**ДОГОВОР №**

**горячего водоснабжения**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Нижний Новгород |  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. |

**ООО «Автозаводская ТЭЦ»**, именуемое в дальнейшем «Организация, осуществляющая горячее водоснабжение», № АДТ/080/03/23 от 30.01.2023г. и Доверенности № АТЭЦ-ДВ-23-072 от 07.06.2023г. действует АО «Волгаэнергосбыт» в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Доверенности \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_с одной стороны, и

, с одной стороны, и

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , с другой стороны, а при совместном упоминании именуемые «Стороны», заключили настоящий договор горячего водоснабжения (далее – договор) о нижеследующем:

**I. Предмет договора**

1. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, обязуется обеспечить подачу Исполнителю через присоединенную водопроводную сеть Организаций, осуществляющих транспортировку горячей воды (ООО «Теплосети»(район)), горячую воду из закрытой централизованной системы горячего водоснабжения установленного качества и в установленном объеме в соответствии с режимом ее подачи, определенным договором, а Исполнитель обязуется оплачивать принятую горячую воду и соблюдать предусмотренный договором режим потребления, обеспечивать обслуживание, надлежащую эксплуатацию, безопасность находящихся в его ведении сетей горячего водоснабжения и исправность приборов учета (узлов учета) и оборудования, связанного с потреблением горячей воды.
2. Граница балансовой принадлежности (эксплуатационной ответственности) сетей горячего водоснабжения, являющихся общедомовым имуществом собственников помещений многоквартирного дома (далее сетей ГВС Исполнителя) и Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, определяется в соответствии с актом разграничения балансовой принадлежности сетей (эксплуатационной ответственности Сторон), предусмотренным [приложением № 2](#Par327).
3. Сведения об установленной мощности, необходимой для осуществления горячего водоснабжения Исполнителя, в том числе с распределением указанной мощности по каждой точке подключения (технологического присоединения), а также о подключенной мощности (нагрузке), в пределах которой Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, принимает на себя обязательства обеспечить горячее водоснабжение Исполнителя, приведены в [приложении №](#Par388) 3.
4. Местом исполнения обязательств по договору является точка подключения (технологического присоединения) сетей ГВС Исполнителя согласно [приложению № 3](#Par441).

**II. Срок и режим подачи (потребления) горячей воды,**

**установленная мощность**

1. Дата начала подачи горячей воды \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.
2. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, и Исполнитель обязуются соблюдать режим подачи горячей воды в точке подключения (технологического присоединения) согласно [приложению № 3](#Par441).

**III. Тарифы, сроки и порядок оплаты по договору**

1. Оплата по договору осуществляется Исполнителем по тарифу на горячую воду (горячее водоснабжение), устанавливаемому в соответствии с Основами ценообразования в сфере водоснабжения и водоотведения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 13 мая 2013 г. № 406.
2. Тариф на горячую воду для населения, установленный на момент заключения договора, составляет:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  - с руб. с НДС за 1 куб.м.; - с руб. с НДС за 1 куб.м.; |

Двухкомпонентный тариф на горячую воду для прочих потребителей, установленный на момент заключения договора, составляет:

**компонент на холодную воду:**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  - с руб. без НДС за 1 куб.м.;  - с руб. без НДС за 1 куб.м. |
| **компонент на тепловую энергию:**  |
|  |  - с руб. без НДС за 1 Гкал; - с руб. без НДС за 1 Гкал; |

Стоимость договорного (планового) объема потребления горячей воды по настоящему договору ориентировочно составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в том числе НДС руб.

В случае изменения тарифов, стоимость по договору определяется исходя вновь утвержденных тарифов. Новые тарифы применяются Организацией, осуществляющей горячее водоснабжение при расчетах с Исполнителем с даты введения их в действие. Изменение тарифов не требует переоформления договора.

1. За расчетный период для оплаты по договору принимается 1 календарный месяц.
2. Исполнитель оплачивает полученную горячую воду в объеме потребленной горячей воды до 15-го числа месяца, следующего за расчетным, на основании актов об объеме переданного-принятого энергоносителя (приложение № 1) и счетов-фактур, выставляемых к оплате Организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, не позднее 15-го числа месяца, следующего за расчетным. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Организации, осуществляющей горячее водоснабжение в полном объеме.

В течение расчетного месяца Исполнитель осуществляет платежи в ниже следующем порядке, определенном постановлением Правительства РФ от 28.03.2012 г. № 253.

10.1. Поступившие Исполнителю от потребителей в счет оплаты коммунальных услуг денежные средства, подлежащие перечислению в пользу Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, (далее - платежи потребителей), перечисляются на расчетный счет Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, указанный в разделе XIII договора. При этом размер платежа Исполнителя, причитающегося к перечислению в пользу Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, в общем размере платежей Исполнителя (далее - платеж Исполнителя) определяется в следующем порядке:

а) в отношении платежей потребителя, перечисленных Исполнителю за расчетные периоды, следующие за датой подписания настоящего договора:

* при осуществлении потребителем оплаты по платежному документу в полном размере - в размере указанной в платежном документе платы за горячее водоснабжение, начисленной потребителю за данный расчетный период в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов;
* при осуществлении потребителем оплаты по платежному документу не в полном размере - в размере, пропорциональном размеру платы за горячее водоснабжение в общем размере указанных в платежном документе платежей за коммунальныеуслуги, предоставленные за данный расчетный период;

б) в отношении платежей потребителя, перечисленных Исполнителю в счет задолженности потребителя за горячую воду, образовавшейся за расчетные периоды до подписания настоящего договора, а также при отсутствии в платежных документах указания на расчетный период, за который производится оплата - в размере, пропорциональном размеру обязательств Исполнителя перед Организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, по оплате горячей воды в общем объеме обязательств Исполнителя по оплате всех ресурсов, определенном по состоянию на 1-е число предшествующего расчетного периода. Общий объем указанных обязательств Исполнителя определяется на основании актов сверки его расчетов за ресурсы с Организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, и иными ресурсоснабжающими организациями в соответствии с договорами ресурсоснабжения и (или) на основании вступивших в силу решений суда.

10.2. Платежи Исполнителя подлежат перечислению в пользу Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем поступления платежей потребителей Исполнителю.

10.3. Размер ежедневного платежа, причитающегося к перечислению в пользу Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, определяется Исполнителем путем суммирования платежей Исполнителя, исчисленных в порядке, предусмотренном [пунктом 10.1.](file:///C%3A%5CDocuments%20and%20Settings%5CKosolukinaON%5C%D0%A0%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%87%D0%B8%D0%B9%20%D1%81%D1%82%D0%BE%D0%BB%5C%D0%90%D1%80%D0%B7%D0%B0%D0%BC%D0%B0%D1%81%5C%D0%A8%D0%B0%D0%B1%D0%BB%D0%BE%D0%BD%20%D0%B4%D0%BE%D0%BF.%20%D1%81%D0%BE%D0%B3%D0%BB.%20%D1%81%20%D1%80%D0%B0%D1%81%D1%87%D0%B5%D1%82%D0%BD%D1%8B%D0%BC%20%D1%81%D1%87%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%BC%20%D0%9C%D0%A3%20%D0%A2%D0%AD%D0%9F%D0%9F.docm#Par38) настоящего Приложения, из поступивших в течение этого дня платежей потребителей. В случае если ежедневный размер платежа, определенный в соответствии с настоящим пунктом, составляет менее 5 тыс. рублей, перечисление денежных средств осуществляется в последующие дни, но не реже чем 1 раз в 5 рабочих дней и не позднее рабочего дня, в котором совокупный размер платежа за дни, в которые не производилось перечисление в пользу Организации, осуществляющей горячее водоснабжение превысит 5 тыс. рублей.

10.4. В случае если в течение 10 рабочих дней от Исполнителя в пользу Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, не поступают платежи, Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, вправе обратиться к Исполнителю с запросом о предоставлении информации о фактически поступивших за данный период платежах потребителей и объяснении причин задержки платежей. Исполнитель в течение 3 рабочих дней со дня получения такого запроса предоставляет указанную информацию Организации, осуществляющей горячее водоснабжение в письменном и электронном виде на электронный адрес Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, указанный в пункте 48 договора, либо дает поручение предоставлять такую информацию обслуживающей его биллинговой компании.

10.5. В течение 10 рабочих дней по окончании расчетного периода Исполнитель:

- либо осуществляет с Организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, обмен информацией о платежах Исполнителя и платежах потребителей за истекший расчетный период (информация о платежах потребителей предоставляется в электронном виде с указанием каждого плательщика, размера полученных средств и периода, за который произведена оплата, если указанный период представляется возможным установить по платежному документу);

- либо дает письменное указание в биллинговую компанию, оказывающую Исполнителю услуги по сбору платежей об организации прямого информационного обмена с Организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, о ежедневной передаче данных в согласованном с Организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, формате.

1. При размещении приборов учета (узлов учета) не на границе балансовой принадлежности сетей горячего водоснабжения, величина потерь горячей воды, возникающих на участке сети от границы балансовой принадлежности до места установки приборов учета (узлов учета), указывается в приложении № 8.

Величина потерь горячей воды, а также объемов бездоговорного потребления горячей воды, установленного в порядке согласно приложению № 7, подлежит оплате Исполнителем в порядке, предусмотренном [пунктом 10](#Par82) настоящего договора, дополнительно к оплате объема потребленной горячей воды в расчетном периоде.

1. Сверка расчетов по настоящему договору проводится между Организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, и Исполнителем по итогу года и на конец каждого квартала по инициативе любой из сторон, путем составления и подписания сторонами акта сверки расчетов. Сторона, инициирующая проведение сверки расчетов по настоящему договору, составляет и направляет в адрес другой стороны акт сверки расчетов в 2 экземплярах. Срок подписания акта устанавливается в течение 3 рабочих дней с даты его получения. Акт сверки расчетов считается согласованным обеими сторонами в случае неполучения ответа в течение 10 рабочих дней после его направления стороне.

**IV. Права и обязанности сторон**

1. **Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, обязана:**

а) обеспечить заключение договоров с организациями, осуществляющими транспортировку горячей воды, которые осуществляют эксплуатацию объектов централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе водопроводных сетей, по которым осуществляется транспортировка горячей воды, находящихся в эксплуатационной ответственности Организации, осуществляющей транспортировку горячей воды, на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах эксплуатационной ответственности такой организации в соответствии с требованиями нормативно-технических документов;

б) обеспечивать бесперебойный режим подачи горячей воды в точке подключения (технологического присоединения), предусмотренный [приложением № 4](#Par441) к настоящему договору, кроме случаев временного прекращения или ограничения горячего водоснабжения, предусмотренных Федеральным законом "О водоснабжении и водоотведении", в том числе для проведения планово-предупредительного ремонта;

в) не допускать ухудшения качества питьевой воды ниже показателей, установленных законодательством Российской Федерации в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения;

г) осуществлять допуск в эксплуатацию приборов учета (узлов учета) горячей воды в коммерческую эксплуатацию путем установки пломб (В настоящем договоре понятие «пломба Организации, осуществляющей горячее водоснабжение» включает в себя пломбы, установленные Организацией, осуществляющей горячее водоснабжение и ее агентом АО «Волгаэнергосбыт»);

д) проводить производственный контроль качества горячей воды, в том числе температуры подачи горячей воды;

е) уведомлять Исполнителя о временном прекращении или ограничении горячего водоснабжения в порядке, предусмотренном настоящим договором;

ж) принимать необходимые меры по своевременной ликвидации последствий аварий и инцидентов на объектах централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе на водопроводных сетях, по которым осуществляется транспортировка горячей воды, находящихся в эксплуатационной ответственности Организации, осуществляющей транспортировку горячей воды, в порядке и сроки, которые установлены нормативно-техническими документами, а также меры по возобновлению действия таких объектов и сетей с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и технического регулирования;

з) уведомлять Исполнителя в случае передачи прав владения на объекты централизованных систем горячего водоснабжения, в том числе на водопроводные сети горячего водоснабжения, и (или) пользования такими сетями и объектами третьим лицам, о заключении договоров на оказание услуг по передаче горячей воды с другими организациями, эксплуатирующими водопроводные сети, об изменении наименования, организационно-правовой формы, местонахождения, а также иных сведений, которые могут повлиять на исполнение настоящего договора, в течение 5 рабочих дней со дня такого изменения.

1. **Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, имеет право:**

а) осуществлять контроль за правильностью учета объемов поданной Исполнителю горячей воды;

б) осуществлять контроль за фактами самовольного пользования и (или) самовольного подключения (технологического присоединения) Исполнителя к централизованным системам горячего водоснабжения путем обхода потребителей и (или) визуального осмотра объекта по месту расположения, а также принимать меры по предотвращению самовольного пользования и (или) самовольного подключения (технологического присоединения) Исполнителя к централизованным системам горячего водоснабжения;

в) временно прекращать или ограничивать горячее водоснабжение в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

г) осуществлять доступ к сетям горячего водоснабжения, местам отбора проб горячей воды, приборам учета (узлам учета) Исполнителя, для контрольного снятия показаний приборов учета (узлов учета), в том числе с использованием систем дистанционного снятия показаний, а также для осмотра сетей горячего водоснабжения и оборудования в случаях и порядке, которые предусмотрены [разделом VI](#Par148) настоящего договора;

д) требовать от Исполнителя поддержания в точке подключения (технологического присоединения) режима потребления горячей воды, предусмотренного [приложением № 4](#Par441) к настоящему договору;

1. **Исполнитель обязан:**

а) обеспечить эксплуатацию сетей горячего водоснабжения и объектов, на которых осуществляется потребление горячей воды, принадлежащих Исполнителю на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, а также замену и поверку коллективных (общедомовых) приборов учета в соответствии с правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод;

б) обеспечить сохранность пломб, в том числе установленных представителем Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, и знаков поверки на приборах учета (узлах учета), кранах и задвижках на их обводах и других устройствах, находящихся в границах эксплуатационной ответственности Исполнителя. Нарушение сохранности пломб (в том числе их отсутствие) влечет за собой применение расчетного способа при определении количества полученной за определенный период горячей воды в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

в) обеспечить учет поданной (полученной) горячей воды в соответствии с порядком, установленным [разделом V](#Par131) настоящего договора и правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод;

г) соблюдать установленный договором режим потребления горячей воды, не допускать увеличения размера подключенной нагрузки;

д) производить оплату горячего водоснабжения в порядке, размере и в сроки, которые определены настоящим договором.

В случае если выставление Организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, расчетно-платежных документов c согласия Абонента, осуществляется посредством электронного документооборота с использованием электронной подписи, такой электронный документооборот осуществляется в соответствии с соглашением об осуществлении электронного документооборота (далее – Соглашение), заключенным по форме приложения №12 к Договору. Соглашение об осуществлении электронного документооборота, приведенное в приложении №12 к настоящему Договору, становится неотъемлемой частью настоящего Договора и имеет юридическую силу после подписания Соглашения и при наличии технической возможности у Абонента;

е) обеспечить доступ представителям Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, или по ее указанию представителям иной организации к приборам учета (узлам учета), местам отбора проб горячей воды, расположенным в зоне эксплуатационной ответственности Исполнителя, для проверки представляемых Исполнителем сведений в случаях и порядке, которые предусмотрены [разделом VI](#Par148) настоящего договора;

ж) обеспечить доступ представителям Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, или по ее указанию представителям иной организации к сетям горячего водоснабжения, приборам учета (узлам учета), находящимся в границах эксплуатационной ответственности Исполнителя, для осмотра и проведения эксплуатационных работ;

з) в случае передачи прав владения и (или) предоставления прав пользования объектом, подключенным к централизованной системе горячего водоснабжения, третьим лицам, изменении Исполнителем наименования и местонахождения (адреса), а также иных сведений, которые могут повлиять на исполнение настоящего договора, уведомить Организацию, осуществляющую горячее водоснабжение, в течение 5 рабочих дней со дня такого изменения;

и) незамедлительно сообщать Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, обо всех авариях и инцидентах на объектах, в том числе сетях горячего водоснабжения, на которых осуществляется потребление горячей воды, и приборах учета (узлах учета), находящихся в границах его эксплуатационной ответственности;

к) в случае необходимости увеличения подключенной тепловой нагрузки (мощности) для целей горячего водоснабжения сверх мощности, предусмотренной настоящим договором, но необходимой для осуществления горячего водоснабжения потребителей Исполнителя, обратиться в организацию, осуществляющую эксплуатацию централизованных систем горячего водоснабжения к которым подключены его объекты, для заключения договора о подключении (технологическом присоединении) к централизованной системе горячего водоснабжения в установленном порядке;

л) установить коллективные (общедомовые) приборы учета (оборудовать узлы учета), в случае отсутствия таковых на дату заключения настоящего договора.

 м) предоставлять Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, сведения о собственниках нежилых помещений в многоквартирном доме и направлять уведомления собственникам нежилых помещений в многоквартирном доме о необходимости заключения договоров горячего водоснабжения непосредственно с Организацией, осуществляющей горячее водоснабжение.

н) требовать от собственников нежилых помещений предоставлять информацию в адрес Исполнителя о заключении договора горячего водоснабжения между собственником нежилого помещения и Организацией, осуществляющей горячее водоснабжения в течение 5 дней с момента заключения, а также данные об объемах горячей воды, потребленной за каждый расчетный период по указанному договору.

1. **Исполнитель имеет право:**

а) требовать от Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, поддержания в точке подключения (технологического присоединения) режима подачи горячей воды, предусмотренного [приложением № 4](#Par441) к настоящему договору;

б) получать информацию о качестве горячей воды;

в) присутствовать при проверках объектов централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе приборов учета (узлов учета), принадлежащих Исполнителю, проводимых представителями организации или по ее указанию представителями иной организации;

г) осуществлять (инициировать) проверку качества горячей воды, в том числе температуры горячей воды в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства № 354 от 06.05.2011г.

д) предоставлять иным потребителям и организациям, осуществляющим транспортировку горячей воды, возможность подключения (технологического присоединения) к сетям горячего водоснабжения и (или) объектам, на которых осуществляется потребление горячей воды, находящимся в пределах эксплуатационной ответственности Исполнителя, при наличии согласования с Организацией, осуществляющей горячее водоснабжение;

е) расторгнуть настоящий договор в случаях, установленных законодательством Российской Федерации и настоящим договором;

ж) получать информацию о задолженности по настоящему договору на 1 число месяца, следующего за расчетным периодом по письменному запросу в адрес Организации, осуществляющей горячее водоснабжение или путем обращения через личный кабинет на сайте АО «Волгаэнергосбыт».

**V. Порядок осуществления учета поданной (полученной)**

**горячей воды**

1. Для учета поданной (полученной) Исполнителю для оказания коммунальных услуг горячей воды используются приборы учета (узлы учета).
2. Сведения о приборах учета (узлах учета) и местах отбора проб горячей воды содержатся в [приложении № 5](#Par483).
3. Коммерческий учет поданной горячей воды обеспечивает Исполнитель.
4. Объем поданной (полученной) горячей воды определяется Организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, согласно показаниям коллективных приборов учета или расчетным способом в случаях, предусмотренных Правилами, обязательными при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья, либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 14.02.2012г. № 124 в соответствии с порядком определения объемов (Приложение 9).

Исполнитель снимает показания приборов учета объемов потребления горячей воды на 23-25 число расчетного периода, установленного настоящим договором, вносит показания приборов учета в журнал учета потребления горячей воды.

1. Исполнитель ежемесячно предоставляет данные о показаниях приборов учета в Организацию, осуществляющую горячее водоснабжение в следующем порядке:

- данные передаются на электронный адрес ответственного лица по договору со стороны Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, указанный в п.47 настоящего договора в формате файлов Microsoft Office Excel в соответствии с формой Приложений № 9.1 и 9.2 к Договору не позднее 26 числа расчетного месяца;

- переданные по электронной почте или факсу данные подтверждать в виде письменного отчета за подписью уполномоченного лица не позднее 1 числа месяца, следующего за расчетным, через нарочного или почтой заказным письмом по адресу:603004, г.Н.Новгород, ул. Лоскутова, 1.

- в случае если формат данных, передаваемых Исполнителем в Организацию, осуществляющую горячее водоснабжение на электронный адрес ответственного лица по настоящему договору, будет соответствовать форме Приложений № 9.1 и 9.2 к Договору, то подтверждение Исполнителем отчетов о показаниях приборов учета путем направления их в письменной форме в Организацию, осуществляющую горячее водоснабжение не требуется. При этом в случае наличия несоответствия формата данных вышеуказанным требованиям, а также ошибочных или неполных данных, направленных представителем Исполнителя, на его исходящий электронный адрес будет направлено соответствующее сообщение от Организации, осуществляющей горячее водоснабжение. Если обнаруженные несоответствия предлагаемому формату не будут устранены, то переданные по электронной почте данные необходимо подтвердить в виде письменного отчета за подписью уполномоченного лица не позднее 1 числа месяца, следующего за расчетным, через нарочного или почтой заказным письмом по адресу: 603004, г.Н.Новгород, ул. Лоскутова, 1.

Стороны договорились считать фактический объем потребления горячей воды, определенный по показаниям этого прибора учета в период с 25 числа предыдущего месяца по 24 число расчетного месяца ежемесячно объемом, потребленным в период с 01 по последнее число расчетного месяца.

1. Исполнитель обеспечивает в точках поставки прием и учет горячей воды, в том числе с помощью коллективных приборов учета, отвечающих требованиям действующего законодательства РФ и принятых в коммерческую эксплуатацию путем составления акта и установления пломб Организации, осуществляющей горячее водоснабжение.

Исполнитель обеспечивает за свой счет замену и поверку коллективных приборов учета, входящих в состав общего имущества многоквартирного дома, в установленные для эксплуатации приборов сроки или при их неисправности. Замену осуществляет по согласованию с Организацией, осуществляющей горячее водоснабжение.

**VI. Порядок обеспечения Исполнителем доступа**

**Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, к сетям горячего водоснабжения, местам отбора проб горячей воды и приборам учета (узлам учета)**

1. Исполнитель обязан обеспечить беспрепятственный доступ представителям Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, или по ее указанию представителям иной организации к сетям горячего водоснабжения, приборам учета (узлам учета), местам отбора проб горячей воды, находящимся в границах его эксплуатационной ответственности, в целях:

а) проверки исправности приборов учета (узлов учета), сохранности контрольных пломб и снятия показаний приборов учета и контроля за снятыми Исполнителем показаниями приборов учета;

б) опломбирования приборов учета (узлов учета);

в) определения качества поданной (полученной) горячей воды путем отбора проб;

г) обслуживания сетей горячего водоснабжения и оборудования, находящихся на границе эксплуатационной ответственности Организации, осуществляющей горячее водоснабжение.

д) подключения коллективного (общедомового) прибора учета к автоматизированным информационно-измерительным системам учета ресурсов и передачи показаний приборов учета.

1. Исполнитель извещается о проведении проверки приборов учета (узлов учета), сохранности контрольных пломб, снятия показаний, контроля за снятыми Исполнителем показаниями, определения качества поданной (полученной) горячей воды в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
2. Уполномоченные представители Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, или представители иной организации допускаются к сетям горячего водоснабжения, приборам учета (узлам учета), местам отбора проб при наличии служебного удостоверения (доверенности).
3. В случае отказа в допуске Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, или представителей иной организации к приборам учета (узлам учета) такие приборы учета (узлы учета) признаются неисправными. В таком случае применяется расчетный метод определения количества поданной (полученной) за расчетный период горячей воды в порядке, установленном действующим законодательством.

**VII. Порядок контроля качества горячей воды**

1. Контроль качества подаваемой горячей воды осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения:

а) по инициативе и за счет Исполнителя;

б) на основании программы производственного контроля качества горячей воды Организации, осуществляющей горячее водоснабжение;

в) при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического контроля уполномоченным территориальным органом федерального органа исполнительной власти.

1. Сведения о показателях качества горячей воды и допустимых перерывах в подаче горячей воды предусмотрены [приложением № 6](#Par545).
2. Контроль качества горячей воды, подаваемой Исполнителю с использованием систем горячего водоснабжения, включает в себя отбор проб воды, проведение лабораторных исследований и испытаний на соответствие горячей воды установленным требованиям.
3. Отбор проб горячей воды производится с участием представителей Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, и представителей Исполнителя в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**VIII. Условия временного прекращения или ограничения**

**горячего водоснабжения**

1. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, вправе временно прекратить или ограничить горячее водоснабжение Исполнителя в случаях и в порядке, установленных Федеральным законом "О водоснабжении и водоотведении", и при условии соблюдения порядка временного прекращения или ограничения горячего водоснабжения, установленного Правилами, обязательными при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья, либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 14.02.2012г. № 124 и Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства № 354 от 06.05.2011г.
2. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, в течение 1 суток со дня временного прекращения или ограничения горячего водоснабжения уведомляет о таком прекращении или ограничении Исполнителя и орган местного самоуправления - администрацию района.
3. Уведомление о временном прекращении или ограничении горячего водоснабжения, а также уведомление о снятии такого прекращения или ограничения и возобновлении горячего водоснабжения направляется Исполнителю любыми доступными способами (почтовым отправлением, факсограммой, телефонограммой или с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"), позволяющими подтвердить получение такого уведомления Исполнителем.

**IX. Ответственность сторон**

1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
2. В случае нарушения Организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, требований к качеству горячей воды, подаваемой на границу внутридомовых сетей ГВС многоквартирного дома с централизованными сетями горячего водоснабжения Исполнитель вправе потребовать перерасчета размера платы в порядке установленном Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства № 354 от 06.05.2011г. и в соответствии с Приложением №10 к настоящему договору.
3. Ответственность Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, за качество подаваемой горячей воды определяется в пределах эксплуатационной ответственности сетей горячего водоснабжения Организации, осуществляющей транспортировку горячей воды, в соответствии с актом разграничения эксплуатационной ответственности, предусмотренным [приложением № 2](#Par327) к настоящему договору.
4. В случае нарушения, либо ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств по оплате настоящего договора, Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, вправе применить меры ответственности, предусмотренные действующим законодательством.
5. В случае нарушения Исполнителем сроков, определенных подпунктом з) пункта 15 настоящего договора, Исполнитель несет полную ответственность по обязательствам, определенным условиями договора, вплоть до даты расторжения настоящего договора, либо соответствующего изменения его условий.

**X. Порядок урегулирования разногласий по договору, возникающих между Исполнителем**

**и Организацией, осуществляющей горячее водоснабжение**

1. Для урегулирования разногласий, связанных с настоящим договором, между Исполнителем и Организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, одна сторона обращается к другой стороне с письменным обращением об урегулировании разногласий с указанием следующих сведений:

а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение (адрес));

б) содержание разногласий;

в) сведения об объекте (объектах), в отношении которого возникли разногласия, в том числе его полное наименование, местонахождение и право на объект (объекты), которым обладает Исполнитель;

г) копия настоящего договора.

1. Сторона, получившая обращение, в течение 5 рабочих дней с даты его поступления обязана его рассмотреть и дать ответ.
2. По результатам ответа (переписки), предусмотренного [пунктом 40](#Par199) настоящего договора, стороны составляют акт об урегулировании или протокол урегулирования разногласий.
3. При отсутствии ответа, предусмотренного [пунктом 40](#Par199) настоящего договора, или в случае невозможности урегулировать разногласия, спор разрешается судом.

**XI. Срок действия договора**

1. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует \_\_\_\_\_\_\_\_г. по \_\_\_\_\_\_\_г., а в части обязательств, не исполненных ко дню окончания срока его действия, - до полного их исполнения сторонами.
2. Настоящий договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за 1 месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении, либо о заключении нового договора на иных условиях.

**XII. Прочие условия**

1. Стороны обязаны в течение 5 рабочих дней с момента внесения изменений или введения процедур в установленном законом порядке предоставлять другой стороне договора документально подтвержденную информацию в следующих случаях:

- изменения банковских реквизитов, адреса или наименования Сторон;

- изменения профиля деятельности, изменения формы управления многоквартирным домом или прекращения деятельности;

- принятия в управление или исключения из договора управления многоквартирных домов;

а также в других случаях, влияющих на надлежащее исполнение договора, в том числе об изменении лица, имеющего право подписи договора.

1. При исполнении настоящего договора, а также при решении вопросов, не предусмотренных настоящим договором, стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации.
2. На дату заключения ответственными лицами сторон по настоящему контракту являются:
* со стороны Исполнителя:

*ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , факс \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ,*

*Адрес электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.*

* со стороны Организации, осуществляющей горячее водоснабжение:

 *ФИО*

*Телефон/факс тел. 243-01-33 Адрес электронной почты*

1. Любые изменения настоящего договора, а также соглашение о расторжении настоящего договора действительны при условии, что они составлены в письменной форме и подписаны надлежащим образом сторонами.
2. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, по 1 экземпляру для каждой стороны.

|  |
| --- |
| **XIII. Адреса и платежные реквизиты сторон** |
| **Организация, осуществляющая горячее водоснабжение** | ***ООО «Автозаводская ТЭЦ»*** |
| Адрес |  |
|  |  |
| Р/с |  |
| К/с |  |  |  |  |
| БИК |  |  |  |  |  |  |  |
| **Исполнитель** |  |
| Адрес  |  |
| Р/с |  |
| К/с |  |
| БИК |  | ОКПО |  | ОКОНХ |  |  |  |
| КПП |  | ИНН |  |  |  |  |  |

**Приложения, являющиеся неотъемлемой частью договора:**

1. Форма акта об объеме переданного-принятого энергоносителя.

2. Акт разграничения балансовой принадлежности (эксплуатационной ответственности) сетей.

3. Сведения об установленной мощности.

4. Режим подачи горячей воды.

5. Сведения о приборах учета и местах отбора проб.

6. Сведения о показателях качества горячей воды.

7. Порядок актирования бездоговорного использования горячей воды.

8. Расчет нормативных потерь до приборов учета.

9. Порядок определения объемов.

9.1. Форма предоставления показаний прибора учета.

9.2. Форма предоставления показаний водомера.

10. Регламент взаимодействия Сторон в случае перерывов, некачественной подачи горячей воды.

11. Регламент взаимодействия Сторон для проведения перерасчета объемов потребления и стоимости горячей воды в случае изменения количества проживающих в многоквартирном доме, по причине временного отсутствия Потребителя по месту регистрации.

11.1. Реестр объемов и сумм перерасчета за горячее водоснабжении по объектам потребления.

12. Соглашение об организации электронного обмена первичными бухгалтерскими документами.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ОРГАНИЗАЦИЯ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩАЯ ГОРЯЧЕЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕ |  | ИСПОЛНИТЕЛЬ |
| Представитель по доверенности |  |  |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Форма Ф-2** | Приложение № 1 |
|  | к Договору №  |
|  | от  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Утверждаю:** |  | **Утверждаю:** |
|   |  |   |
| Организация, осуществляющая горячее водоснабжение |  | Исполнитель |
| **ФОРМА АКТА ОБ ОБЪЕМЕ ПЕРЕДАННОГО-ПРИНЯТОГО ЭНЕРГОНОСИТЕЛЯ** |
|  |
| Исполнитель: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Организация, осуществляющая горячее водоснабжение: ООО «Автозаводская ТЭЦ» |
|  |
| **АКТ** |
| **об объёме переданного - принятого энергоносителя**  |
| за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года |
| по Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |
|  |
| **г. Н. Новгород** | **от " " \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.** |
|  |
| Организация, осуществляющая горячее водоснабжение подала, Исполнитель принял согласно расчёту и/или показаниям приборов учета энергоносители в следующих объёмах: |
|  |
| **№ п/п** | **Наименование энергоносителя** | **Ед. изм.** | **Объём** | **Тариф/****Цена, руб./ед.изм.** | **Сумма без НДС, руб.** | **НДС, руб.** | **Сумма с НДС, руб.** |
|  | Горячая вода для населения | м3/мес |  |  | -------- |  |  |
|  | Горячая вода для субабонентов  | м3/мес |  |  |  |  |  |
|  | Горячая вода для субабонентов  | Гкал/мес |  |  |  |  |  |
|  | **Итого:** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 1. Итого передано энергоносителя на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_ копеек) в т.ч. НДС \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. |

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Организация, осуществляющая** **горячее водоснабжение** |  | **Исполнитель** |
|  |  |  |
| должность | должность |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |
| подпись | расшифровка подписи | подпись | расшифровка подписи |

Примечание: Один экземпляр подписанного акта необходимо вернуть в адрес Организации, осуществляющей горячее водоснабжение

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 6 |
|  | к Договору № \_ |
|  | от |

СВЕДЕНИЯ

о показателях качества горячей воды и допустимых перерывах

в подаче горячей воды

I. Показатели качества горячей воды

|  |  |
| --- | --- |
| Показатели качества горячей воды(абсолютные величины) | Допустимые отклонения показателей качества горячей воды |
| 1 | 2 |
| Соответствие температуры горячей воды в точке подключения требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09) | Допустимое отклонение температуры горячей воды в точке подключения от температуры горячей воды, соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании:в ночное время (с 0.00 до 5.00 часов) - не более чем на 5 °C;в дневное время (с 5.00 до 00.00 часов) - не более чем на 3 °C*Данное отклонение признается недействующим в случаях, когда его применение не связано с условиями и порядком изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества* |
| Постоянное соответствие состава и свойств горячей воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09) | Отклонение состава и свойств горячей воды от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается |
| Давление в системе горячего водоснабжения в точке подключения - от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,45 МПа (4,5 кгс/кв. см) | Отклонение давления в системе горячего водоснабжения не допускается |

II. Допустимые перерывы в подаче горячей воды

1. 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа единовременно, при аварии на тупиковой магистрали - 24 часа подряд;
2. Продолжительность перерыва в горячем водоснабжении в связи с производством ежегодных ремонтных и профилактических работ в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения горячего водоснабжения осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09) и составляет на момент заключения договора 14 суток.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ОРГАНИЗАЦИЯ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩАЯ ГОРЯЧЕЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕ |  | ИСПОЛНИТЕЛЬ |
| Представитель по доверенности |  | Председатель правления |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 7 |
|  | к Договору №  |
|  | от |

**Порядок актирования бездоговорного использования горячей воды.**

1. Представитель Организации, осуществляющей горячее водоснабжение/или Организации осуществляющей транспортировку горячей воды, или владельца сетей, к которым присоединены сети, находящиеся в управлении Исполнителя, при обнаружении факта бездоговорного использования горячей воды, в присутствии уполномоченного лица Исполнителя, составляет акт в двух экземплярах.

2. Акт составляется под копирку без подчисток и исправлений и подписывается представителем Исполнителя (его Потребителем или Субабонентом) и представителем Организации, осуществляющей горячее водоснабжение.

3. Указанный акт должен содержать следующие данные:

- полное наименование Исполнителя и его юридический адрес;

- должность, Ф.И.О. представителя Организации, осуществляющей горячее водоснабжение;

- должность и Ф.И.О. лица Субабонента или Потребителя, в чьем присутствии составлен акт;

- способ и место осуществления бездоговорного потребления, описание приборов учета на момент составления указанного акта, дата предыдущей проверки, объяснения Исполнителя или иного лица, осуществивших бездоговорное потребление горячей воды, относительно факта выявленного бездоговорного потребления, и их претензии к составленному акту (в случае наличия этих претензий);

- фактическая схема нарушения учета с применением стандартных обозначений;

- подпись ответственного лица Исполнителя, либо отметка об отказе от подписи.

4. Отказ Исполнителя или иного лица, осуществляющего бездоговорное потребление, либо их представителей от подписания акта, а так же отказ от присутствия при его составлении отражается с указанием причин этого отказа в указанном акте или в отдельном акте, составленном в присутствии двух незаинтересованных лиц и подписанном ими.

5. Один экземпляр акта вручается представителю Исполнителя, присутствовавшему при составлении акта. В другом экземпляре делается отметка о вручении акта Исполнителя. При отказе Исполнителя принять акт под роспись он направляется ему заказным письмом с уведомлением о вручении.

6. Объем бездоговорного потребления горячей воды определяется за весь период, истекший с даты предыдущей проверки, в месте осуществления бездоговорного потребления горячей воды, но не более чем за три года. Расчет объема бездоговорного потребления производится исходя из максимальной нагрузки.

7. К бездоговорному потреблению горячей воды приравнивается:

- самовольное присоединение оборудования Исполнителя, потребляющего горячую воду, к сетям или Организации осуществляющей транспортировку горячей воды (самовольная врезка) или самовольного подключения такого оборудования Потребителей или Субабонентов к сетям Исполнителя без согласования с Организацией, осуществляющей горячее водоснабжение;

- присоединение оборудования, потребляющего горячую воду, не учитываемого коммерческим прибором учета Исполнителя (врезка до места установки прибора учета) или присоединение в обход приборов учета;

- подключение оборудования, потребляющего горячую воду, отключенного и опломбированного Организацией, осуществляющей горячее водоснабжение или Организацией осуществляющей транспортировку горячей воды на запорной арматуре системы горячего водоснабжения Исполнителя (система горячего водоснабжения будет считаться самовольно подключенной со дня, следующего за датой установки пломбы);

- внесение изменений во внутридомовые инженерные системы без согласования в установленном порядке изменений в техническую документацию.

8. В акте указаны предписания об устранении нарушения и указывается срок для исполнения предписания.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ОРГАНИЗАЦИЯ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩАЯ ГОРЯЧЕЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕ |  | ИСПОЛНИТЕЛЬ |
| Представитель по доверенности |  | Председатель правления |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 9 |
|  | к Договору №  |
|  | от  |

**ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ОБЪЕМОВ.**

1. Объем горячей воды, отпущенной Исполнителю, определяется на основании показаний коллективных приборов учета, принятых Организацией, осуществляющей горячее водоснабжение для коммерческих расчетов, перечисленных в Приложении № 5. В случае отсутствия коллективного прибора учета горячей воды в точке подключения (технологического присоединения), Исполнитель производит его установку в течение 60 дней с даты получения Исполнителем настоящего договора.

В случае необеспечения Исполнителем учета горячей воды по истечении 60 дней с даты получения Исполнителем настоящего договора, Организация, осуществляющая горячее водоснабжение применяет при расчетах с Исполнителем по объектам собственных нужд и Субабонентам метод учета пропускной способности устройств и сооружений, используемых для присоединения к централизованным системам водоснабжения в соответствии с п.16 Постановления правительства РФ № 776 от 04.09.13 «Об организации коммерческого учета воды, сточных вод».

2. При установке приборов учета не на границе раздела эксплуатационной ответственности сетей, находящихся в управлении Исполнителя и подводящих сетей горячего водоснабжения, согласно Приложению № 2, расчет объемов потребления горячей воды Исполнителя производится с учетом потерь (Приложение № 8) на участке сети от границы раздела эксплуатационной ответственности до места установки коллективных приборов учета.

3. В случае если коллективный прибор учета учитывает потребление нежилых помещений, собственники (или уполномоченные лица) которых имеют прямые договорные отношения с Организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, из общего объема энергоресурса, поданного Организацией, осуществляющей горячее водоснабжение на границу раздела эксплуатационной ответственности сетей Исполнителя, вычитается объем ресурса, определенный для таких нежилых помещений.

4. Объем потребления горячей воды, потребляемой нежилыми помещениями, определяется исходя из показаний коммерческих приборов учета или расчетным способом в соответствии с действующим законодательством и заключенными договорами.

Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, по запросу Исполнителя предоставляет Исполнителю данные о показаниях индивидуальных приборов учета в нежилых помещениях многоквартирного дома.

5. Объем горячей воды за расчетный период, поставляемый по Договору в многоквартирный дом, не оборудованный коллективным (общедомовым) прибором учета, а так же в случае выхода его из строя, утраты или истечения срока поверки определяется расчетным способом в соответствии с действующим законодательством.

5.1. Исходными данными для расчета объема горячей воды являются:

а) ежемесячные показания индивидуальных приборов учета (при их наличии), снятые в период с 23 по 25 число расчетного месяца,

б) данные о среднемесячном потреблении в установленных законодательством случаях,

в) данные о количестве зарегистрированных в многоквартирном доме граждан,

г) общая площадь жилых помещений, а также нежилых помещений, собственники которых не имеют прямых договоров с Организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, помещений общедомового имущества.

Исходные данные для определения объема расчетным способом, предусмотренные п.п. в) на момент заключения договора согласованы в Приложении № 3.

5.2. При отсутствии коллективных (общедомовых) приборов учета, в срок не позднее 25 числа расчетного месяца Исполнитель предоставляет Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, в письменной форме за подписью лица, назначенного Исполнителем ответственным по договору, исходные данные (уточнение исходных данных) для определения объема потребления горячей воды расчетным способом, установленным законодательством, перечень которых указан в п. 5.1. настоящего приложения.

5.2.1. В случае изменения законодательства, определяющего расчетные способы определения объема Исполнитель обязан предоставлять исходные данные, установленные измененными нормами законодательства. Изменение перечня исходных данных, используемых для определения объема потребления горячей воды расчетным способом, не требует внесения соответствующих изменений в настоящий Договор.

5.2.2. В случае, если коллективный прибор учета вышел из строя, утрачен или истек срок его поверки и восстановление прибора учета с целью коммерческих расчетов не выполнено в 3-х месячный срок, Исполнитель предоставляет указанные в п. 5.1. данные до 25 числа месяца, в котором истекает 3-х месячный срок для восстановления учета.

5.3. При непредоставлении Исполнителем в соответствии с п.5.2. исходных данных для определения объема расчетным способом, расчет производится исходя из нормативов и последних предоставленных Исполнителем или согласованных в Приложении № 3 данных, а также данных, полученных Организацией, осуществляющей горячее водоснабжение в результате проводимых проверок, или полученных от органов, уполномоченных предоставлять такие данные.

6. При непредоставлении Исполнителем показаний приборов учета в установленные Договором сроки фактический объем потребления, в том числе на общедомовые нужды, начиная с расчетного периода, за который Исполнителем не предоставлены показания коллективного прибора учета, до расчетного периода включительно, за который Исполнитель предоставил показания, но не более 3 расчетных периодов подряд, определяется исходя из среднемесячного объема потребления горячей воды, определенного по показаниям коллективного прибора учета, исходя из среднемесячного потребления за период не менее 6 месяцев, а если фактический период работы прибора учета составил менее 6 месяцев – то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев. Если фактический период работы прибора учета составил менее 3 месяцев, а также в случае непредставления показаний Исполнителем более 3 месяцев, расчет производится в соответствии с п.5 настоящего Приложения.

При последующем предоставлении Исполнителем показаний приборов учета или получении данных контрольной проверки, перерасчет производится при начислениях за месяц, в котором показания предоставлены (сняты в порядке контроля), если они предоставлены (сняты при контроле) до 25 числа текущего месяца, и при начислениях за последующий месяц, если они предоставлены (сняты при контроле) после 25 числа текущего месяца.

При этом объем энергоресурса в размере выявленной разницы Стороны считают потребленным в течение того расчетного периода, в котором поступили показания (проведена контрольная проверка).

7. При выявлении Организацией, осуществляющей горячее водоснабжение или организацией, осуществляющей транспортировку горячей воды бездоговорного потребления, в том числе в виде подключения оборудования, потребляющего горячую воду, с нарушением установленного порядка подключения, составляется Акт о выявленном факте.

Расчет объема бездоговорного потребления и его стоимости осуществляется Организацией, осуществляющей горячее водоснабжение. Стоимость горячей воды, полученной в результате бездоговорного потребления, определяется в соответствии с действующими на дату взыскания тарифами на горячую воду для соответствующей категории потребителей с учетом стоимости услуг по передаче.

8. При выявлении сверхнормативной утечки сетевой воды в границах сетей, находящихся в управлении Исполнителя, Стороны составляют Акт. На основании указанного Акта Исполнитель оплачивает Организации, осуществляющей горячее водоснабжение стоимость сверхнормативных потерь с утечкой сетевой воды в течение 15-ти календарных дней с даты получения соответствующего требования.

Объем утечки определяется с момента обнаружения до момента ликвидации, исходя из расчетной скорости сетевой воды 1,2 м/с и диаметра утечки, который определяется представителем Организации, осуществляющей горячее водоснабжение и фиксируется в присутствии Исполнителя.

9. Объем горячей воды, отпущенной Исполнителю, подлежит перерасчету в следующих случаях:

* при предоставлении в точку поставки ресурса ненадлежащего качества (при отсутствии вины Исполнителя);
* при предоставлении в точку поставки ресурса с перерывами, превышающими установленную законодательством продолжительность (при отсутствии коллективного прибора учета и при отсутствии вины Исполнителя);
* при временном отсутствии Потребителей по месту регистрации более 5 полных календарных дней подряд (при отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета).

Сроки и способы предоставления информации, и порядок проведения перерасчетов согласованы в Регламенте взаимодействия Сторон (Приложения № 10, 11).

Основанием для проведения перерасчета являются надлежащим образом оформленные документы, предусмотренные действующим законодательством в случае проведения перерасчета по заявлению Потребителя(ей).

10. При наличии разногласий Сторона, не согласная с определением объема потребленной горячей воды заявляет об этом путем отражения в Акте своего особого мнения и оставляет за собой право обратиться в суд. До устранения разногласий путем переговоров или принятия решения судом, объем фактического потребления горячей воды принимается равным гарантированному объему подачи горячей воды за соответствующий период, указанному в Приложении № 4 к Договору.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ОРГАНИЗАЦИЯ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩАЯ ГОРЯЧЕЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕ |  | ИСПОЛНИТЕЛЬ |
| Представитель по доверенности |  | Председатель правления |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 9.1 |
|  | к \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № ------------------ |
|  | от---------------------  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Утверждаю:** |  | **Утверждаю:** |
| ------------------ |  | ----------- |
| Организация, осуществляющая горячее водоснабжение |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |



|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ответственный |  |  |  |  |  |
|  | *(Фамилия ИО)* |  | *(подпись)* |  | *(дата предоставления отчета)* |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 9.2 |
|  | к Договору №  |
|  | от  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Утверждаю:** |  | **Утверждаю:** |
|   |  |   |
| Организация, осуществляющая горячее водоснабжение |  | Исполнитель |

**Форма предоставления показаний водомера**

**Отчет о суточных показаниях водомера за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Период (дд.мм.гггг) (начало, конец) |  |  |
| Дата составления (дд.мм.гггг) |  |  |
| № ввода (1-от, 2-ГВС, 3-перегр.вода) | 2 |  |
| Потребитель |  |  |
| Договор |  |  |
| Адрес объекта |  |  |
| Тип тепловычислителя | водомер |  |
| Договорные расходы |  |  |
| Тхв, °С |  |  |
| Заводской № |  |  |
| № измерительного комплекса |  |  |
| Контактный тел. |  |
| E-mail: |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| место установки | Показания на начало периода | Показания на конец периода | V, м3 |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ответственный |  |  |  |  |  |
|  | *(Фамилия ИО)* |  | *(подпись)* |  | *(дата предоставления отчета)* |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 10 |
|  | к Договору №  |
|  | от  |

**Регламент взаимодействия Сторон в случае перерывов, некачественной**

**подачи горячей воды.**

Настоящий Регламент определяет порядок взаимодействия Сторон при возникновении перерывов (прекращении) подачи или некачественном предоставлении горячей воды в точках подключения (по п. 4 Договора), расположенных на границе раздела эксплуатационной ответственности Сторон.

Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Регламентом Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

1. **Общие положения.**

1.1. Уменьшение платы за горячую воду производится в случаях:

1.1.1. некачественного предоставления горячей воды;

1.1.2. отсутствия горячей воды и (или) подачи с перерывами, превышающими допустимую продолжительность

1.2. Уменьшение платы за горячую воду не производится, если отсутствие или снижение её качества связано:

а) с возникновением или угрозой возникновения аварийных ситуаций на оборудовании или сетях, по которым осуществляется теплоснабжение;

б) с устранением угрозы здоровью, жизни граждан;

в) предупреждением нанесения ущерба имуществу граждан;

г) вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия и чрезвычайные ситуации, а также необходимости их локализации и устранения.

1. **Порядок оформления документов для проведения**

**перерасчета за горячую воду.**

* 1. Исполнитель ежесуточно производит сбор информации об отсутствии горячей воды или некачественном её предоставлении Потребителям.
	2. Основанием для проведения Потребителям перерасчетов при некачественном предоставлении или отсутствии горячей воды является Акт об отсутствии горячей воды или предоставлении горячей воды ненадлежащего качества.
	3. В случае отсутствия или предоставления горячей воды ненадлежащего качества в сроки, превышающие нормативные, Исполнитель за 24 часа, но не менее чем за три часа до времени составления Акта об отсутствии горячей воды или некачественном её предоставлении, приглашает в порядке, предусмотренном пунктом 2.4. настоящего Регламента, уполномоченных представителей Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, организации, осуществляющей транспортировку горячей воды и Администрации района для составления указанного акта.

Стороны назначают приказами лиц, уполномоченных составлять и подписывать Акты об отсутствии горячей воды или некачественном её предоставлении. Полномочия лица подтверждаются доверенностью, выданной в соответствии с требованиями законодательства РФ.

В течение суток, после устранения причин отсутствия горячей воды, должен быть составлен акт о возобновлении подачи горячей воды, для чего Исполнитель приглашает в порядке, предусмотренном в пункте 2.4. настоящего Регламента, уполномоченных представителей Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, организации осуществляющей транспортировку горячей воды, и Администрации района или заверяет период отсутствия горячей воды в организации, осуществляющей транспортировку горячей воды – дату, время.

* 1. Исполнитель для составления акта направляет Организации, осуществляющей горячее водоснабжение в письменном виде посредством факса информацию о времени, месте, причине составления акта на номер 295-17-80.
	2. Для составления акта уполномоченные представители Исполнителя, Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, организации, осуществляющей транспортировку горячей воды и Администрации района должны явиться в соответствии с указанной в пункте 2.4. информацией. В случае неявки или отказа представителя одной из Сторон от подписи, акт, оформленный надлежащим образом, является основанием для перерасчета.

При составлении акта должны соблюдаться следующие требования:

* В акте указывается время заявки и её регистрационный номер в журнале диспетчерской службы Исполнителя, номер документа, направленного в адрес Организации, осуществляющей горячее водоснабжение и содержащего информацию о времени, месте, причине составления акта, Ф.И.О. лица, принявшего данный документ, его должность;
* В акте указывается время (дата, час) отключения (несвоевременного включения) или некачественного обеспечения горячей водой;
* Акт подписывается представителями Исполнителя, Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, организации, осуществляющей транспортировку горячей воды и Администрации района (и Потребителем, если не обеспечение или перебои в обеспечении горячей водой касается только одной квартиры).
* В акте указываются причины отсутствия горячей воды или некачественного её предоставления и Сторона, виновная в этом.

Акт составляется в количестве экземпляров, равном количеству Сторон (при этом оригиналы подписей представителей Сторон должны быть на каждом экземпляре акта), по одному для каждой из Сторон и выдаётся представителям Сторон на руки под роспись. В случае отсутствия представителей Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, акт направляется в адрес его Агента с сопроводительным письмом.

К экземпляру акта Организации, осуществляющей горячее водоснабжение прикладывается копия документа о вызове представителя Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, копия приказа о назначении уполномоченного на подписание акта лица.

Убытки от снижения платежей Потребителю возмещаются за счет Стороны, виновной в отсутствии или некачественном обеспечении энергоресурсом.

В случае отсутствия или некачественного предоставления горячей воды по вине Исполнителя – Организация, осуществляющая горячее водоснабжение направляет Исполнителю счет на возмещение убытков, понесённых Организацией, осуществляющей горячее водоснабжение.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ОРГАНИЗАЦИЯ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩАЯ ГОРЯЧЕЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕ |  | ИСПОЛНИТЕЛЬ |
|  |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 11 |
|  | к Договору №  |
|  | от  |

**Регламент взаимодействия Сторон**

**для проведения перерасчета объемов потребления и стоимости горячей воды**

**в случае изменения количества проживающих в многоквартирном доме,**

**по причине временного отсутствия Потребителя по месту регистрации**

1. Перерасчет размера платы Потребителем за горячую воду осуществляется Исполнителем при отсутствии в жилом помещении индивидуальных приборов учета горячей воды, в течение 5 рабочих дней с даты подачи письменного заявления Потребителя, поданного в течение месяца после окончания периода временного отсутствия Потребителя.

К заявлению прилагаются надлежащим образом оформленные документы, подтверждающие продолжительность периода временного отсутствия Потребителя и (или) проживающих совместно с ним лиц по месту постоянного жительства. Документом, подтверждающим временное отсутствие Потребителя, могут являться:

а) копия командировочного удостоверения или справка о командировке, заверенные по месту работы;

б) справка о нахождении на лечении в стационарном лечебном учреждении;

в) проездные билеты, оформленные на имя Потребителя (в случае если имя потребителя указывается в данных документах в соответствии с правилами их оформления), или их копии;

г) счета за проживание в гостинице, общежитии или другом месте временного пребывания или их копии;

д) свидетельство о регистрации по месту пребывания;

е) справка организации, осуществляющей охрану жилого помещения, в котором Потребитель временно отсутствовал;

ж) справка, подтверждающая период временного пребывания гражданина по месту нахождения учебного заведения, детского дома, школы-интерната, специального учебно-воспитательного и иного детского учреждения с круглосуточным пребыванием;

з) справка консульского учреждения или дипломатического представительства Российской Федерации в стране пребывания, подтверждающая временное пребывание гражданина за пределами Российской Федерации, или заверенная копия документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, содержащего отметки о пересечении государственной границы Российской Федерации при осуществлении выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию;

и) справка дачного, садового, огороднического товарищества, подтверждающая период временного пребывания гражданина по месту нахождения дачного, садового, огороднического товарищества;

к) иные документы, которые, по мнению Потребителя, подтверждают факт и продолжительность временного отсутствия потребителя в жилом помещении.

2. Перерасчет размера платы Потребителем за горячую воду производится пропорционально количеству дней временного отсутствия Потребителя, которое определяется исходя из количества полных календарных дней его отсутствия, не включая день выбытия с места его постоянного жительства и день прибытия на это место.

3. Информация о проведенных Исполнителем перерасчетах по причине временного отсутствия Потребителя по месту регистрации оформляется в виде реестра по форме Приложения 11.1. к Договору. Исполнитель заполняет графы 1-6 формы реестра и направляет реестры в течение 5 дней в адрес Организации, осуществляющей горячее водоснабжение.

4. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение рассматривает предоставленные Исполнителем документы, согласовывает их, заполняя графы 7-8, в течение 10 рабочих дней.

5. В случае признания предоставленных Потребителями документов, оформленными ненадлежащим образом или превысившими срок их предоставления, Организация, осуществляющая горячее водоснабжение указывает в реестре причины несогласования перерасчета (графа 7) и возвращает Исполнителю реестры с указанием согласованных объемов и сумм перерасчета.

6. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение осуществляет перерасчет объемов потребления и стоимости горячей воды по объектам теплопотребления (многоквартирным домам) на основании согласованных сторонами реестров объемов и стоимости горячей воды по объектам теплопотребления в случае отсутствия коллективных (общедомовых) приборов учета тепловой энергии и/или горячей воды и документов, подтверждающих факт выполненного перерасчета со стороны Исполнителя.

7. Выполненный Организацией, осуществляющей горячее водоснабжение перерасчет объемов и стоимости потребленной горячей воды в случае изменения количества проживающих в многоквартирном доме, по причине временного отсутствия Потребителя по месту регистрации учитывается при выставлении

счета - фактуры и Акта об объеме переданного - принятого энергоносителя в месяце, следующем за месяцем согласования реестров объемов горячей воды по объектам теплопотребления.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ОРГАНИЗАЦИЯ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩАЯ ГОРЯЧЕЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕ |  | ИСПОЛНИТЕЛЬ |
|  |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 11.1 |
|  | к Договору №  |
|  | от  |

Реестр объемов и сумм перерасчета за горячее водоснабжение по объектам потребления

за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_г.

|  |
| --- |
| Улица\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_дом №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_корп\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| №квар-тиры | ФИО отсутство-вавших потреби-телей | Период временного отсутствия с…..по…. | Кол-во дней, подлежащих перерасчету | Норматив потребления горячей воды | Объем и стоимость горячей воды, подлежащий перерасчету | Примечание (согласовано/ не согласовано с указанием причины) | Согласованная стоимость и объем горячей воды, подлежащая перерасчету  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Итого: Согласованные объем и сумма перерасчета за горячее водоснабжение по данному объекту потребления |  |

Графы 1-6 - заполняются Абонентом

Графы 7-8 - заполняется Организацией, осуществляющей горячее водоснабжение

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ОРГАНИЗАЦИЯ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩАЯ ГОРЯЧЕЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕ |  | ИСПОЛНИТЕЛЬ |
|  |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |

|  |
| --- |
| Приложение № 12 |
| к Договору №  |
| от |

**СОГЛАШЕНИЕ№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**об организации электронного обмена первичными бухгалтерскими документами**

к договору теплоснабжения

от \_\_.\_\_.20\_\_\_ № \_\_\_\_\\_\_\\_\_\_

г. Нижний Новгород " \_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.

ООО «Автозаводская ТЭЦ», именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация», от имени и за счет, которого на основании агентского договора № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года действует АО «Волгаэнергосбыт», именуемое в дальнейшем "Сторона1", в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_именуемое в дальнейшем "Сторона-2", в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ заключили настоящее соглашение к договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Электронный документ (ЭД) – информация в электронно-цифровой форме, пригодная для обработки в программах системы "1С: Предприятие". Электронный документ может быть формализованным и неформализованным.

1.2. Электронная подпись (ЭП) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

1.2.1. Квалифицированная ЭП – вид усиленной электронной подписи, ключ проверки которой указан в квалифицированном сертификате, выданном аккредитованным удостоверяющим центром.

1.3. Электронный документооборот (ЭДО) – процесс обмена электронными документами, подписанными ЭП, между Сторонами.

1.4. Оператор – организация, обеспечивающая обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках электронного документооборота между Сторонами.

1.5. Направляющая Сторона – Сторона-1 или Сторона-2, направляющая документ в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи другой Стороне.

1.6. Получающая Сторона – Сторона-1 или Сторона-2, получающая от Направляющей Стороны документ в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи.

1.7. Документ – общее название документов, которыми обмениваются Стороны настоящего Соглашения, за исключением счета-фактуры.

1.8. Прямой обмен – обмен электронными документами между хозяйствующими субъектами без участия Оператора;

1.9. Удостоверяющий центр (УЦ) - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие функции по созданию и выдаче сертификатов ключей проверки электронных подписей;

1.10. Программное обеспечение (ПО) – учетная система, позволяющая осуществлять электронный документооборот.

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящим Соглашением Стороны устанавливают порядок ЭДО во исполнение своих обязательств по Договору.

2.2. Электронные документы, которыми обмениваются Стороны настоящего Соглашения, могут быть подписаны только Квалифицированной ЭП.

2.3. Стороны соглашаются признавать полученные (направленные) электронные документы, перечень и форматы которых приведены в Приложении 1 к настоящему Соглашению (далее – "Сфера действия"), равнозначными аналогичным документам на бумажных носителях.

2.4. Электронный документооборот Стороны осуществляют в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ "Об электронной подписи", Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ "О бухгалтерском учете",приказом Минфина России от 05.02.2021 N 14н.

2.5. Стороны для организации ЭДО используют квалифицированную электронную подпись, что предполагает получение Стороной-1 и Стороной-2 сертификатов ключа проверки электронной подписи в аккредитованном удостоверяющем центре (далее – "УЦ") в соответствии с нормами Закона № 63-ФЗ;

2.6. В случае технического сбоя внутренних систем, Стороны обязаны в течение 24 часов с момента обнаружения технического сбоя информировать друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными квалифицированной ЭП. В этом случае в период действия такого сбоя Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью, при этом такая форма оригинала документа должна быть зафиксирована приказом руководителя Направляющей Стороны и соответствовать требованиям действующего законодательства.

2.7. При осуществлении обмена электронными документами Стороны используют форматы документов, которые утверждены приказами ФНС России. Если форматы документов не утверждены, то Стороны используют согласованные между собой форматы.

3. ПРИЗНАНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ РАВНОЗНАЧНЫМИ ДОКУМЕНТАМ НА БУМАЖНОМ НОСИТЕЛЕ

3.1. Подписанный с помощью, квалифицированной ЭП электронный документ признается равнозначным аналогичному подписанному собственноручно документу на бумажном носителе и порождает для Сторон юридические последствия в виде установления, изменения и прекращения взаимных прав и обязанностей при одновременном соблюдении следующих условий:

подтверждена действительность сертификата квалифицированной ЭП, с помощью которой подписан данный электронный документ, на дату подписания документа;

получен положительный результат проверки принадлежности владельцу квалифицированного сертификата квалифицированной ЭП, с помощью которой подписан данный электронный документ;

подтверждено отсутствие изменений, внесенных в этот документ после его подписания;

электронный документ относится к Сфере действия, а ЭП, с помощью которой он подписан, используется с учетом ограничений, содержащихся в сертификате квалифицированной ЭП.

3.2. При соблюдении условий, приведенных выше в п. 3.1. электронный документ, содержание которого соответствует требованиям нормативных правовых актов, должен приниматься Сторонами к учету в качестве первичного учетного документа, использоваться в качестве доказательства в судебных разбирательствах, предоставляться в государственные органы по запросам последних.

3.3. Подписание электронного документа, бумажный аналог которого должен содержать подписи и (или) печати обеих сторон, осуществляется путем последовательного подписания данного электронного документа каждой из Сторон. Доказательством подписания электронного документа Стороной-2 может являться в том числе ее ЭП с идентификатором подписанного документа, т.е. без повторного приложения самого документа, подписанного Стороной-1.

3.4. Каждая из Сторон несет ответственность за обеспечение конфиденциальности ключей, квалифицированной ЭП, недопущение использования принадлежащих ей ключей без ее согласия. Если в сертификате квалифицированной ЭП не указан орган или физическое лицо, действующее от имени организации при подписании электронного документа, то в каждом случае получения подписанного электронного документа Получающая Сторона добросовестно исходит из того, что документ подписан от имени Направляющей Стороны надлежащим лицом, действующим в пределах, имеющихся у него полномочий.

3.5. Организация ЭДО между Сторонами не отменяет использование иных способов изготовления и обмена документами между Сторонами в рамках обязательств, не регулируемых данным Соглашением.

4. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С УДОСТОВЕРЯЮЩИМ ЦЕНТРОМ И ОПЕРАТОРОМ

4.1. Стороны не позднее 15 дней после подписания настоящего Соглашения обязуются за свой счет получить сертификаты ЭП, которые можно будет использовать в течение всего срока действия данного Соглашения.

4.2. Условия использования средств ЭП, порядок проверки ЭП, правила обращения с ключами и сертификатами квалифицированной ЭП устанавливаются нормативными документами (регламентами) УЦ; по данным вопросам Стороны руководствуются нормативными документами УЦ.

4.3. До начала осуществления обмена электронными документами Стороны должны оформить и представить Оператору заявление об участии в ОЭД, а также получить у Оператора идентификатор участника обмена, реквизиты доступа и другие необходимые данные.

4.4. В случае изменения учетных данных, содержащихся в заявлении об участии в ОЭД в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи, Сторона не позднее трех рабочих дней со дня соответствующего изменения представляет Оператору заявление о внесении изменений в ранее сообщенные данные.

4.5 Оператором ЭДО, обеспечивающим обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках электронного документооборота Стороны-1, является ООО «Такском».

Сторона-2 для участия в электронном документообороте за свой счет привлекает в качестве оператора ЭДО ООО «Tакском», либо вправе привлечь иного оператора при наличии у него совместимых технических средств и возможностей для приема и передачи счетов-фактур в электронном виде в соответствии с порядком, утвержденным Приказом Минфина РФ от 05.02.2021 N 14н.

5. ПОРЯДОК ВЫСТАВЛЕНИЯ И ПОЛУЧЕНИЯ СЧЕТОВ-ФАКТУР В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ ПО ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫМ КАНАЛАМ СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КВАЛИФИЦИРОВАННОЙ ЭП

5.1. При выставлении и получении счетов-фактур Стороны руководствуются порядком, закрепленным в приказе Минфина России от 05.02.2021 N 14н.

6. ПОРЯДОК ВЫСТАВЛЕНИЯ, НАПРАВЛЕНИЯ И ОБМЕНА ПЕРВИЧНЫМИ ДОКУМЕНТАМИ ЧЕРЕЗ ОПЕРАТОРА

6.1. Направляющая Сторона формирует необходимый Документ в электронном виде в системе ПО, подписывает его квалифицированной ЭП, упаковывает в транспортный контейнер и отправляет через Оператора Получающей Стороне.

6.2. Оператор проверяет адрес и структуру транспортного контейнера и, при отсутствии недостатков, осуществляет его доставку Получающей Стороне. При этом Оператор фиксирует дату и время отправки Документа, формирует Подтверждение даты отправки (ПДО) и отправляет его Направляющей Стороне.

6.3. Направляющая Сторона при получении ПДО проверяет действительность сертификата квалифицированной ЭП (ЭЦП) и сохраняет его в системе ПО.

6.4. При обнаружении ошибок в полученном контейнере Оператор формирует сообщение об ошибке и отправляет его Направляющей Стороне.

6.5. Получающая Сторона при получении Документа от Оператора проверяет действительность сертификата квалифицированной ЭП и сохраняет Документ в системе ПО.

6.6. Одновременно Получающая Сторона не позднее 24 часов формирует Извещение о получении (ИОП), в котором фиксирует факт доставки Документа, подписывает ее квалифицированной ЭП и отправляет Направляющей стороне через Оператора.

6.7. Направляющая сторона, получив ИОП, проверяет действительность сертификата квалифицированной ЭП и сохраняет его в системе ПО.

6.8. Получающая Сторона, ознакомившись с Документом, может не позднее 24 часов с момента получения документа совершить одно из следующих действий:

6.8.1. Сформировать Титул покупателя (ТП) или Титул заказчика (ТЗ), подписать его квалифицированной ЭП и отправить Направляющей Стороне через Оператора – в том случае, если Получающая Сторона согласна с содержанием Документа.

6.8.2. При несогласии с содержанием Документа – сформировать Уведомление об уточнении (УОУ), указав причину несогласия, подписать его квалифицированной ЭП и отправить Направляющей Стороне через Оператора.

6.9. Направляющая Сторона, получившая ТП (ТЗ) либо УОУ, проверяет действительность сертификата квалифицированной ЭП и сохраняет их в системе ПО.

6.10. Одновременно Направляющая сторона не позднее 24 часов дня вносит исправления в полученный документ и повторяет действия, установленные п. 6.1. настоящего Соглашения.

7. ПОРЯДОК ПРЯМОГО ОБМЕНА ФОРМАЛИЗОВАННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ

7.1. Направляющая Сторона формирует необходимый Документ в электронном виде в системе ПО, подписывает его квалифицированной ЭП, направляет любым доступным способом файл с документом в электронном виде в адрес Получающей Стороны

7.2. Получающая Сторона при получении Документа проверяет действительность сертификата квалифицированной ЭП и сохраняет Документ в системе ПО.

7.3. Получающая Сторона, ознакомившись с Документом, может совершить одно из следующих действий не позднее одного рабочего дня:

7.3.1. Сформировать Уведомление о принятии (УОП), которое представляет собой либо Титул покупателя (ТП) или Титул заказчика (ТЗ) с квалифицированной ЭП Получающей Стороны, либо квалифицированную ЭП Получающей Стороны под исходным Документом, и отправить любым доступным способом Направляющей стороне – в том случае, если Получающая Сторона согласна с содержанием Документа.

7.3.2. При несогласии с содержанием Документа – сформировать Уведомление об уточнении (УОУ), указав причину несогласия, подписать его квалифицированной ЭП и отправить любым доступным способом Направляющей Стороне.

7.4. Направляющая Сторона, получившая УОП либо УОУ, проверяет действительность сертификата квалифицированной ЭП и сохраняет их в системе ПО.

8. ПОРЯДОК ПРЯМОГО ОБМЕНА НЕФОРМАЛИЗОВАННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ

8.1. Направляющая Сторона формирует необходимый Документ в электронном виде в системе ПО, подписывает его квалифицированной ЭП, направляет любым доступным способом файл с документом в электронном виде в адрес Получающей Стороны.

8.2. Получающая Сторона при получении Документа проверяет действительность сертификата квалифицированной ЭП и сохраняет Документ в системе ПО.

8.3. Получающая Сторона, ознакомившись с документом, может совершить одно из следующих действий:

8.3.1. Подписать Документ квалифицированной ЭП и отправить Направляющей стороне – в том случае, если Получающая Сторона согласна с содержанием Документа.

8.3.2. При несогласии с содержанием Документа – не подписывать Документ и направить любым доступным способом Направляющей стороне уведомление о причинах несогласия

8.4. Направляющая Сторона, получившая Документ, проверяет действительность сертификата квалифицированной ЭП и сохраняет их в системе ПО.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. В случае если Направляющая сторона не получила от Получающей стороны и/или Оператора Получающей стороны, а равно если Оператор Получающей стороны не получил от Получающей стороны, извещение о получении Документа (и/или счета-фактуры) от Направляющей стороны и/или Оператора Направляющей стороны, и при условии отсутствия от Получающей Стороны уведомления согласно п. 2.7. Соглашения и невозможности для Направляющей Стороны получить от Получающей Стороны информацию о причинах отсутствия извещения, Направляющая Сторона оформляет соответствующий документ на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью, Стороны считают его оригиналом, при этом такая форма оригинала документа должна быть зафиксирована приказом руководителя Направляющей Стороны.

9.2. В случае невозможности и далее производить обмен документами в электронном виде (неполучение извещений о получении электронного документа, отсутствие любого вида связи с Получающей Стороной и пр.) Направляющая Сторона оформляет документы на бумажных носителях в письменном виде и Стороны считают их оригиналами, при этом настоящее Соглашение считается расторгнутым, без оформления каких-либо Дополнительных соглашений.

9.3. На момент заключения настоящего Соглашения стороны осведомлены о наличии обстоятельств, вызванных угрозой распространения коронавирусной инфекции (COVID-19). Указанные обстоятельства, а также принимаемые органами государственной власти и местного самоуправления меры по ограничению ее распространения, в частности, установление обязательных правил поведения при введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации, запрет на передвижение транспортных средств, ограничение передвижения физических лиц, приостановление деятельности предприятий и учреждений, отмена и перенос массовых мероприятий, введение режима самоизоляции граждан и т.п., не являются форс-мажорными обстоятельствами (обстоятельствами непреодолимой силы) и не могут рассматриваться сторонами в качестве обстоятельств освобождающих от исполнения принятых на себя по настоящему договору обязательств полностью или частично. Стороны не вправе ссылаться на указанные обстоятельства и вызванные ими последствия как на основание для освобождения от ответственности.

9.4. Обстоятельства, вызванные угрозой распространения коронавирусной инфекции (COVID-19), а также принимаемые органами государственной власти и местного самоуправления меры по ограничению ее распространения, не являются существенным изменением обстоятельств по смыслу ст. 451 Гражданского кодекса РФ. Каждая из Сторон самостоятельно несет все риски, которые могут возникнуть в связи с указанными обстоятельствами при исполнении Соглашения. Стороны не вправе ссылаться на указанные обстоятельства и вызванные ими последствия, как на существенное изменение обстоятельств, дающее право требовать расторжения или изменения Соглашения в соответствии со ст. 451 Гражданского кодекса РФ.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Квалифицированная ЭП, которой подписан документ, удовлетворяющий условиям, перечисленным выше в п. 3.1. признается действительной до тех пор, пока решением суда не установлено иное.

10.2. При возникновении разногласий относительно подписания с помощью ЭП определенных электронных документов Стороны соглашаются предоставить комиссии, созданной в соответствии с регламентом УЦ, возможность ознакомления с условиями и порядком работы своих программных и технических средств, используемых для обмена электронными документами.

10.3. Все споры, возникающие в связи с исполнением настоящего Соглашения, рассматриваются тем же судом, которому подсудны споры, вытекающие из обязательств Сторон, определенных в п. 2.1. настоящего Соглашения.

11. ДЕЙСТВИЕ СОГЛАШЕНИЯ И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ

11.1. Настоящее Соглашение действует в течение срока действия Договора.

11.2. Сторона имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения, письменно уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 30 дней до расторжения Соглашения.

Односторонний отказ от исполнения Соглашения, не влечет за собой расторжение Договора.

11.3. Соглашения об изменении, продлении срока действия или досрочном прекращении настоящего Соглашения и приложений к нему могут быть совершены только в виде бумажных документов, подписанных Сторонами собственноручно.

11.4 Соглашение распространяет свое действие на отношения сторон возникшие с момента подписания.

11.5. Настоящее Соглашение составлено в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую силу, по одному для каждой Стороны.

11.6 Приложение, являющееся неотъемлемой частью настоящего Соглашения:

 Приложение №1 - ПЕРЕЧЕНЬ И ФОРМАТ ДОКУМЕНТОВ

12. ПОДПИСИ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Сторона-1** | **Сторона-2** |
| Краткое наименование: |  |  |
| Юридический адрес: |  |  |
| Почтовый адрес:телефон/факс: |  |  |
| e-mail: |  |  |
| Р/с: |  |  |
| К/с: |  |  |
| БИК: |  |  |
| ИНН/КПП: |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|

|  |  |
| --- | --- |
| Сторона 1\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / /М.П. подпись расшифровка подписи“\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. | Сторона 2\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / /М.П. подпись расшифровка “\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. |

 |
|  |

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

к Соглашению от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПЕРЕЧЕНЬ И ФОРМАТ ДОКУМЕНТОВ**

Сферу действия Соглашения об организации электронного обмена первичными бухгалтерскими документами между и АО «Волгаэнергосбыт» составляет набор описанных ниже документов, которыми Стороны обмениваются в рамках обязательств, возникших между Сторонами по договору, а также по всем дополнительным соглашениям к договору, которые будут заключены в будущем.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **п/п** | **Наименование электронного документа** | **Формат электронного документа** | **Равнозначный документ на бумажном носителе** |
| 1 | Акт выполненных работ (оказанных услуг) | XML, утв. действующим Приказом Минфина России на момент выставления и подписания ЭД | «Акт выполненных работ (оказанных услуг)» |
| 2 | Счет-фактура | XML, утв. действующим Приказом Минфина России на момент выставления и подписания ЭД | «Счет-фактура» |
| 3 | Товарная накладная (ТОРГ-12) | XML, утв. действующим Приказом Минфина России на момент выставления и подписания ЭД | «Товарная накладная (ТОРГ-12)» |
| 4 | Счет | XML, собственный формат электронного документа программного продукта 1С:Предприятие | «Счет» |
| 5 | Акт приема-передачи прав | XML, собственный формат электронного документа программного продукта 1С:Предприятие | «Акт на передачу прав» |
| 6 | Универсальный передаточный документ | XML, утв. действующим Приказом Минфина России на момент выставления и подписания ЭД | Универсальный передаточный документ |
| 7 | Договор, Соглашение, дополнительное соглашение | TXT, MXL, PDF, DOC | «Текстовый документ» |
| 8 | Информационное письмо, уведомление, Протокол, Акт сверки взаиморасчетов, Счет, Отчет по исполнению договора.  | TXT, MXL, PDF, DOC, XLS | «Текстовый документ», «Табличный документ» |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |
| --- | --- |
| **Сторона-1**:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / /М.П. подпись расшифровка подписи“\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. | **Сторона-2**:Старший специалист по работе с корпоративными клиентами\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Довгалюк О.Б.. /М.П. подпись расшифровка подписи“\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. |

 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Сторона-2**:Генеральный директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / /М.П. подпись расшифровка подписи“\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. | **Сторона-2**:Старший специалист по работе с корпоративными клиентами\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Довгалюк О.Б.. /М.П. подпись расшифровка подписи“\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. |

 |

 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |
| --- | --- |
| **Сторона-2**:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / /М.П. подпись расшифровка подписи“\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. | **Сторона-2**:Старший специалист по работе с корпоративными клиентами\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Довгалюк О.Б.. /М.П. подпись расшифровка подписи“\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. |

 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Сторона-2**:Генеральный директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / /М.П. подпись расшифровка подписи“\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. | **Сторона-2**:Старший специалист по работе с корпоративными клиентами\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Довгалюк О.Б.. /М.П. подпись расшифровка подписи“\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. |

 |

 |