничения режима потребления коммунальной услуги.

н) возмещать ресурсоснабжающей организации расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации;

о) не осуществлять действия, предусмотренные пунктом 35 Правил предоставления коммунальных услуг, в том числе:

- не использовать бытовые машины (приборы, оборудование), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные ресурсоснабжающей организацией исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем и доведенные до сведения потребителя;

- не нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления) либо конструкции, защищающие приборы учета от несанкционированного вмешательства в его работу, демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета, использовать оборудование и (или) иные технические устройства или программные средства, позволяющие исказить показания приборов учета;

- несанкционированно подключать оборудование Потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

п) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

#### **10. Потребитель имеет право:**

а) получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества.

б) при наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их ресурсоснабжающей организации или уполномоченному ею лицу в срок до 25 числа месяца, следующего за расчетным, одним из ниже перечисленных способов:

- через операторов call-центра по телефону 243-04-14 (ежедневно с 8:00 до 19:00);

- через сайт **Исполнителя** [www.volgaenergo.ru](http://www.volgaenergo.ru). в разделе «Передать показания», «Личный кабинет» или «Обратная связь»;

- по электронной почте на адрес [pokazanie@volgaenergo.ru](mailto:pokazanie@volgaenergo.ru), следуя инструкции (размещена на сайте [www.volgaenergo.ru](http://www.volgaenergo.ru)).

- в офисах обслуживания потребителей, расположенных по адресам: пр. Ильича, д. 5, Южное шоссе, д.41, по бесплатному телефону (установлен в фойе офиса) и через оператора АО «Волгаэнергосбыт», являющегося агентом ООО «Автозаводская ТЭЦ», в часы приема граждан.

в) получать от ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления ресурсоснабжающей организацией потребителю неустоек (штрафов, пеней)

г) требовать от ресурсоснабжающей организации изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг;

д) требовать от ресурсоснабжающей организации изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг;

е) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

#### **IV. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю**

11. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

12. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги,

предоставленной потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

13. При отсутствии постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан объем коммунальных услуг рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения.

14. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, показания приборов учета, переданные потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

В случаях, предусмотренных Договором, действующим законодательством РФ, в том числе в случае:

- выхода из строя или утраты ранее введенного в эксплуатацию индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета либо истечения срока его эксплуатации, определяемого периодом времени до очередной поверки;

- когда жилое помещение не оснащено прибором учета используемой воды (при наличии технической возможности),

- непредставления потребителем показаний индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета за расчетный период в установленные сроки,

- не допуске 2-х и более раз потребителем в занимаемое им жилое помещение уполномоченных лиц для проверки состояния установленных и введенных в эксплуатацию индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета, проверки состояния установленных и введенных в эксплуатацию индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета, проверки достоверности представленных сведений о показаниях таких приборов учета, объем фактически полученного потребителем коммунального ресурса определяется расчетным способом и (или) исходя из норматива потребления коммунальных услуг.

Расчетный способ определения объема потребленного коммунального ресурса применяется не более 3 расчетных периодов подряд, по истечении которых объем коммунального ресурса рассчитывается исходя из норматива потребления коммунальных услуг.

## **V. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов**

15. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

Тарифы на коммунальные ресурсы применяются с даты, указанной в соответствующем акте уполномоченного органа власти, без предварительного уведомления Потребителя.

Информация об изменении тарифов на коммунальные ресурсы и оказываемые услуги доводится до сведения потребителей путем размещения ее в абонентских пунктах и на сайте ресурсоснабжающей организации.

В случаях, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг, в том числе по истечении предельного срока расчетных периодов, указанных в п.14 настоящего договора:

- при недопуске 2-х и более раз потребителем в занимаемое им жилое и (или) нежилое помещение представителей ресурсоснабжающей организации для проверки состояния установленных и введенных в эксплуатацию индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета, проверки достоверности представленных сведений о показаниях таких приборов учета и при условии составления ресурсоснабжающей организацией акта об отказе в допуске к прибору учета показания такого прибора учета, предоставленные потребителем, не учитываются при расчете платы за коммунальные услуги до даты подписания акта проведения указанной проверки;

- в случае выхода из строя или утраты ранее введенного в эксплуатацию индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета либо истечения срока его эксплуатации, определяемого периодом времени до очередной поверки;

- в случае непредставления потребителем показаний индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета за расчетный период в сроки, установленные настоящим договором

плата за потребленную коммунальную услугу, определяется исходя из норматива потребления коммунальной услуги с применением повышающего коэффициента,

Величина повышающего коэффициента устанавливается уполномоченным органом государственной власти. Новая величина повышающего коэффициента применяется ресурсоснабжающей организацией с даты введения её в действие. Изменение величины повышающего коэффициента не требует переоформления договора.

Внесение платы по настоящему Договору может осуществляться наличными денежными средствами, либо путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет ресурсоснабжающей организации. Оплата может быть произведена через оператора по приему денежных средств, почтовым переводом и иным способом, предусмотренным действующим законодательством.

16. Плата за коммунальные услуги вносится потребителем ресурсоснабжающей организации в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

Денежные средства, внесенные на основании платежного документа, содержащего указание на расчетный период, засчитываются в счет оплаты коммунальной услуги за период, указанный в этом платежном документе.

Если платежный документ не содержит данных о расчетном периоде, денежные средства, внесенные на основании данного платежного документа, засчитываются в счет оплаты коммунальной услуги за период, указанный Потребителем (статья 319.1 ГК РФ).

В случае, когда Потребитель (наниматель (собственник)) не указал, в счет какого расчетного периода им осуществлено исполнение, исполненное засчитывается за периоды, по которым срок исковой давности не истек (часть 1 статьи 7 ЖК РФ и пункт 3 статьи 199, пункт 3 статьи 319.1 ГК РФ).

17. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

18. В случае подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, ресурсоснабжающая организация производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.

## **VI. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги**

19. Ресурсоснабжающая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

20. Уведомление потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

21. При ограничении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно уменьшает объем (количество) подачи потребителю коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно прекращает ее предоставление потребителю.

22. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов ресурсоснабжающей организации, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.



## **VII. Ответственность сторон**

23. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

24. Ресурсоснабжающая организация в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления потребителю коммунальной услуги на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является для сетей водоснабжения при наличии коллективного (общедомового) прибора учета место соединения коллективного (общедомового) прибора учета с соответствующей централизованной сетью инженерно-технического обеспечения, входящей в многоквартирный дом, при отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета - внешняя граница стены многоквартирного дома. Сторонами может быть определено иное место границы ответственности за качество предоставления коммунальной услуги соответствующего вида.

К внутридомовым инженерным системам относятся являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения).

Ресурсоснабжающая организация не несет ответственность за перерывы в подаче коммунального ресурса, произошедшие по вине потребителей и (или) лиц, привлекаемых потребителями для обслуживания инженерных сетей, входящих в состав общего имущества многоквартирного дома, или вызванные стихийными явлениями, а также при выполнении предписания Государственных органов надзора.

25. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты ресурсоснабжающей организации пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

26. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства), возникшими после заключения настоящего Договора и наступление которых Стороны не могли предвидеть (в т.ч. – при изменении Сетевой организации).

27. Потребитель несет установленную законодательством Российской Федерации ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу ресурсоснабжающей организации или иных потребителей вследствие ненадлежащей эксплуатации внутриквартирного оборудования.

## **VIII. Порядок разрешения споров**

28. Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## **IX. Действие, изменение и расторжение договора**

29. Настоящий договор вступает в силу в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

30. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в

порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

31. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

32. Информация об изменении условий настоящего договора доводится до сведения потребителя способами, предусмотренными пунктом 5 настоящего договора.

По согласованию сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему договору, подписываемыми сторонами или уполномоченными представителями сторон.

33. Обработка персональных данных потребителя, за исключением указанных в пункте 6 Правил предоставления коммунальных услуг, осуществляется ресурсоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным [законом](#) "О персональных данных". Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с указанным Федеральным [законом](#).

## Х. Заключительные положения

34. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации."

## XI. Реквизиты и подписи сторон

### Ресурсоснабжающая организация

\_\_\_\_\_

Почтовый адрес: \_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_ КПП \_\_\_\_\_

Р/счет \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

Кор./счет \_\_\_\_\_

### Потребитель

ФИО \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Паспортные  
данные \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_

Адрес Потребителя по месту регистрации:  
\_\_\_\_\_

Адрес для направления счета-квитанции:  
\_\_\_\_\_

Контактный  
телефон \_\_\_\_\_  
e-mail \_\_\_\_\_

Лица постоянно проживающие:

1. \_\_\_\_\_ /ФИО, паспортные данные,  
дата рождения, адрес регистрации/

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

**долевые собственники жилого помещения**

**(при наличии):**

**ФИО, дата рождения** \_\_\_\_\_

**доля в праве собственности** \_\_\_\_\_

**ФИО, дата рождения** \_\_\_\_\_

**доля в праве собственности** \_\_\_\_\_

**ФИО, дата рождения** \_\_\_\_\_

**доля в праве собственности** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /