**ДОГОВОР №**

**теплоснабжения**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Нижний Новгород |   |

**ООО «Автозаводская ТЭЦ»**, именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация», от имени и за счет которого на основании агентского договора № действует АО «Волгаэнергосбыт» , действующего на основании с одной стороны, и

, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице , действующего на основании Устава , с другой стороны, а при совместном упоминании именуемые «Стороны», заключили договор о нижеследующем:

**Термины и определения, используемые в настоящем договоре.**

Стороны договорились, что все используемые в Договоре термины, определения и понятия соответствуют требованиям действующего законодательства РФ, в том числе: Гражданского кодекса РФ, Жилищного кодекса РФ, Федерального закона «О теплоснабжении» № 190-ФЗ от 27.07.2010г., Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 13.08.2006 № 491, Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства № 354 от 06.05.2011г., Правил, обязательных при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья, либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 14.02.2012г. № 124, Правил организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 08.08.2012г. № 808.

**Исполнитель** – лицо, приобретающее по настоящему Договору тепловую энергию, теплоноситель для оказания коммунальных услуг собственникам жилых помещений многоквартирного дома, находящегося в управлении Исполнителя, в части отопления, а также для продажи Субабонентам.

**Субабонент -** лицо, владеющее нежилым помещением, указанное в Приложении № 2 к настоящему договору, у которого потребляющие тепловую энергию объекты (потребляющие установки) в установленном порядке присоединены к тепловым сетям многоквартирного дома, находящегося в управлении Исполнителя, и пользующееся тепловой энергией на основании договора с Исполнителем.

**Сторонние потребители —** собственники нежилых помещений многоквартирного дома, находящегося в управлении Исполнителя, у которых потребляющие тепловую энергию объекты (потребляющие установки), в установленном порядке присоединены к тепловым сетям многоквартирного дома, находящегося в управлении Исполнителя, имеющие прямые договоры теплоснабжения с Теплоснабжающей организацией.

**Теплосетевая организация -**  организация, оказывающая Теплоснабжающей организации услуги по передаче тепловой энергии на основании заключенного договора оказания соответствующих услуг.

В рамках настоящего договора услуги по передаче тепловой энергии оказываются теплосетевыми организациями:

ООО «Теплосети».

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
	1. Теплоснабжающая организация обязуется подавать Исполнителю тепловую энергию в точки поставки, указанные в Договоре, через тепловые сети Теплосетевых организаций с целью оказания Исполнителем коммунальной услуги «центральное отопление» (отопление), а Исполнитель обязуется принимать в указанных точках тепловую энергию и оплачивать принятую тепловую энергию на условиях, определяемых настоящим Договором.

1.2. Плановый объем отпускаемой тепловой энергии согласован в Приложении № 1 к настоящему Договору.

1.3. Перечень объектов Исполнителя (многоквартирные дома, находящиеся в управлении Исполнителя), величины тепловых нагрузок (мощности) по объектам указаны в Приложении № 2 к настоящему Договору.

1.4. Точки поставки тепловой энергии по Договору устанавливаются на границах эксплуатационной ответственности тепловых сетей, являющихся общедомовым имуществом многоквартирных домов (далее внутридомовые сети) с сетями владельцев теплосетевых объектов, к которым сети многоквартирного дома имеют непосредственное присоединение. Указанные границы устанавливаются на основании актов разграничения балансовой принадлежности сетей и (или) актов раздела эксплуатационной ответственности сторон за обслуживание сетей (Приложение № 5).

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. Теплоснабжающая организация обязуется:**

2.1.1. Обеспечить подачу Исполнителю тепловой энергии в точки поставки для объектов Исполнителя в количестве и с нагрузками (мощностью), указанными в Приложениях № 1 и № 2 Договора, с обеспечением качества тепловой энергии в точках поставки, позволяющего Исполнителю обеспечить предоставление коммунальной услуги потребителям в соответствии с требованиями, предусмотренными Правилами предоставления коммунальных услуг, и соответствующего условиям подключения (техническим условиям) многоквартирных домов, общих сетей инженерно-технического обеспечения, которыми объединены жилые дома, к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения, при условии, что внутридомовые сети соответствуют проекту дома, выполнены мероприятия по сокращению потерь тепла и условия п.2.2.9. Договора.

Обеспечить режим подачи тепловой энергии – в течение отопительного периода, а при отсутствии централизованного горячего водоснабжения и самостоятельном производстве Исполнителем коммунальной услуги по горячему водоснабжению с использованием тепловой энергии и оборудования, входящего в состав общедомового имущества дома, Исполнителю устанавливается следующий режим потребления тепловой энергии: бесперебойное круглосуточное обеспечение подачи тепловой энергии в течение года с параметрами по качеству, температуре и давлению согласно действующему законодательству, условиям технологического присоединения, проектным решениям и (или) иным техническим документам, за исключением 14 календарных дней на планово-предупредительный ремонт в межотопительный период.

2.1.2. Обеспечивать надежность теплоснабжения в соответствии с требованиями технических регламентов и с правилами организации теплоснабжения.

2.1.3. Производить корректировку плановой величины потребления тепловой энергии и горячей воды по письменному заявлению Исполнителя, направленному в Теплоснабжающую организацию за 90 дней до начала предстоящего года.

2.1.4. Ежемесячно определять объем фактически потребленной тепловой энергии и объем реализованной тепловой энергии в соответствии с Приложением № 12 к Договору. На основании расчетов, произведенных в соответствии с условиями настоящего Договора, составлять в двух экземплярах:

- акт об объеме переданного-принятого энергоносителя по форме Приложения № 4 к договору, отражающий объем реализованной тепловой энергии за период;

- акт об объёме фактического потребления тепловой энергии на отопление по форме Приложения 4.1 к договору, отражающий объем фактического потребления тепловой энергии за период.

2.1.5. В срок, указанный в Приложении № 3 к настоящему Договору, выдавать полномочному представителю Исполнителя под роспись для рассмотрения и согласования в течение 3-х рабочих дней документы на оплату энергоресурсов: акт об объеме переданного-принятого энергоносителя в согласованной Приложением № 4 форме в двух экземплярах, акт об объеме фактического потребления тепловой энергии на отопление в согласованной Приложением № 4.1 форме в двух экземплярах и счет-фактуру. По согласованию Сторон возможны иные формы доставки документов.

2.1.6. Согласовывать изменение тепловых нагрузок (величин мощности), указанных в Приложении № 2 к Договору, в связи с изменением схем теплоснабжения, замену вводных шайб, сужающих устройств, сопл элеваторных устройств.

Производить перерасчет диаметров элеваторных устройств в случае несоблюдения нормативных температурных режимов в жилых помещениях многоквартирного дома. Основанием для перерасчета диаметров является акт, подписанный Исполнителем и Теплоснабжающей организацией.

2.1.7. Производить перерасчет стоимости тепловой энергии Исполнителю по основаниям, предусмотренным действующим законодательством, и в соответствии с Регламентом, согласованным Сторонами в Приложении № 8 к настоящему Договору.

2.1.8. Извещать Исполнителя, самостоятельно приготавливающего горячую воду с использованием оборудования, входящего в состав общедомового имущества, о планово-предупредительном ремонте тепловых сетей не менее, чем за 10 рабочих дней до его начала, а при аварийной ситуации – в кратчайшие сроки.

**2.2. Исполнитель обязуется:**

2.2.1. Оплачивать тепловую энергию за расчетный период (месяц) в порядке, установленном Приложением № 3 к настоящему Договору.

В случае если выставление Теплоснабжающей организацией расчетно-платежных документов c согласия Потребителя осуществляется посредством электронного документооборота с использованием электронной подписи, такой электронный документооборот осуществляется в соответствии с соглашением об осуществлении электронного документооборота (далее – Соглашение), заключенным по форме согласно приложению № 15 к Договору.

Соглашение об осуществлении электронного документооборота, приведенное в приложении №15 к настоящему Договору, становится неотъемлемой частью настоящего Договора и имеет юридическую силу после подписания Соглашения и при наличии технической возможности у Потребителя.

2.2.2. Обеспечить прием и учет тепловой энергии в точках поставки с помощью коллективных приборов учета, отвечающих требованиям действующего законодательства и принятых для коммерческих расчетов путем составления акта и установки пломб Теплоснабжающей организации.

Технические данные приборов учета, принятых для коммерческих расчетов на дату заключения настоящего Договора, и места их расположения указаны в Приложении № 9 к Договору.

2.2.3. Обеспечивать за свой счет замену и поверку коллективных приборов учета в установленные для эксплуатации приборов учета сроки или при их неисправности. Замену осуществлять по согласованию с Теплоснабжающей организацией и в присутствии ее представителя.

Устанавливать приборы и средства учета энергоресурсов по проекту, выполненному в соответствии с действующим законодательством РФ и согласованному с Теплоснабжающей организацией.

2.2.4. До начала проведения любого вида работ, связанных с изменением состава или нарушением работы коммерческого узла учета, требующих вмешательства в сохранность и целостность пломб на нем:

* письменно известить об этом Теплоснабжающую организацию не менее чем за 5 рабочих дней до их начала (в случае аварийной ситуации – в течение 2-х рабочих дней), указав при этом время начала и продолжительности работ;
* производить такие работы после получения разрешения от Теплоснабжающей организации, при невыполнении указанного требования, прибор учета признается не расчетным с даты последней проверки;
* восстановить учет тепловой энергии в период, не превышающий 30 календарных дней.

Период восстановления учета может быть продлен Теплоснабжающей организацией по письменному обращению Исполнителя при наличии у последнего объективных причин, препятствующих своевременному восстановлению узла учета.

2.2.5. При отсутствии коллективных (общедомовых) приборов учета, в срок не позднее 25 числа расчетного месяца предоставлять Теплоснабжающей организации в письменной форме за подписью лица, назначенного Исполнителем ответственным по договору, исходные данные (уточнение исходных данных) для определения объема потребления энергоресурсов расчетным способом, установленным законодательством. Перечень таких исходных данных указан в п. 7.1. Приложения № 12.

2.2.5.1. В случае изменения законодательства, определяющего расчетные способы определения объема - предоставлять исходные данные, установленные измененными нормами законодательства. Изменение перечня исходных данных, используемых для определения объема потребления энергоресурсов расчетным способом, не требует внесения соответствующих изменений в настоящий договор.

2.2.5.2. В случае, если коллективный прибор учета вышел из строя, утрачен или истек срок его поверки и восстановление (принятие в коммерческую эксплуатацию) прибора учета с целью коммерческих расчетов не выполнено в 3-х месячный срок, если иной срок не установлен действующим законодательством или соглашением Сторон согласно п.2.2.4., предоставить указанные в п. 7.1. Приложения 12 данные до 25 числа месяца, в котором истекает срок для восстановления учета.

2.2.6. Обеспечить обслуживание систем теплоснабжения, относящихся к общему имуществу многоквартирного дома, подготовленным персоналом требуемой квалификации.

2.2.7. Назначить приказом по организации ответственного исполнителя по договору с указанием контактных телефонов, факсов, адресов электронной почты:

- за техническое состояние и безопасную эксплуатацию теплопотребляющих установок и тепловых сетей, имеющего соответствующее удостоверение ВОУ Ростехнадзора;

- имеющего право ведения оперативных переговоров и обеспечивающего связь с Теплоснабжающей организацией по согласованию вопросов, связанных с исполнением настоящего Договора в целом.

Копию приказа предоставить в Теплоснабжающую организацию.

При смене ответственного исполнителя и/или телефона, по которому осуществляется связь, Исполнитель обязан в течение 2-х рабочих дней известить об этом Теплоснабжающую организацию в письменной форме.

2.2.8. Соблюдать установленные настоящим Договором величины тепловых нагрузок, указанных в Приложении № 2 к настоящему Договору. Согласовывать с Теплоснабжающей организацией и Теплосетевой организацией изменение нагрузок (величин мощности), изменение в схемах теплоснабжения, замену вводных шайб, сужающих устройств, сопл элеваторных устройств.

Изменение расчетных тепловых нагрузок Исполнителя производится в соответствии с Правилами установления и изменения (пересмотра) тепловых нагрузок, утвержденными приказом Минрегиона РФ от 28.12.2009 № 610.

Изменения диаметров сужающих устройств производятся персоналом Теплосетевой организации.

2.2.9. Соблюдать установленный настоящим Договором режим потребления тепловой энергии. Обеспечить в системе отопления:

а) расход сетевой воды не более значения, установленного проектом или иными техническими документами;

б) норму часовой утечки сетевой воды не более 0,25% среднегодового объема воды во внутридомовых тепловых сетях, и присоединенных к ним системах теплопотребления, за исключением систем ГВС, присоединенных через водоподогреватель;

в) температуру возвращаемого теплоносителя, определяемую от максимально допустимой и фактической температуры подающего теплоносителя, согласно таблице Д.1 Приложения Д свода правил «Отопление, вентиляция и кондиционирование воздуха» (СП 60.13330.2012. Актуализированная редакция СНиП 41-01-2003, утвержденная Приказом Минрегиона России от 30.06.2012 N 279), (Справочник «Наладка и эксплуатация водяных тепловых сетей», Москва, Стройиздат 1988г. под ред. В.И. Манюка).

2.2.10. Обеспечивать сохранность и безопасность обслуживаемых объектов теплового хозяйства: сетей, теплопотребляющих установок, оборудования, приборов учета и установленных на них пломб, входящих в состав общего имущества многоквартирного дома. Содержать тепловые сети и теплопотребляющие установки, входящие в состав общего имущества многоквартирного дома, в технически исправном состоянии в соответствии с проектом.

При выявлении фактов неисправности тепловых сетей и теплопотребляющих энергоустановок, возникновения недопустимых условий эксплуатации, видимых повреждений приборов учета или установленных на них пломб, в суточный срок письменно известить об этом Теплоснабжающую организацию.

Об авариях, иных чрезвычайных ситуациях, возникающих при пользовании тепловой энергией немедленно извещать:

- Теплоснабжающую организацию по телефону № 243-01-33;

- Теплосетевую организацию по телефону № 295-84-66.

2.2.11. Выполнять «Регламент пуска отопления в жилые дома в начале отопительного периода», изложенный в Приложении № 6 к настоящему Договору.

2.2.12. Вести эксплуатацию систем теплоснабжения в соответствии с действующим законодательством, в том числе, но не исключительно «Правилами эксплуатации теплопотребляющих установок и тепловых сетей потребителей», «Правилами учета тепловой энергии и теплоносителя», «Правилами техники безопасности при эксплуатации теплопотребляющих установок и тепловых сетей потребителей».

2.2.13. Ежегодно в соответствии с условиями и порядком пуска отопления, изложенными в Приложении № 6 к настоящему Договору:

- проводить за свой счет ремонт и наладку контрольно-измерительных приборов, ограничительных устройств и наружных тепловых сетей, находящихся в эксплуатационной ответственности Исполнителя;

- проводить гидропневматическую промывку и гидравлические испытания систем теплопотребления.

2.2.14. Ликвидировать с видимым разрывом перемычки систем отопления с системами горячего или холодного водоснабжения, выполненные для проведения гидравлических испытаний и промывки системы отопления;

2.2.15. После проведения работ, указанных п.п.2.2.13, 2.2.14. настоящего Договора и в срок до начала нового отопительного периода, но не позднее 15 сентября сдать внутреннюю систему и наружные тепловые сети по актам гидравлических испытаний теплотрассы и актам готовности к работе в зимних условиях, согласно Приложению 6 к настоящему договору. Действительным является акт, подписанный уполномоченными лицами Сторон.

2.2.16. При наличии коллективного (общедомового) прибора учета ежесуточно, в одно и то же время суток, фиксировать показания прибора учета. Ежемесячно снимать показания прибора учета 23—25 числа расчетного месяца, заносить полученные показания в журнал учета показаний коллективных приборов учета, обеспечивать сохранность информации о показаниях коллективных приборов учета в течение не менее 3 лет.

Ежемесячно предоставлять данные о показаниях приборов учета Теплоснабжающей организации в следующем порядке:

- передавать данные на электронный адрес ответственного лица по договору со стороны теплоснабжающей организации, указанный в п.9.4. настоящего договора в формате файлов Microsoft Office Excel в соответствии с формой Приложения № 11 к Договору не позднее 26 числа расчетного месяца;

- переданные по электронной почте или факсу данные подтверждать в виде письменного отчета за подписью уполномоченного лица не позднее 1 числа месяца, следующего за расчетным, через нарочного или почтой заказным письмом по адресу:603004, г.Н.Новгород, ул. Лоскутова, 1.

- в случае если формат данных, передаваемых Исполнителем в Теплоснабжающую организацию на электронный адрес ответственного лица по настоящему договору, будет соответствовать форме Приложения № 11 к Договору, то подтверждение Исполнителем отчетов о показаниях приборов учета путем направления их в письменной форме в Теплоснабжающую организацию не требуется. При этом в случае наличия несоответствия формата данных вышеуказанным требованиям, а также ошибочных или неполных данных, направленных представителем Исполнителя, на его исходящий электронный адрес будет направлено соответствующее сообщение от Теплоснабжающей организации. Если обнаруженные несоответствия предлагаемому формату не будут устранены, то переданные по электронной почте данные необходимо подтвердить в виде письменного отчета за подписью уполномоченного лица не позднее 1 числа месяца, следующего за расчетным, через нарочного или почтой заказным письмом по адресу: 603004, г.Н.Новгород, ул. Лоскутова, 1.

2.2.17. В течение трех рабочих дней с момента получения согласовывать, подписывать и предоставлять в Теплоснабжающую организацию акт об объеме переданного-принятого энергоносителя. В срок не позднее 25-го числа месяца, следующего за расчетным, направить в адрес Теплоснабжающей организации один согласованный экземпляр Акта фактического потребления тепловой энергии на отопление. Право подписания актов имеет руководитель предприятия, лицо, назначенное приказом, либо действующее по доверенности.

2.2.18. Согласовывать с Теплосетевой организацией, к сетям которой присоединены сети Исполнителя, и Теплоснабжающей организацией подключение новых объектов теплопотребления к тепловым сетям, находящимся в управлении Исполнителя. Согласованием признается внесение соответствующих изменений в настоящий Договор или заключение иного Договора (договора на новый объект) после выполнения установленных законодательством процедур технологического подключения. Подключение новых объектов без согласования признается бездоговорным потреблением Исполнителя.

2.2.19. Выполнять указания Теплоснабжающей организации и Теплосетевой организации, направленные на введение ограничения режима потребления тепловой энергии в случаях аварии, угрозы возникновения аварии в работе систем теплоснабжения, а также в иных установленных законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора случаях.

 2.2.20. Принимать необходимые меры для снижения размера возникающих у Исполнителя, его потребителей, Субабонентов и Сторонних потребителей убытков, вызванных введением Теплоснабжающей организацией мер ограничения или отключения тепловой энергии в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2.21. Обеспечить беспрепятственный доступ представителей Теплоснабжающей организации и владельца сетей, к которым присоединены сети, находящиеся в управлении Исполнителя, для исполнения своих обязанностей и реализации своих прав, согласованных настоящим Договором и установленных законодательством, к объектам теплопотребления, приборам и средствам учета, находящимся в управлении Исполнителя, необходимой технической и оперативной документации Исполнителя для осуществления в рабочее время (в аварийных ситуациях - круглосуточно):

* контроля за соблюдением установленных режимов потребления;
* контроля за соблюдением установленного порядка подключения объектов к сетям, находящимся в управлении Исполнителя;
* замеров по определению качества тепловой энергии;
* мероприятий по ограничению подачи тепловой энергии в связи с нарушением Исполнителем условий Договора;
* контрольных проверок коллективных (общедомовых) приборов учета;
* контроля 1 раз в 6 месяцев индивидуальных (квартирных) приборов учета, при отсутствии коллективных приборов учета, их неисправности, истечении срока их поверки в период более 3 месяцев.
* проверки исправности приборов учета, сохранности контрольных пломб, снятия показаний и контроля за снятыми Исполнителем показаниями;
* проведения поверок, ремонта, технического и метрологического обслуживания, замены приборов учета, если они принадлежат Теплоснабжающей организации или Теплосетевой организации, к сетям которой присоединены сети, находящиеся в управлении Исполнителя.
* возможности подключения коллективного (общедомового) прибора учета к автоматизированным информационно-измерительным системам учета ресурсов и передачи показаний приборов учета.

Исполнитель обеспечивает беспрепятственный доступ к приборам учета и теплопотребляющим установкам уполномоченных представителей Теплоснабжающей организации и/или Теплосетевой организации после предварительного оповещения о дате и времени посещения.

Уполномоченные представители Теплоснабжающей организации и/или Теплосетевой организации допускаются к приборам учета и теплопотребляющим установкам при наличии служебного удостоверения. По итогам осуществления мероприятий, указанных в настоящем пункте Договора, составляется акт, в котором фиксируются результаты проверки, при этом 1 экземпляр акта должен быть вручен Исполнителю не позднее 3 дней со дня его составления.

2.2.22. Возмещать Теплоснабжающей организации затраты, связанные с прекращением и возобновлением подачи тепловой энергии по заявлению Исполнителя, а также затраты по ограничению и возобновлению подачи тепловой энергии в связи с несоблюдением Исполнителем условий данного Договора. Величина затрат определяется калькуляцией Теплоснабжающей организации.

2.2.23. В срок не менее чем за 30 рабочих дней письменно направить в Теплоснабжающую организацию информацию о проведении планового, текущего и капитального ремонта используемых теплопотребляющих установок, тепловых сетей, находящиеся в управлении Исполнителя, кроме аварийной ситуации.

 2.2.24. В срок не менее чем за 7 дней, направлять в Теплоснабжающую организацию заявление на отключение тепловой энергии в связи с проведением ремонтно-профилактических работ в своих тепловых установках, требующих отключения оборудования на границе эксплуатационной ответственности сетей, находящихся в управлении Исполнителя, а также при желании Исполнителя отключить отопление до окончания отопительного периода.

2.2.25. Определить и оформить по всем объектам потребления тепловой энергии Исполнителя границы балансовой принадлежности сетей и (или) эксплуатационной ответственности сторон по обслуживанию тепловых сетей с Теплосетевой организацией, к сетям которой присоединены сети, находящиеся в управлении Исполнителя. Границы устанавливаются двухсторонними актами раздела границ, подписанными полномочными представителями Теплосетевой организации и Исполнителем (при отсутствии таких актов на момент заключения Договора).

При выявлении Исполнителем в процессе согласования границ бесхозяйных сетей, задействованных в передаче тепловой энергии, горячей воды Исполнителю, письменно уведомить об этом соответствующую районную администрацию и Теплоснабжающую организацию.

2.2.26. Подписать Инструкцию об оперативных взаимоотношениях с Теплосетевой организацией, к сетям которой присоединены сети, находящиеся в управлении Исполнителя, и обеспечить исполнение указанной инструкции.

 2.2.27. В случае наличия в тепловом пункте у объекта Исполнителя автоматического регулирующего устройства для количественного регулирования расхода теплоносителя на отопление данного объекта Исполнителя, ежегодно устанавливать параметры работы регулятора на тепловые нагрузки и расход сетевой воды в соответствии с проектными данными на соответствующий объект Исполнителя, с опломбировкой автоматического регулирующего устройства Теплоснабжающей организацией.

В течение 10 дней с момента пуска отопления на объект, провести регулировку автоматического регулирующего устройства для приведения параметров тепловой энергии к нормативным, после чего вызвать представителя Теплоснабжающей организации для проверки и опломбировки автоматического регулирующего устройства.

2.2.28. В случае не опломбировки автоматического регулятора или срыва пломбы, для исключения нарушения гидравлических режимов внутриквартальных тепловых сетей, перед узлами с автоматической регулировкой установить расчетные сужающие устройства с опломбировкой Теплосетевой организацией.

Любые изменения в установленных параметрах работы автоматического регулятора могут производиться только после согласования с Теплоснабжающей организацией и Теплосетевой организацией.

До начала отопительного периода получить в Теплосетевой организации параметры сужающего устройства, рассчитанные на максимальную отопительную нагрузку (мощность), предусмотренную проектом, и иметь данное сужающее устройство в наличии к моменту опломбировки автоматического регулятора.

2.2.29. Не допускать затопления подвальных и полуподвальных помещений, через которые проходят трубопроводы, осуществлять гидроизоляцию полов подвальных и полуподвальных помещений и герметизацию вводов инженерных коммуникаций в данные помещения в пределах границ эксплуатационной ответственности Исполнителя.

2.2.30. При самостоятельном производстве Исполнителем коммунальной услуги по горячему водоснабжению с использованием оборудования, входящего в состав общедомового имущества, при отсутствии централизованного горячего водоснабжения, осуществлять преобразование тепловой энергии с использованием общедомового имущества для приготовления горячей воды с выполнением нижеперечисленных мероприятий:

2.2.30.1. Принимать и учитывать тепловую энергию, поставляемую Теплоснабжающей организацией для приготовления горячей воды, а также холодную воду, подаваемую водоснабжающей организацией, на объекты, принадлежащие Исполнителю для приготовления горячей воды.

2.2.30.2. Осуществлять приготовление горячей воды путем преобразования холодной воды с использованием тепловой энергии, подаваемой Теплоснабжающей организацией.

2.2.31. Ежегодно в письменном виде за подписью руководителя (или лица, действующего по доверенности) заявлять Теплоснабжающей организации договорной (плановый) объем потребления тепловой энергии в срок до 1 марта года, предшествующего году, в котором предполагается поставка тепловой энергии. Если объем потребления не заявлен в указанные сроки, в следующем году действуют объемы потребления текущего года.

**2.3. Теплоснабжающая организация имеет право:**

2.3.1. Осуществлять контроль за:

а) состоянием приборов коммерческого учета тепловой энергии, наличием и целостностью контрольных пломб на приборах учета и правильностью предоставления Исполнителем сведений о потреблении тепловой энергии, в случае выявления фактов невыполнения требований п. 2.2.2., 2.2.3. Договора составлять акт и производить на его основании расчеты в соответствии с Приложением № 12 Договора;

б) правильностью учета потребляемой тепловой энергии, наличием утечек (потерь) в теплопотребляющем оборудовании Исполнителя, при выявлении представителем Теплоснабжающей организации факта недостоверности предоставленных данных, наличия утечек составлять соответствующий акт и использовать его для расчетов фактического объема потребления тепловой энергии, горячей воды;

в) соблюдением Исполнителем установленных настоящим договором режимов потребления тепловой энергиис составлением акта контрольной проверки системы теплопотребления по форме Приложения № 14 к договору;

г) выполнением Исполнителем полного или частичного ограничения режима потребления энергоресурсов, введенного Теплоснабжающей организацией;

д) количеством фактически проживающих лиц при отсутствии коллективного и индивидуального прибора учета и самостоятельном производстве Исполнителем коммунальной услуги по горячему водоснабжению с использованием оборудования, входящего в состав общедомового имущества (совместно с Исполнителем).

2.3.2. В случае срыва пломб, установленных Теплоснабжающей организацией или Теплосетевой организацией на автоматических регуляторах или сужающих устройствах, и при изменении установленных параметров работы автоматического регулятора, установить расчетные сужающие устройства с опломбировкой Теплосетевой организацией.

2.3.3. В целях выявления бездоговорного потребления проводить проверки наличия/отсутствия самовольно присоединенных к тепловым сетям домов, управляемых Исполнителем, либо к теплосетевым объектам владельца сетей, к которым присоединены сети Исполнителя, установок, потребляющих тепловую энергию, требовать от Исполнителя в случае выявления, возмещения стоимости бездоговорного потребления тепловой энергии.

2.3.3.1. При выявлении бездоговорного потребления Теплоснабжающая организация составляет акт в порядке, указанном в Приложении № 7 к настоящему Договору, и производит на его основании расчет объема бездоговорного потребления тепловой энергии и его стоимости, руководствуясь Приложением № 12 Договора.

2.3.3.2. Объем бездоговорного потребления тепловой энергии определяется за весь период, истекший с даты предыдущей проверки, в месте осуществления бездоговорного потребления тепловой энергии, но не более чем за три года.

2.3.3.3. Расчет объема бездоговорного потребления осуществляется Теплоснабжающей организацией. Стоимость тепловой энергии, полученной в результате бездоговорного потребления, определяется в соответствии с действующими на дату взыскания тарифами на тепловую энергию для соответствующей категории потребителей с учетом стоимости услуг по передаче. Расчет бездоговорного потребления на отопление производится по максимальной мощности с корректировкой по фактической среднемесячной температуре наружного воздуха на период расчета.

2.3.3.4 Стоимость тепловой энергии, полученной в результате бездоговорного потребления, подлежит оплате Исполнителем в 15-дневный срок с момента получения соответствующего требования Теплоснабжающей организации. В случае не оплаты в срок, Теплоснабжающая организация вправе взыскать с Исполнителя убытки в полуторакратном размере стоимости тепловой энергии, полученной в результате бездоговорного потребления.

2.3.4. Предварительно предупредив Исполнителя, ввести частичное и (или) полное ограничение режима потребления тепловой энергии в случаях и в порядке, установленном гражданским и жилищным законодательством.

2.3.5. Отключить систему теплоснабжения Исполнителя в случае необходимости принятия неотложных мер по предотвращению или ликвидации аварии в сетях владельца сетей, к которым присоединены сети, находящиеся в управлении Исполнителя, с последующим уведомлением об этом Исполнителя по оперативным каналам связи в кратчайшие сроки.

2.3.6. При превышении Исполнителем среднесуточной температуры обратной сетевой воды более, чем на 5% от температуры обратной сетевой воды для соответствующей температуры подающей сетевой воды, организовывать комиссионное обследование работы отопительной системы Исполнителя и выдавать предписание об устранении выявленных в ходе обследования нарушениях.

2.3.7. Теплоснабжающая организация вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора при наличии у Исполнителя признанной им по акту сверки расчетов или подтвержденной решением суда задолженности перед Теплоснабжающей организацией за тепловую энергию в размере, превышающем стоимость объема теплопотребления за 3 расчетных периода (расчетных месяцев), уведомив при этом потребителей Исполнителя о наличии у Исполнителя такой задолженности, возможности выбора собственниками помещений в многоквартирных домах иного способа управления домами, иной управляющей организации и заключения прямых договоров с теплоснабжающей организацией при выборе непосредственного способа управления.

**2.4. Исполнитель имеет право:**

 2.4.1. При аварийном прекращении подачи тепловой энергии получить информацию о причинах отключения по телефону № 295-84-66 при условии оформления инструкции об оперативных взаимоотношениях с Теплосетевой организацией согласно п.2.2.26.

2.4.2. На перерасчет стоимости поданной в точку поставки тепловой энергии по основаниям, предусмотренным действующим законодательством и в соответствии с Регламентом, согласованным сторонами в Приложении № 8 к настоящему Договору.

 2.4.3. Обращаться в Теплоснабжающую организацию за разъяснением вопросов, связанных с режимом отпуска тепловой энергии, а так же расчетом за них.

 2.4.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора в случае прекращения обязанности предоставлять коммунальную услугу теплоснабжения, о чем он обязан уведомить Теплоснабжающую организацию в соответствии с п.2.5. Договора. При этом Исполнитель оплачивает в полном объеме стоимость тепловой энергии, поставленной Исполнителю до момента расторжения договора, и исполняет иные обязательства, возникшие до момента расторжения настоящего Договора, в том числе возникшие вследствие применения мер ответственности за нарушение Договора.

**2.5.Стороны обязуются.**

2.5.1. В 5-и дневный срок с момента внесения изменений или введения процедур в установленном законом порядке предоставлять другой Стороне Договора документально подтвержденную информацию в следующих случаях:

- изменения прав собственности и других вещных прав на имущество, влияющее на исполнение Договора, или изменения границ балансовой принадлежности сетей и (или) эксплуатационной ответственности сторон с владельцем теплосетевых объектов, к которым присоединены сети, находящиеся в управлении Исполнителя;

- изменения тепловой мощности;

- введения одной из процедур банкротства;

- изменения банковских реквизитов, адреса или наименования Сторон;

- изменения профиля деятельности, изменения формы управления многоквартирным домом или прекращения деятельности;

- принятия в управление или исключения из договора управления многоквартирных домов;

- о предстоящей ликвидации либо реорганизации, а также в других случаях, влияющих на надлежащее исполнение Договора, в том числе об изменении лица, имеющего право подписи Договора.

**3. ТАРИФЫ, СУММА ДОГОВОРА**

3.1. Тарифы на тепловую энергию устанавливаются государственными органами, осуществляющими регулирование тарифов, и вводятся в действие с момента, указанного в законодательных и нормативных актах.

3.1.1. Стоимость договорного (планового) объема тепловой энергии по настоящему договору ориентировочно составляет руб. ( ), в том числе НДС руб.

3.1.2. В соответствии с решениями РСТ Нижегородской области установлены и введены в действие следующие тарифы на тепловую энергию:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Период | с по  | с по  |
| одноставочный тариф на тепловую энергию в горячей воде для потребителей от сетей ООО «Теплосети», руб./Гкал с учетом НДС |   |   |

В случае изменения тарифов, стоимость по договору определяется исходя из суммы вновь утвержденных тарифов. Новые тарифы применяются Теплоснабжающей организацией при расчетах с Исполнителем с даты введения их в действие. Изменение тарифов не требует переоформления договора.

3.2. По окончании каждого месяца Стороны подписывают акт об объёме переданного-принятого энергоносителя по форме Приложения № 4 и акт об объеме фактического потребления тепловой энергии на отопление по форме Приложения № 4.1.

3.3. Сторона, не согласная с определением объема потребленной тепловой энергии в акте об объёме переданного-принятого энергоносителя, заявляет об этом путем отражения в акте своего особого мнения. До устранения разногласий путем переговоров или принятия решения судом, объем тепловой энергии, подлежащий оплате Исполнителем, принимается равным объёму, указанному в акте об объеме переданного-принятого энергоносителя в редакции Теплоснабжающей организации.

При наличии разногласий по акту об объеме фактического потребления тепловой энергии, урегулирование объемов фактического потребления производится в порядке, определенном в Приложении №12 к Договору.

3.4. Стороны подписывают акт сверки расчетов за потребленную тепловую энергию и горячую воду в порядке, установленном п.10 Приложения № 3 к настоящему Договору.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Ответственность Исполнителя за состояние и обслуживание объектов теплового хозяйства определяется актом разграничения балансовой принадлежности сетей и (или) эксплуатационной ответственности сторон по обслуживанию сетей, находящихся в управлении Исполнителя, и владельца теплосетевых объектов, к которым непосредственно присоединены сети, находящиеся в управлении Исполнителя (Приложение № 5).

4.3. В случае нарушения сроков оплаты, установленных Приложением № 3 к настоящему Договору, Теплоснабжающая организация вправе:

- применить меры ответственности, предусмотренные действующим законодательством;

- ввести ограничение режима потребления тепловой энергии в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством.

4.4. Исполнитель несет ответственность за подключение к сетям, находящимся в его управлении или сетям владельца сетей, к которым присоединены сети, находящиеся в управлении Исполнителя, потребляющего энергоресурсы оборудования и объектов, с нарушением установленного законодательством и п. 2.2.18. Договора порядка подключения (бездоговорное потребление).

В случае установления факта бездоговорного потребления (самовольного подключения) Исполнитель оплачивает Теплоснабжающей организации стоимость тепловой энергии и (или) горячей воды, потребленной этими установками (объектами) в соответствии с Приложением № 12.

4.5. При выявлении утечек сетевой воды в границах сетей, находящихся в управлении Исполнителя, Стороны составляют Акт. На основании указанного Акта Исполнитель оплачивает Теплоснабжающей организации стоимость объема утечки тепловой энергии и подпиточной сетевой воды.

Объем утечки определяется с момента обнаружения до момента ликвидации, исходя из расчетной скорости сетевой воды 1,2 м/с и диаметра утечки, который определяется Теплоснабжающей и/или Теплосетевой организацией и фиксируется в присутствии Исполнителя.

4.6. При обнаружении в течение отопительного периода факта наличия у Исполнителя перемычки (установленного актом согласно Приложению № 7), соединяющей систему отопления с системами горячего или холодного водоснабжения, Исполнитель оплачивает Теплоснабжающей организации дополнительно к объему, определенному в соответствии с разделом 3 Договора, стоимость тепловой энергии, определенной по пропускной способности обнаруженной перемычки.

Количество энергоресурса определяется по пропускной способности обнаруженной перемычки, при круглосуточном водоразборе, с начала отопительного периода.

Пропускная способность перемычки определяется согласно расчетной скорости сетевой воды 1,2 м/с и диаметру перемычки, который определяется работником Теплоснабжающей организации и фиксируется в присутствии представителя Исполнителя.

4.7. Разграничение ответственности Исполнителя и Теплоснабжающей организации за несоблюдение показателей качества коммунального ресурса определяется актами разграничения эксплуатационной ответственности сторон (Приложение № 5), либо в соответствии с действующим законодательством.

Исполнитель несет ответственность, в том числе за действия потребителей коммунальных услуг в многоквартирных домах, которые (действия) повлекли нарушение установленных настоящим Договором показателей качества тепловой энергии и объемов поставки в установленных жилищным законодательством случаях.

4.8. В случае нарушения Исполнителем сроков, определенных пунктом 2.5.1. настоящего договора, исполнитель несет полную ответственность по обязательствам, определенным условиями договора, вплоть до даты расторжения настоящего договора, либо изменения соответствующих его условий.

**5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

5.1. В случае, если объекты Исполнителя не потребляют тепловую энергию (за исключением межотопительного периода), но не осуществлено отсоединение их от тепловой сети в целях возможности возобновить потребление тепловой энергии при возникновении такой необходимости, Исполнителю устанавливается плата за резервную мощность в порядке, установленном законодательством.

 5.2. В настоящем договоре понятие «пломба Теплоснабжающей организации» включает в себя пломбы, установленные Теплоснабжающей организацией и ее агентом АО «Волгаэнергосбыт».

**6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

**И СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ**

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания уполномоченными представителями Сторон и распространяется на отношения Сторон с по включительно.

6.2. Условия данного Договора применяются к отношениям Сторон с и в случае более позднего подписания Договора.

6.3. Настоящий договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за 1 месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении, либо о заключении нового договора на иных условиях.

6.4. Изменение настоящего Договора производится путем составления дополнительного соглашения, подписанного уполномоченными представителями Сторон и являющегося неотъемлемой частью Договора. В отдельных случаях изменение Договора производится Сторонами путем обмена письмами, уведомлениями, телеграммами.

* 1. Документы, переданные по электронной почте и факсимильной связи, имеют юридическую силу, что не освобождает Стороны от последующего предоставления друг другу оригиналов документов в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и обычаями делового документооборота.

**7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение договорных обязательств, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего Договора. К таким событиям относятся: землетрясение, наводнение, взрыв, пожар, ураган, смерч, забастовки, военные действия, акты или действия властей, а также иные чрезвычайные непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, которые Стороны не могли предвидеть в момент заключения Договора и избежать в процессе исполнения, не зависящие от воли Сторон и существенно влияющие на выполнение Сторонами своих обязательств по Договору.

7.2. Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана незамедлительно информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме.

**8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

## 8.1.  Разногласия при заключении Договора и экономические споры, которые могут возникнуть при исполнении Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров, а при не достижении согласия могут быть переданы любой из Сторон  в суд по месту нахождения Теплоснабжающей организации.

## Достигнутым соглашением является документ, подписанный Сторонами, а также договорённости, достигнутые путем обмена письмами, телеграммами, телефаксами.

## 8.2. Для разрешения споров Стороны устанавливают обязательный претензионный порядок.

8.3.Претензии в связи с ненадлежащим выполнением Стороной своих договорных обязательств должны быть заявлены Стороной в письменном виде и подписаны уполномоченными лицами. В претензии  должны быть изложены требования и обстоятельства, на которых они основываются, сумма претензии, обоснованный расчет и перечень прилагаемых документов. Претензии должны быть направлены Стороне любым способом, позволяющим подтвердить факт направления претензии. Претензионный порядок считается соблюденным, в том числе, если претензия направлена по адресу Стороны, указанному в настоящем Договоре.

8.4. Споры, возникшие из настоящего Договора или в связи с ним, могут быть переданы на разрешение суда по истечении пятнадцати календарных дней со дня направления претензии (требования).

**9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. При исполнении настоящего Договора в отношениях, не урегулированных им, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ и другими нормативными актами, в т.ч. нормативными актами Нижегородской области.

9.2. Граница ответственности за состояние и обслуживание тепловых сетей устанавливается актом разграничения балансовой принадлежности сетей и (или) эксплуатационной ответственности сторон по обслуживанию сетей Исполнителя и Теплосетевой организации (Приложение 5).

9.3. На дату заключения ответственными лицами Исполнителя по настоящему Договору являются:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

одно-, двух-, трехсменный, число рабочих дней в неделе

9.4. На дату заключения ответственным лицом Исполнителя по настоящему Договору является:

ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , факс \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ,

Адрес электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

9.5. На дату заключения ответственным лицом Теплоснабжающей организации по настоящему Договору является:

ФИО:

Телефон/факс: тел. 243-01-33. Адрес электронной почты:

9.6. Данный Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Теплоснабжающей организации, другой - у Исполнителя.

|  |
| --- |
| **ПОЧТОВЫЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН** |
| **Теплоснабжающая организация** | *ООО «Автозаводская ТЭЦ»* |
| Адрес |  |
|  |  |
| Р/с |  |
| К/с |  |  |  |  |
| БИК |  |  |  |  |  |  |  |
| **Исполнитель** |  |
| Адрес  |  |
| Р/с |  |
| К/с |  |
| БИК |  |  |  |  |  |  |  |
| КПП |  |  |  |  |  |  |  |

**Приложения, являющиеся неотъемлемой частью договора:**

1. Плановый объем отпуска тепловой энергии.

2. Перечень объектов потребления.

3. Порядок расчетов.

4. Форма акта об объеме переданного-принятого энергоносителя.

4.1. Форма акта фактического потребления.

5. Акт разграничения балансовой принадлежности (эксплуатационной ответственности) сетей и (или) схема теплоснабжения.

6. Регламент пуска отопления в жилые дома в начале отопительного периода.

7. Порядок актирования бездоговорного использования тепловой энергии.

8. Регламент взаимодействия Сторон в случае перерывов, некачественной подачи тепловой энергии.

9. Перечень приборов учета Исполнителя.

10. Расчет нормативных тепловых потерь.

11. Форма предоставления показаний приборов учета.

12. Порядок учета и определения объемов тепловой энергии.

13. Форма акта контрольной проверки системы теплопотребления.

14. Регламент взаимодействия Сторон для проведения перерасчета объемов потребления и стоимости тепловой энергии, используемой для приготовления горячей воды, в случае выхода общедомового прибора учета из строя, отсутствия индивидуального прибора учета и изменения в этот период количества зарегистрированных граждан в многоквартирном доме по причине временного отсутствия по месту регистрации.

15. Соглашение об организации электронного обмена первичными бухгалтерскими документами

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Теплоснабжающая организация** |  | **Исполнитель** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  |  | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 3 |
|  | к Договору №  |
|  | от  |

**ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

1. Расчетным периодом устанавливается календарный месяц с 01 по последнее число соответствующего месяца.

2. Расчеты за поставленную по договору тепловую энергию осуществляются ежемесячно на основании Акта об объеме переданного–принятого энергоносителя.  Акт об объеме переданного–принятого энергоносителя, счет-фактуру и Акт фактического потребления представитель Исполнителя получает у Агента Теплоснабжающей организации по адресу ул. Лоскутова, д.1.

Представитель Исполнителя, ответственный за получение счетов-фактур и актов \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2.1. При определении объемов потребления Исполнителем тепловой энергии исходя из норматива потребления коммунальной услуги по отоплению и суммарной площади жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме, стоимость тепловой энергии рассчитывается с применением повышающего коэффициента в следующих случаях:

а) для многоквартирного дома, не оборудованного общедомовым прибором учета, в котором собственники помещений имеют обязанность устанавливать такой прибор учета и при наличии технической возможности его установки;

б) по истечении 2 месяцев после выхода из строя, истечения срока эксплуатации, утраты ранее установленного общедомового прибора учета в многоквартирном доме;

в) при непредставлении исполнителем сведений о показаниях общедомового прибора учета тепловой энергии в сроки, установленные настоящим договором более 2-х расчетных периодов подряд;

г) при недопуске исполнителем 2 и более раза представителей ресурсоснабжающей организации для проверки состояния установленного и введенного в эксплуатацию общедомового прибора учета тепловой энергии или проверки достоверности представленных сведений о показаниях такого прибора учета.

Величина повышающего коэффициента устанавливается уполномоченным органом государственной власти.

В случае изменения величины повышающего коэффициента, стоимость по договору определяется исходя из вновь установленной величины повышающего коэффициента. Новая величина повышающего коэффициента применяется Теплоснабжающей организацией с даты введения её в действие. Изменение величины повышающего коэффициента не требует переоформления договора.

3. Сроком оплаты по Договору устанавливается 15-е число месяца, следующего за расчетным, оплата производится на основании актов об объеме переданного-принятого энергоносителя (приложение № 1) и счетов-фактур, выставляемых к оплате Теплоснабжающей организацией, не позднее 15-го числа месяца, следующего за расчетным. В течение расчетного месяца Исполнитель осуществляет платежи в ниже следующем порядке в соответствии с постановлением Правительства РФ от 28.03.2012 г. №253.

3.1. Поступившие Исполнителю от потребителей в счет оплаты коммунальных услуг денежные средства, подлежащие перечислению в пользу Теплоснабжающей организации, (далее - платежи потребителей), перечисляются на расчетный счет Теплоснабжающей организации, указанный в разделе 10 Договора. При этом размер платежа Исполнителя, причитающегося к перечислению в пользу Теплоснабжающей организации, в общем размере платежей Исполнителя (далее - платеж Исполнителя) определяется в следующем порядке:

а) в отношении платежей потребителя, перечисленных Исполнителю за расчетные периоды, следующие за датой подписания настоящего приложения к Договору:

при осуществлении потребителем оплаты по платежному документу в полном размере - в размере указанной в платежном документе платы за отопление, начисленной потребителю за данный расчетный период в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов;

при осуществлении потребителем оплаты по платежному документу не в полном размере - в размере, пропорциональном размеру платы за отопление в общем размере указанных в платежном документе платежей за коммунальные услуги, предоставленные за данный расчетный период;

б) в отношении платежей потребителя, перечисленных Исполнителю в счет задолженности потребителя за отопление, образовавшейся за расчетные периоды до подписания настоящего Приложения к договору, а также при отсутствии в платежных документах указания на расчетный период, за который производится оплата, - в размере, пропорциональном размеру обязательств Исполнителя перед Теплоснабжающей организацией, по оплате тепловой энергии в общем объеме обязательств Исполнителя по оплате всех ресурсов, определенном по состоянию на 1-е число предшествующего расчетного периода. Общий объем указанных обязательств исполнителя определяется на основании актов сверки его расчетов за ресурсы с Теплоснабжающей организацией и иными ресурсоснабжающими организациями в соответствии с договорами ресурсоснабжения и (или) на основании вступивших в силу решений суда.

3.2. Платежи Исполнителя подлежат перечислению в пользу Теплоснабжающей организации не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем поступления платежей потребителей Исполнителю.

3.3. Размер ежедневного платежа, причитающегося к перечислению в пользу Теплоснабжающей организации определяется Исполнителем путем суммирования платежей Исполнителя, исчисленных в порядке, предусмотренном [пунктом 3.1.](file:///C%3A%5CDocuments%20and%20Settings%5CKosolukinaON%5C%D0%A0%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%87%D0%B8%D0%B9%20%D1%81%D1%82%D0%BE%D0%BB%5C%D0%90%D1%80%D0%B7%D0%B0%D0%BC%D0%B0%D1%81%5C%D0%A8%D0%B0%D0%B1%D0%BB%D0%BE%D0%BD%20%D0%B4%D0%BE%D0%BF.%20%D1%81%D0%BE%D0%B3%D0%BB.%20%D1%81%20%D1%80%D0%B0%D1%81%D1%87%D0%B5%D1%82%D0%BD%D1%8B%D0%BC%20%D1%81%D1%87%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%BC%20%D0%9C%D0%A3%20%D0%A2%D0%AD%D0%9F%D0%9F.docm#Par38) настоящего Приложения, из поступивших в течение этого дня платежей потребителей. В случае если ежедневный размер платежа, определенный в соответствии с настоящим пунктом, составляет менее 5 тыс. рублей, перечисление денежных средств осуществляется в последующие дни, но не реже чем 1 раз в 5 рабочих дней и не позднее рабочего дня, в котором совокупный размер платежа за дни, в которые не производилось перечисление в пользу Теплоснабжающей организации превысит 5 тыс. рублей.

3.4. В случае если в течение 10 рабочих дней от Исполнителя в пользу Теплоснабжающей организации не поступают платежи, Теплоснабжающая организация вправе обратиться к Исполнителю с запросом о предоставлении информации о фактически поступивших за данный период платежах потребителей и объяснении причин задержки платежей. Исполнитель в течение 3 рабочих дней со дня получения такого запроса предоставляет указанную информацию Теплоснабжающей организации в письменном и электронном виде, либо дает поручение предоставлять такую информацию обслуживающей его биллинговой компании.

3.5. В течение 10 рабочих дней по окончании расчетного периода Исполнитель:

- либо осуществляют с Теплоснабжающей организацией обмен информацией о платежах Исполнителя и платежах потребителей за истекший расчетный период (информация о платежах потребителей предоставляется в электронном виде с указанием каждого плательщика, размера полученных средств и периода, за который произведена оплата, (если указанный период представляется возможным установить по платежному документу);

- либо дает письменное указание в биллинговую компанию, оказывающую Исполнителю услуги по сбору платежей, об организации прямого информационного обмена с Теплоснабжающей организацией, о ежедневной передаче данных в согласованном формате.

4. Подтверждением совершенного Исполнителем платежа является факт поступления денежных средств на расчетный счет Теплоснабжающей организации.

5. Об ошибках, допущенных Теплоснабжающей организацией при выписке счетов или счетов-фактур, Исполнитель заявляет в письменном виде не позднее 5 дней со дня получения счета.

6. Стороны договорились считать фактический объем потребления тепловой энергии, определенный в соответствии с условиями настоящего Договора в период с 25 числа предыдущего месяца по 24 число расчетного месяца ежемесячно объемом, потребленным в период с 01 по последнее число расчетного месяца.

7. Штрафные санкции, установленные настоящим Договором, возмещение убытков и расходов, предусмотренных условиями Договора, оплачиваются Исполнителем платежным поручением на основании отдельно выставленного счета Теплоснабжающей организации в 5-дневный срок с момента выставления этого счета.

В случае неоплаты сумм в порядке и сроки, указанные в настоящем пункте, Теплоснабжающая организация оставляет за собой право предъявления претензии и иска в порядке, установленном разделом 8 настоящего договора.

9. Возможны другие формы расчетов по дополнительному письменному согласованию сторон.

10. Стороны ежеквартально и по состоянию на 31 декабря производят сверку расчетов за отпущенную тепловую энергию. Результат сверки оформляется двухсторонним актом за подписью руководителя и главного бухгалтера. Сторона, получившая акт сверки расчетов, обязана в течение 3-х рабочих дней подписать его и возвратить направившей стороне заказным письмом или вручить надлежащему представителю под роспись.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Теплоснабжающая организация |  | Исполнитель |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Форма Ф-2** | Приложение № 4 |
|  | к Договору №  |
|  | от |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Утверждаю:** |  | **Утверждаю:** |
|   |  |  в |
| Теплоснабжающая организация |  | Исполнитель |
|  |
| **ФОРМА АКТА ОБ ОБЪЕМЕ ПЕРЕДАННОГО-ПРИНЯТОГО ЭНЕРГОНОСИТЕЛЯ** |
| Исполнитель: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Теплоснабжающая организация: ООО «Автозаводская ТЭЦ» |
|  |
|  |
| **АКТ** |
| **об объёме переданного - принятого энергоносителя**  |
| за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года |
| по Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |
|  |
| **г. Н. Новгород** | **от " " \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.** |
|  |
|  |
| Теплоснабжающая организация подала, Исполнитель принял согласно расчёту и/или показаниям приборов учета энергоносители в следующих объёмах: |
|  |
| **№ п/п** | **Наименование энергоносителя** | **Ед. изм.** | **Объём** | **Тариф/****Цена, руб./ед.изм.** | **Сумма без НДС, руб.** | **НДС, руб.** | **Сумма с НДС, руб.** |
|  | Тепловая энергия для населения | Гкал/мес |  |  | -------- |  |  |
|  | Тепловая энергия для Субабонентов | Гкал/мес |  |  |  |  |  |
|  | **Итого:** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 1. Итого передано энергоносителя на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_ копеек) в т.ч. НДС \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. |

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Теплоснабжающая организация** |  | **Потребитель** |
|  |  |  |
| должность | должность |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / |
| подпись | расшифровка подписи | подпись | расшифровка подписи |

Примечание: Один экземпляр подписанного акта необходимо вернуть в адрес Теплоснабжающей организации

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 4.1 |
|  | к Договору №  |
|  | от |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Утверждаю:** |  | **Утверждаю:** |
|  |  |  |
| Теплоснабжающая организация |  | Исполнитель |
|  |
| **ФОРМА АКТА ФАКТИЧЕСКОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ** |
| Исполнитель: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Теплоснабжающая организация: ООО «Автозаводская ТЭЦ» |
|  |
|  |
| **АКТ** |
| **об объёме фактического потребления тепловой энергии на отопление**  |
| за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года |
| по Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |
|  |
| **г. Н. Новгород** | **от " " \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.** |
|  |
|  |
| Фактический объем потребления тепловой энергии многоквартирными домами (МКД), находящимися в управлении Исполнителя, согласно расчёту и/или показаниям общедомовых (коллективных) приборов учета (КПУ) составил: |
|  |
| **№ п/п** | **Адрес МКД** | **Зав.№ КПУ** | **Объём фактического потребления по показаниям КПУ, Гкал** | **Метод определения объема** |
| 1. |  |  |  | *по показаниям/ по расчету* |
| 2. |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Теплоснабжающая организация** |  | **Исполнитель** |
|  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / |
| подпись | расшифровка подписи | подпись | расшифровка подписи |

Примечание: Один экземпляр подписанного акта необходимо вернуть в адрес Теплоснабжающей организации до 25 \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 6 |
|  | к Договору №  |
|  | от |

**Регламент пуска отопления в жилые дома в начале отопительного периода.**

Пуск отопления в жилые дома в начале отопительного периодапроизводится на основании Постановления администрации г.Н.Новгорода о начале отопительного периода.

Подготовка систем отопления к работе в осенне-зимний период должна завершаться Исполнителем к 15 сентября.

При этом Исполнителем должны быть выполнены мероприятия по сокращению потерь тепла, а также условия, соответствующие «Правилам технической эксплуатации тепловых энергоустановок» (ПТЭ ТЭ) и «Правилам техники безопасности при эксплуатации теплопотребляющих установок и тепловых сетей» (ПТБЭ ТПУ и ТС), Постановлению № 170 от 27.09.03г. «Об утверждении правил и норм эксплуатации жилищного фонда».

В ходе подготовки систем отопления Исполнителем должны быть выполнены следующие мероприятия:

1. Проведена подготовка запорной, регулирующей арматуры, тепломеханического оборудования и электрооборудования, тепловой и электрической автоматики, тепловой изоляции, строительной части тепловых сетей, систем отопления.Проведена очистка отстойников грязевиков (фильтров).
2. Проведена государственная и ведомственная поверка и установка средств измерений, контроля и учета тепла в соответствии с проектом (п.2.9 ПТЭ ТЭ).

На коллекторах тепловых узлов установлены закладные элементы под приборы КИП.

В гильзы под термометры залито машинное масло, выполнена ревизия арматуры под манометры (п.3.13.26 ПТБЭ ТПУ ТС). На момент пуска тепла установлены приборы КИП.

1. Установлены расчетные сужающие устройства (сопла элеваторов, дроссельные диафрагмы). Размеры диаметров сужающих устройств выдает Теплосетевая организация по заявке Исполнителя не позднее 2-х недельного срока по окончании отопительного сезон тел**. 243-01-94**.

Работа по установке сужающих устройств производится под контролем представителя Теплосетевой организации, который перед установкой сужающего устройства замеряет его выходное отверстие, после установки ставит пломбу и делает отметку в Акте проведения гидравлических испытаний и установки сужающих устройств (форма Акта размещена на сайте **WWW.VOLGAENERGO.RU**) Ответственность за сохранность пломбы и расчетного дроссельного устройства несет Исполнитель.

Представитель Теплосетевой организации вызывается за 5 рабочих дней до момента готовности предъявления Исполнителем установки расчетного сужающего устройства телефонограммой по телефону **258-40-20, 8-951-910-86-18.**

При наличии автоматизированного узла управления Исполнитель проверяет наличие и пригодность элементов системы автоматического регулирования теплопотребления. Выполнение данных работ удостоверяется представителем Теплоснабжающей организации с отметкой в Акте проведения гидравлических испытаний и установки сужающих устройств. Представитель Теплоснабжающей организации вызывается за 5 рабочих дня до момента готовности предъявления Исполнителем по тел. **243-03-71.**

1. Проведена гидропневмопромывка систем отопления водой, подаваемой в количествах, не превышающих расчетный расход в 3-5 раз до полного осветленияв присутствии ответственного за исправное состояние и безопасную эксплуатацию тепловых энергоустановок Исполнителя и представителя Теплоснабжающей организации.

Представитель Теплоснабжающей организации вызывается за 5 рабочих дней до проведения гидропневмопромывки систем отопления телефонограммой по телефону **243-03-71**.

1. Проведены гидравлические испытания подводящих сетей, элеваторных узлов, калориферов, водоподогревателей и внутреннихсистем отопления многоквартирных домов в присутствии ответственного за исправное состояние и безопасную эксплуатацию тепловых энергоустановок Исполнителя и представителя Теплоснабжающей организации.

Представитель Теплоснабжающей организации вызывается за 5 рабочих дней до проведения гидравлических испытаний телефонограммой по телефону **243-03-71**.

1. Гидравлические испытания на прочность и плотность проведены пробным давлением воды 1,25 рабочего, но не ниже:

- подводящих сетей Ризб = 12 кгс/см2 ;

- элеваторных узлов, калориферов и водонагревателей на Ризб = 10 кгс/см2;

- для калориферов систем отопления и вентиляции – в зависимости от рабочего давления, устанавливаемого техническими условиями завода изготовителя.

- систем отопления с чугунными отопительными приборами на Ризб =6кгс/см2;

- систем отопления с конвекторами и регистрами из гладких труб на Ризб =10 кгс/см2;

1. Оформлена инструкция оперативного взаимодействия между персоналом Теплосетевой организации и персоналом Исполнителя, эксплуатирующим тепловые энергоустановки.
2. Результаты гидравлических испытаний и установка сужающих устройств оформляется Актами проведения гидравлических испытаний и установки сужающих устройств (п.6.2.8.ПТЭ ТЭ.п.2.6.10. Постановления № 170). Форма Акта размещена на сайте **WWW.VOLGAENERGO.RU**.

Акт составляется в 3-х экземплярах и подписывается участниками гидравлических испытаний. Один экземпляр акта остается у ответственного за исправное состояние и безопасную эксплуатацию тепловых энергоустановок, второй передается в Теплоснабжающую организацию, третий – в адрес Теплосетевой организации.

В случае нарушения тепловой изоляции и покровного материала на транзитных трубопроводах, направлять информацию в Теплоснабжающую организацию для дальнейших совместных действий, направленных на устранение недостатков, выявленных Исполнителем.

1. Для предотвращения попадания воды и газа в подвалы жилых и производственных помещений обеспечена герметизация всех вводов инженерных коммуникаций в здание. Герметизация ввода должна быть выполнена по типовой серии 4-93 «Уплотнение вводов инженерных коммуникаций зданий», введенной в действие приказом АО «Росгазофикация» № 16-П от 14.04.97г., с оформлением Акта на герметизацию ввода трубопроводов отопления. Форма Акта размещена на сайте **WWW.VOLGAENERGO.RU**.
2. Закончены все работы до начала отопительного сезона по остеклению, утеплению оконных и дверных проемов зданий.
3. Разобраны с видимым разрывом прямые соединения систем отопления с системами горячего и холодного водоснабжения, канализации.
4. На имеющихся в эксплуатации вентиляционных установках произведена промывка и гидравлические испытания калориферов, очистка поверхностей нагрева от пыли и грязи, выполнена побелка камер и ремонт заборных шахт приточных установок.
5. Оформлены границы эксплуатационной ответственности между Теплосетевой организацией и Исполнителем.
6. Ответственные за эксплуатацию и содержание тепловых энергоустановок и систем теплоснабжения обучены, аттестованы, оформлены приказом и имеют удостоверения (п.2.2.2, п. 2.3.23 ПТЭ ТЭ).
7. На период летней консервации системы отопления зданий должны быть постоянно заполнены химически очищенной водой под избыточным давлением не ниже 0,5 кг/см2 в верхней точке системы.
8. Подвалы домов высушены, очищены от мусора, ликвидированы аварии на трубопроводах горячей и холодной воды, канализации, выполнена тепловая и покровная изоляция трубопроводов в полном объеме (ПТЭ ТЭ). Заперты на замки подвалы и электрощиты, закрыты распределительные коробки.
9. После оформления акта о проведении гидравлических испытаний и мероприятий п.11-16 оформляется «Паспорт готовности дома к эксплуатации в зимних условиях», который подписывается председателем и членами комиссии Исполнителя, а также представителем администрации района и инспектором государственной жилищной инспекции (п.2.6.3 Постановления № 170).
10. Завершение подготовки оформляется Актом готовности дома к работе в осенне-зимний период. Акт готовности оформляется в 3-х экземплярах. Форма Акта размещена на сайте[**WWW.VOLGAENERGO.RU**](http://WWW.VOLGAENERGO.RU).
11. Исполнитель после оформления всех документов, в том числе паспорта готовности дома к эксплуатации в зимних условиях (форма размещена на сайте[**WWW.VOLGAENERGO.RU**](http://WWW.VOLGAENERGO.RU)), подписанного инспектором Госжилинспекции, и актов готовности многоквартирных домов к отопительному сезону, заполняет в трех экземплярах Технический акт готовности многоквартирного дома к работе в осенне-зимний период, подписывает его в Теплосетевой организации и администрации района, и направляет все три экземпляра с приложением Паспорта готовности дома к эксплуатации в зимних условиях, а также копии приказа и удостоверения, предусмотренные п.14 настоящего Регламента, в адрес Теплоснабжающей организации.

Бланки документов: Паспорт готовности дома к эксплуатации в зимних условиях, Акт проведения гидравлических испытаний и установки сужающих устройств, Акт на герметизацию ввода трубопроводов отопления, Акт готовности дома к работе в осенне-зимний период, Технический акт готовности многоквартирного дома к работе в осенне-зимний период размещены на сайте [**WWW.VOLGAENERGO.RU**](http://WWW.VOLGAENERGO.RU) **(проход по ссылке: Главная УК и ТСЖ Теплоснабжение Бланки заявлений).**

**Порядок пуска тепла.**

1. Пуск тепла осуществляется на основании «Заявки о пуске отопления» (Приложение № 3 к регламенту), которая направляется в адрес Теплоснабжающей организации вместе с пакетом документов о готовности многоквартирного дома. При отсутствии Заявки потребителя с указанием индивидуальной даты пуска отопления (но не ранее даты начала отопительного сезона), подача отопления производится в начале отопительного периода.
2. Пуск тепла производится персоналом Теплосетевой организации по заявке лица, ответственного за тепловое хозяйство, в согласованное между сторонами время.
3. В случае самовольного включения Исполнителем систем отопления (без оформления актов готовности) Теплоснабжающая организация производит отключение отопления до оформления акта готовности.
4. В случае не полной готовности многоквартирного дома и его систем теплоснабжения к началу отопительного периода в Акте технической готовности (Приложение № 1 к регламенту) указываются выявленные в процессе приёмки замечания, и оформляется дополнительное соглашение (Приложение № 2 к регламенту). Подача отопления при этом будет осуществляться только после подписания сторонами дополнительного соглашения или устранения всех нарушений указанных в акте.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Теплоснабжающая организация |  | Исполнитель |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 1 |
| Форма Ф-7 | к регламенту |

|  |
| --- |
| **ТЕХНИЧЕСКИЙ АКТ** |
| **готовности жилого дома № \_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  |
| **к работе в осенне-зимний период 20\_\_\_-20\_\_\_ гг.** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Наменование организации |  |  |  |  |  |  |  |
| Заключен договор теплоснабжения и горячего водоснабжения |  | от |  |  | 20\_\_\_ г. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **I. Оценка готовности жилого дома.** |
| **1. Документы** |
| 1.1.Технические условия (Проект, Акт на технологическое присоединение) на теплоснабжение объекта выполнены (не выполнены) в полном объеме  |
|   |
| представитель сетевой организации (ф.и.о. должность) |
| 1.2.Установлены границы ответственности по отоплению, ГВС № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| представитель сетевой организации (ф.и.о. должность) |
| 1.3. Паспорт готовности дома к эксплуатации в зимних условиях 20\_\_\_-20\_\_\_гг.  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.4. Акт проведения гидропневматической промывки  |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 1.5. Акт установки сужающих устройств  |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 1.6. Акт проведения гидравлических испытаний  |  |  |  |  |  |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 1.7. Акт на герметизацию ввода трубопроводов отопления (ГВС) в дом  |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 1.8. Копии приказов (распоряжений) о назначении ответственных за исправное состояние и безопасную эксплуатацию тепловых энергоустановок жилого дома и копии их удостоверений  |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 1.9. Паспорта на индивидуальные тепловые пункты жилого дома (с указанием проектных нагрузок отопления, типов отопительных приборов и прочих сведений в соответствии с ПТЭТЭ)  |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **2. Система теплопотребления** |
| 2.1. Установлены приборы контроля (термометры и манометры) в индивидуальных тепловых пунктах:  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  № п/п | Тип прибора | Заводской номер | Дата следующей госповерки | Место установки |
| 1 |   |   |   |   |
| 2 |   |   |   |   |
| 3 |   |   |   |   |
| 4 |   |   |   |   |
| 5 |   |   |   |   |
| 6 |   |   |   |   |
| 7 |   |   |   |   |
| 8 |   |   |   |   |
| 9 |   |   |   |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Примечание:  |   |
|   |
| 2.2. Перемычки между: |
| - подающими и обратными трубопроводами систем отопления в тепловом пункте  |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| - трубопроводами систем отопления и горячего (холодного) водоснабжения  |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 2.3. Соединение дренажей с канализацией  |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |
| 2.4. Тепловая изоляция трубопроводов внутренних систем отопления:  |
| - подвальных помещений  |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| - чердачных помещений  |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **3. Строительные конструкции** |
| 3.1. Состояние подвальных помещений  |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 3.2. Состояние межпанельных стыков  |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 3.3. Остекление в МОП (мест общего пользования)  |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 3.4. Двери тамбуров подъездов  |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 3.5. Подвальные продухи  |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **4. Прочие работы** |
| 4.1. Работы по выявлению и устранению непроектных врезок типа "горячий пол", "отопление лоджий, мансард"  |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 4.2. Ревизия состояния внутридомовых систем теплоснабжения и установленных в квартирах населения отопительных приборов с проведением выборочных контрольных вскрытий стояков и подводок к отопительным приборам для определения пропускной способности трубопроводов |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Примечание:  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| На основании вышеизложенного и предоставленных документов приемная комиссия приняла решение, что жилой дом №\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ готов (не готов) к эксплуатации в осеннее-зимний период 20\_\_\_ -20\_\_\_ г.г. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***Подписи:*** |
|   |   |   |   | представитель Исполнителя |
|   |   |   |   | представитель администрации  |
|  |  |  |  | Автозаводского / Ленинского | района |  |
|  |  |  |  | (ненужное зачеркнуть) |  |  |
|   |   |   |   | представитель ООО "Теплосети" |
|   |   |   |   | представитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **II. Отсутствие (наличие) задолженности за потребленную тепловую энергию.** |
|   |   |   |   |   | представитель Теплоснабжающей организации |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 2 |
| Форма Ф-8 | к регламенту |

**Дополнительное соглашение**

 **к договору теплоснабжения и горячего водоснабжения**

 **№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

г. Нижний Новгород "\_\_\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_г.

 ООО «Автозаводская ТЭЦ», именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация», от имени и за счет которого на основании агентского договора № АДТ/020/03/11 от 05.04.2011г. действует АО «Волгаэнергосбыт» в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , действующего на основании Устава с другой стороны, а при совместном упоминании именуемые «Стороны», заключили настоящее дополнительное соглашение к договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ о нижеследующем:

1. В результате проверки готовности многоквартирного жилого дома по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, к началу отопительного периода 201\_\_- 201\_\_гг. были выявлены следующие нарушения:

1.1. Отсутствие технического акта готовности объекта к отопительному сезону;

1.2. Отсутствие паспорта готовности жилого дома к работе в зимний период;

1.3. Отсутствие тепловой изоляции;

1.4. Нарушение теплового контура;

1.5. Отсутствие гидропневматической промывки системы отопления;

1.6. Другие причины \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Стороны договорились, что многоквартирный жилой дом, считается не готовым к началу отопительного периода201\_\_- 201\_\_гг.

3. Теплоснабжающая организация обеспечивает теплоснабжение многоквартирного жилого дома по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, но не несет ответственности за снижение температуры воздуха внутри помещений данного многоквартирного жилого дома, вызванного неготовностью жилого дома к отопительному периоду.

4. При устранении нарушений, указанных п. 1 настоящего соглашения Исполнитель направляет в адрес Теплоснабжающей организации письменное обращение для вызова инспектора. По факту устранения нарушений Стороны составляют и подписывают двухсторонний акт. После этого Исполнитель оформляет необходимые документы (в случае их отсутствия) и направляет их в Теплоснабжающую организацию.

5. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты подписания и действует до полного устранения указанных в пункте 1 настоящего Соглашения нарушений и подписания двухстороннего акта об устранении нарушений и оформления всех необходимых документов.

|  |
| --- |
| **Юридические адреса, реквизиты и подписи сторон:** |
| **Теплоснабжающая организация:** | **Исполнитель:** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 3 |
| Форма Ф-9 | к регламенту |

 АО «Волгаэнергосбыт»

**Заявка на пуск тепла в отопительный сезон 20\_\_\_ - 20\_\_\_гг.**

(наименование организации )

просит Вас разрешить пуск тепла объекту \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование объекта)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

 (дата пуска отопления)

Акт готовности к работе в осенне-зимнем периоде оформлен.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**

(должность заявителя) (подпись) (расшифровка подписи)

 МП

Исп.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (№ контактного телефона)

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 7 |
|  | к Договору №  |
|  | от |

**Порядок актирования бездоговорного использования тепловой энергии.**

1. Представитель Теплоснабжающей организации и/или Теплосетевой организации или владельца сетей, к которым присоединены сети, находящиеся в управлении Исполнителя, при обнаружении факта бездоговорного использования тепловой энергии, либо факта наличия у Исполнителя (его Потребителей или Субабонентов) перемычки, соединяющей систему отопления с системами горячего или холодного водоснабжения, в присутствии уполномоченного лица Исполнителя, составляет акт в двух экземплярах.

2. Акт составляется под копирку без подчисток и исправлений и подписывается представителем Исполнителя (его Потребителем или Субабонентом) и представителем Теплоснабжающей организации.

3. Указанный акт должен содержать следующие данные:

- полное наименование Исполнителя и его юридический адрес;

- должность, Ф.И.О. представителя Теплоснабжающей организации;

- должность и Ф.И.О. лица Субабонента или Потребителя, в чьем присутствии составлен акт;

- способ и место осуществления бездоговорного потребления, описание приборов учета на момент составления указанного акта, дата предыдущей проверки, объяснения Исполнителя или иного лица, осуществивших бездоговорное потребление тепловой энергии, относительно факта выявленного бездоговорного потребления, и их претензии к составленному акту (в случае наличия этих претензий);

- фактическая схема нарушения учета с применением стандартных обозначений;

- подпись ответственного лица Исполнителя, либо отметка об отказе от подписи.

4. Отказ Исполнителя или иного лица, осуществляющего бездоговорное потребление, либо их представителей от подписания акта, а так же отказ от присутствия при его составлении отражается с указанием причин этого отказа в указанном акте или в отдельном акте, составленном в присутствии двух незаинтересованных лиц и подписанном ими.

5. Один экземпляр акта вручается представителю Исполнителя, присутствовавшему при составлении акта. В другом экземпляре делается отметка о вручении акта Исполнителя. При отказе Исполнителя принять акт под роспись он направляется ему заказным письмом с уведомлением о вручении.

6. Объем бездоговорного потребления тепловой энергии определяется за весь период, истекший с даты предыдущей проверки, в месте осуществления бездоговорного потребления тепловой энергии, теплоносителя, но не более чем за три года. Расчет объема бездоговорного потребления производится исходя из максимальной тепловой нагрузки с корректировкой по фактической среднемесячной температуре наружного воздуха на период перерасчета.

7. К бездоговорному потреблению тепловой энергии приравнивается:

- самовольное присоединение теплопотребляющего оборудования Исполнителя к сетям Теплосетевой организации (самовольная врезка) или самовольного подключения теплопотребляющего оборудования Потребителей или Субабонентов к сетям Исполнителя без согласования с Теплоснабжающей организацией;

- присоединение теплопотребляющего оборудования, не учитываемого коммерческим прибором учета Исполнителя (врезка до места установки прибора учета) или присоединение в обход приборов учета;

- потребление тепловой энергии при отсутствии подписанного акта готовности к работе в зимних условиях или введении санкций в виде не возобновления подачи тепловой энергии в связи с наличием у Исполнителя задолженности. В этом случае система отопления будет считаться самовольно подключенной с даты начала отопительного периода, указанной в нормативных актах органов исполнительной власти г.Н.Новгорода;

- подключение теплопотребляющего оборудования, отключенного и опломбированного Теплоснабжающей или Теплосетевой организацией на запорной арматуре системы теплопотребления Исполнителя (система теплопотребления будет считаться самовольно подключенной со дня, следующего за датой установки пломбы);

- внесение изменений во внутридомовые инженерные системы без внесения в установленном порядке изменений в техническую документацию;

- при отсутствии коллективного прибора учета - самовольное увеличение поверхности нагрева приборов отопления, установленных в помещении, свыше параметров, указанных в техническом паспорте на данное помещение.

8. В акте указаны предписания об устранении нарушения и указывается срок для исполнения предписания.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Теплоснабжающая организация |  | Исполнитель |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 8 |
|  | к Договору №  |
|  | от |

**Регламент взаимодействия Сторон в случае перерывов, некачественной**

**подачи тепловой энергии**

Настоящий Регламент определяет порядок взаимодействия Сторон при возникновении перерывов (прекращении) подачи или некачественном предоставлении тепловой энергии в точках поставки (по п. 1.1. Договора) расположенных на границе раздела эксплуатационной ответственности Сторон.

Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Регламентом Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

1. **Общие положения.**

1.1. Уменьшение платы за тепловую энергию производится в случаях:

1.1.1. некачественного предоставления тепловой энергии;

1.1.2. отсутствия тепловой энергии и (или) подачи с перерывами, превышающими допустимую продолжительность

1.2. Уменьшение платы за энергоресурсы не производится, если отсутствие или снижение её качества связано:

а) с возникновением или угрозой возникновения аварийных ситуаций на оборудовании или сетях, по которым осуществляется теплоснабжение;

б) с устранением угрозы здоровью, жизни граждан;

в) предупреждением нанесения ущерба имуществу граждан;

г) вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия и чрезвычайные ситуации, а также необходимости их локализации и устранения.

1. **Порядок оформления документов для проведения**

**перерасчета за энергоресурсы.**

* 1. Исполнитель ежесуточно производит сбор информации об отсутствии тепловой энергии или некачественном её предоставлении Потребителям.
	2. Основанием для проведения Потребителям перерасчетов при некачественном предоставлении или отсутствии тепловой энергии является Акт об отсутствии тепловой энергии или предоставлении тепловой энергии ненадлежащего качества.
	3. В случае отсутствия или предоставления тепловой энергии ненадлежащего качества в сроки, превышающие нормативные, Исполнитель за 24 часа, но не менее чем за три часа до времени составления Акта об отсутствии тепловой энергии или некачественном её предоставлении, приглашает в порядке, предусмотренном пунктом 2.4. настоящего Регламента, уполномоченных представителей Теплоснабжающей организации, Теплосетевой организации и Администрации района для составления указанного акта.

Стороны назначают приказами лиц, уполномоченных составлять и подписывать Акты об отсутствии тепловой энергии или некачественном её предоставлении. Полномочия лица подтверждаются доверенностью, выданной в соответствии с требованиями законодательства РФ.

В течение суток, после устранения причин отсутствия тепловой энергии, должен быть составлен акт о возобновлении подачи тепловой энергии, для чего Исполнитель приглашает в порядке, предусмотренном в пункте 2.4. настоящего Регламента, уполномоченных представителей Теплоснабжающей организации, Теплосетевой организации, и Администрации района или заверяет период отсутствия тепловой энергии в Теплосетевой организации – дату, время.

* 1. Исполнитель для составления акта направляет Теплоснабжающей организации в письменном виде посредством факса информацию о времени, месте, причине составления акта на номер 295-17-80.
	2. Для составления акта уполномоченные представители Исполнителя, Теплоснабжающей организации, Теплосетевой организации и Администрации района должны явиться в соответствии с указанной в пункте 2.4. информацией. В случае неявки или отказа представителя одной из Сторон от подписи, акт, оформленный надлежащим образом, является основанием для перерасчета.

При составлении акта должны соблюдаться следующие требования:

* В акте указывается время заявки и её регистрационный номер в журнале диспетчерской службы Исполнителя, номер документа, направленного в адрес Теплоснабжающей организации и содержащего информацию о времени, месте, причине составления акта, Ф.И.О. лица, принявшего данный документ, его должность;
* В акте указывается время (дата, час) отключения (несвоевременного включения) или некачественного обеспечения тепловой энергией;
* Акт подписывается представителями Исполнителя, Теплоснабжающей организации, Теплосетевой организации и Администрации района (и Абонентом, если не обеспечение или перебои в обеспечении тепловой энергией касается только одной квартиры).
* В акте указываются причины отсутствия тепловой энергии или некачественного её предоставления и Сторона, виновная в этом;
* При температуре воздуха в жилом помещении ниже нормативных параметров в акте обязательно указывается: проведены ли Потребителем мероприятия по утеплению оконных и дверных заполнений, температура воздуха внутри помещения.

Для выявления причины снижения температуры воздуха в квартире Потребителя, подавшего заявку, возможно комиссионное обследование помещений, расположенных на других этажах (выше и ниже) по данному стояку. При выявлении температуры воздуха в помещении выше нормативных параметров в акте обязательно указывается: температура воздуха внутри помещения, количество установленных нагревательных приборов, их марка и соответствие установленных нагревательных приборов проектной схеме (при наличии проекта жилого дома или проекта квартиры).

Измерение температуры воздуха в жилых помещениях осуществляется в комнате (при наличии нескольких комнат - в наибольшей по площади жилой комнате), в центре плоскостей, отстоящих от внутренней поверхности наружной стены и обогревающего элемента на 0,5 м и в центре помещения (точке пересечения диагональных линий помещения) на высоте 1 м. При этом измерительные приборы должны соответствовать требованиям стандартов (ГОСТ 30494-96).

Акт составляется в количестве экземпляров, равном количеству Сторон (при этом оригиналы подписей представителей Сторон должны быть на каждом экземпляре акта), по одному для каждой из сторон и выдаётся представителям Сторон на руки под роспись. В случае отсутствия представителей Теплоснабжающей организации, акт направляется в адрес его Агента с сопроводительным письмом.

К экземпляру акта Теплоснабжающей организации прикладывается копия документа о вызове представителя Теплоснабжающей организации, копия приказа о назначении уполномоченного на подписание акта лица.

Убытки от снижения платежей Потребителю возмещаются за счет Стороны, виновной в отсутствии или некачественном обеспечении энергоресурсом.

В случае отсутствия или некачественного предоставления тепловой энергии по вине Исполнителя – Теплоснабжающая организация направляет Исполнителю счет на возмещение убытков, понесённых Теплоснабжающей организацией.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Теплоснабжающая организация |  | Исполнитель |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 11 |
|  | к Договору №  |
|  | от |
| **Утверждаю:** |  | **Утверждаю:** |
| ------------------ |  | ----------- |
| Организация, осуществляющая горячее водоснабжение |  | Исполнитель |

**Форма предоставления показаний прибора учета**



|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ответственный |  |  |  |  |  |
|  | *(ФИО исполнителя)* |  | *(подпись)* |  | *(дата предоставления отчета* |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 12 |
|  | к Договору №  |
|  | от |

**ПОРЯДОК УЧЕТА И ОПРЕДЕЛЕНИЯ ОБЪЕМОВ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ.**

1. В случае установки коллективного прибора учета тепловой энергии в точке поставки объем фактически потребленного ресурса определяется на основании показаний коллективных приборов учета (КПУ), принятых Теплоснабжающей организацией для коммерческих расчетов, перечисленных в Приложении № 9.
2. При установке приборов учета не на границе раздела эксплуатационной ответственности сетей, находящихся в управлении Исполнителя и подводящих тепловых сетей, согласно Приложению № 5, расчет объемов потребления тепловой энергии Исполнителя производится с учетом потерь (Приложение № 10) на участке сети от границы раздела эксплуатационной ответственности до места установки коллективных приборов учета.
3. В случае если коллективный прибор учета учитывает потребление нежилых помещений, собственники (или уполномоченные лица) которых имеют прямые договорные отношения с Теплоснабжающей организацией, из общего объема энергоресурса, поданного Теплоснабжающей организацией на границу раздела эксплуатационной ответственности сетей Исполнителя, вычитается объем ресурса, определенный для таких нежилых помещений.
4. Объем потребления тепловой энергии, потребляемой нежилыми помещениями, в том числе и нежилыми помещениями, собственники которых заключили прямые договоры с Теплоснабжающей организацией, определяется следующим образом:
* при наличии индивидуальных коммерческих приборов учета - исходя из показаний данных приборов учета, а также в соответствии с условиями заключенных прямых договоров;
* при отсутствии индивидуальных коммерческих приборов учета - в соответствии с порядком, изложенным в пунктах 11.1.- 11.4. настоящего приложения,
* при отсутствии общедомового прибора учета и индивидуального прибора учета - исходя из установленных нормативов потребления коммунальной услуги по отоплению, а в случаях, предусмотренных действующим законодательством - с применением повышающего коэффициента.
1. При неисправности прибора учёта, включая вывод из работы для ремонта или поверки, возникновении нештатной ситуации в работе коммерческого прибора учёта тепловой энергии на период до 15 суток в течение данного расчетного периода при определении объема фактического потребления расчётным способом в качестве базового показателя для расчёта тепловой энергии, теплоносителя, принимается среднесуточное количество тепловой энергии, теплоносителя, определённое по приборам учёта за время штатной работы в отчётный период, приведённое к расчётной температуре наружного воздуха.
2. Объем фактического потребления тепловой энергии за расчетный период, поставляемый по Договору в многоквартирный дом, в случае выхода из строя коллективного прибора учета, его утраты или истечения срока поверки либо возникновения нештатной ситуации на период более 15 суток, определяется в порядке, предусмотренном п. 7 настоящего Приложения.
	1. Объем фактического потребления тепловой энергии за расчетный период, поставляемый по Договору в многоквартирный дом, необорудованный коллективным прибором учета, определяется исходя из установленных нормативов потребления коммунальной услуги по отоплению, а в случаях, предусмотренных действующим законодательством, - с применением повышающего коэффициента.
3. При непредоставлении Исполнителем показаний приборов учета в установленные Договором сроки фактический объем потребления, начиная с расчетного периода, за который Исполнителем не предоставлены показания коллективного прибора учета, до расчетного периода, за который Исполнитель предоставил показания, но не более 3-х расчетных периодов подряд, определяется по показаниям коллективного прибора учета исходя из среднемесячного потребления за отопительный период, а если фактический период работы прибора учета за отопительный период составил менее 6 месяцев – то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев. Если фактический период работы прибора учета составил менее 3 месяцев в отопительном периоде, а также в случае непредставления показаний Исполнителем более 3-х месяцев, расчет производится в соответствии с действующим законодательством.

При последующем предоставлении Исполнителем показаний приборов учета или получении данных контрольной проверки, производится перерасчет показаний КПУ при определении объема фактического потребления за месяц, в котором показания предоставлены (сняты в порядке контроля), если они предоставлены (сняты при контроле) до 25 числа текущего месяца, и при определении объема фактического потребления за последующий месяц, если они предоставлены (сняты при контроле) после 25 числа текущего месяца.

При этом объем энергоресурса в размере выявленной разницы Стороны считают потребленным в течение того расчетного периода, в котором поступили показания (проведена контрольная проверка).

7.1. Исходными данными для расчета объема тепловой энергии являются:

а) ежемесячные показания индивидуальных приборов учета (при их наличии), снятые в период с 23 по 25 число расчетного месяца,

б) данные о среднемесячном потреблении в установленных законодательством случаях,

в) общая площадь жилых помещений, а также нежилых помещений, собственники которых не имеют прямых договоров с Теплоснабжающей организацией, помещений общедомового имущества в предусмотренных законодательством случаях,

г) сведения о дате постройки и этажности, а также иную информацию, необходимую для определения установленного норматива по каждому многоквартирному дому;

д) площадь нежилых помещений, собственники (или уполномоченные лица) которых имеют прямые договорные отношения с Теплоснабжающей организацией (по данным ТСО).

Исходные данные для определения объема расчетным способом, предусмотренные пп. в) на момент заключения договора указаны в Приложении № 2.

7.2. При непредоставлении Исполнителем в соответствии с п. 2.2.5. Договора исходных данных для определения объема расчетным способом, расчет производится исходя из последних предоставленных Исполнителем или указанных в Приложении № 2 данных, а также данных, полученных Теплоснабжающей организацией в результате проводимых проверок, или полученных от органов, уполномоченных предоставлять такие данные.

1. При выявлении Теплоснабжающей организацией или Теплосетевой организацией бездоговорного потребления, в том числе в виде подключения теплопотребляющих установок с нарушением установленного порядка подключения, составляется Акт о выявленном факте.
2. Расчет объема бездоговорного потребления осуществляется Теплоснабжающей организацией. Расчет бездоговорного потребления на отопление производится по максимальной мощности с корректировкой по фактической среднемесячной температуре наружного воздуха на период расчета.
3. Объем фактического потребления тепловой энергии, отпущенной Исполнителю, подлежит перерасчету в следующих случаях:
* при предоставлении в точку поставки ресурса ненадлежащего качества (при отсутствии вины Исполнителя);
* при предоставлении в точку поставки ресурса с перерывами, превышающими установленную законодательством продолжительность (при отсутствии коллективного прибора учета и при отсутствии вины Исполнителя);

- при временном отсутствии Потребителей по месту регистрации более 5 полных календарных дней подряд (при отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета и приготовлении горячей воды Исполнителем с использованием оборудования, входящего в состав общедомового имущества, при отсутствии централизованного горячего водоснабжения).

Сроки и способы предоставления информации, и порядок проведения перерасчетов согласованы в Регламенте взаимодействия Сторон (Приложения № 8, 14).

Основанием для проведения перерасчета являются надлежащим образом оформленные документы, предусмотренные действующим законодательством в случае проведения перерасчета по заявлению Потребителя(ей).

1. Стоимость тепловой энергии, подлежащая оплате Исполнителем за расчетный период, определяется Теплоснабжающей организацией исходя из среднемесячного объема потребления тепловой энергии жилыми и нежилыми помещениями, собственники которых не заключили прямых договоров с Теплоснабжающими организациями, расположенными в многоквартирных домах, находящихся в управлении Исполнителя.
	1. Ежемесячно Стороны оформляют акт фактического потребления тепловой энергии по каждому МКД, находящемуся в управлении Исполнителя в следующем порядке:
		1. Исполнитель снимает и направляет в Теплоснабжающую организацию показания КПУ по каждому МКД, находящемуся в управлении Исполнителя в сроки, согласованные п.2.2.16 договора.
		2. Определенный по показаниям КПУ, в том числе расчетным способом в случаях, предусмотренных п.5-9 настоящего приложения, объем потребления тепловой энергии по каждому МКД вносится в Акт фактического потребления тепловой энергии в соответствующую данному МКД строку. Акт фактического потребления тепловой энергии по договору оформляется со стороны Теплоснабжающей организации по форме Приложения 4.1 к договору и предается в двух экземплярах ответственному представителю Исполнителя с общим комплектом документов и в порядке, указанном в п.2 Приложения № 3 к договору, для согласования.
		3. Исполнитель рассматривает предложенный Акт фактического потребления, оформляет надлежащим образом, и в срок не позднее 25-го числа месяца, следующего за расчетным, направляет в адрес Теплоснабжающей организации один согласованный экземпляр Акта фактического потребления.

При наличии замечаний или возражений по какому-либо МКД, Исполнитель возвращает Акт фактического потребления, подписанный с разногласиями, с приложением Акта разногласий, включающий в себя перечень несогласованных МКД с указанием предлагаемого для согласованию объема фактического потребления по каждому несогласованному МКД, а также подтверждающих документов или обосновывающего расчета по каждому несогласованному МКД в виде отдельного документа за подписью ответственного представителя Исполнителя. По многоквартирным домам, отсутствующим в перечне разногласий, объем фактического потребления тепловой энергии за данный период считается согласованным Сторонами.

Дальнейшее урегулирование объемов фактического потребления по несогласованным МКД производится Сторонами в соответствии с правилами и нормами делового оборота. Каждая Сторона предоставляет свои возражения в течение 10 рабочих дней с момента получения исчерпывающих данных от противоположной Стороны. При недостижении согласия Стороны руководствуются порядком разрешения споров, установленным разделом 8 договора.

* 1. При отсутствии в Акте фактического потребления согласования Сторон по какому-либо МКД за предыдущий год в полном объеме (за 12 месяцев календарного года), оформленном в соответствии с пунктом 11.1. настоящего приложения, среднемесячный объем потребления тепловой энергии по данному МКД определяется исходя из норматива потребления коммунальной услуги по отоплению начиная с января текущего года.

В случае, если в последующие периоды Сторонами будут согласованы недостающие объемы фактического потребления в части данного МКД за предыдущий год, и урегулированы соответствующие Акты фактического потребления, Теплоснабжающая организация производит корректировку начислений Исполнителю в части указанного МКД в начислениях за текущий расчетный период.

* 1. Среднемесячный объем реализации тепловой энергии на отопление (**Qi**) определяется на основании показаний КПУ за предыдущий год по формуле 1:

**Qi = ΣQКПУ ПГ/12 х SИi / Sобщ.i****(1)**

где:

**ΣQКПУ ПГ**– суммарный объем тепловой энергии, определенный на основании показаний КПУ тепловой энергии, которым оборудован многоквартирный дом (МКД) за предыдущий год и зафиксированный в актах фактического потребления по данному МКД, оформленным в соответствии с пунктом 11.1. настоящего приложения,

**12** – количество календарных месяцев в году;

**SИi** – суммарная площадь жилых и нежилых помещений в соответствующем многоквартирном доме, согласно имеющейся у Теплоснабжающей организации информации по состоянию на 25 число расчетного месяца, за исключением помещений, собственники которых заключили прямые договоры с Теплоснабжающей организацией;

**Sобщ.i**– общая площадь всех жилых и нежилых помещений в соответствующем многоквартирном доме согласно имеющейся у Теплоснабжающей организации информации по состоянию на 25 число расчетного месяца.

* 1. Один раз в год, по окончании календарного года, на основании актов фактического потребления по данному МКД, оформленных в соответствии с пунктом 11.1. настоящего приложения, за предыдущий календарный год, Теплоснабжающая организация производит корректировку объемов реализованной тепловой энергии на отопление (**Qк**), по формуле 2:

**Qк = ΣQКПУ ТГ хSИ / Sобщ. – ΣQi(2)**

где:

**ΣQКПУ ТГ**– суммарный объем фактически потребленной тепловой энергии по показаниям КПУ, которым оборудован МКД, за корректируемый год согласно актам фактического потребления тепловой энергии по данному МКД, оформленным в соответствии с пунктом 11.1. настоящего приложения.

**SИ** – суммарная площадь жилых и нежилых помещений в соответствующем многоквартирном доме, согласно имеющейся у Теплоснабжающей организации информации на момент проведения корректировки, за исключением помещений, собственники которых заключили прямые договоры с Теплоснабжающей организацией;

**Sобщ.**– общая площадь всех жилых и нежилых помещений в соответствующем многоквартирном доме согласно имеющейся у Теплоснабжающей организации информации на момент проведения корректировки.

**ΣQi**– суммарный объем реализованной МКД тепловой энергии за прошедший год, соответствующий периоду согласования фактически потребленной тепловой энергии за корректируемый год, согласно актам фактического потребления тепловой энергии по данному МКД, оформленным в соответствии с пунктом 11.1. настоящего приложения.

Объем годовой корректировки тепловой энергии (**Qк**) суммируется с объемом реализации тепловой энергии при начислениях за соответствующий период.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Теплоснабжающая организация |  | Исполнитель |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |
| --- | --- |
| **ФОРМА** | Приложение № 13 |
|  | к Договору № 2360\2\30 |
|  | от01.11.2014  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Утверждаю:** |  | **Утверждаю:** |
| Рыжова Е.А. |  | Н.А. Бахтияров |
| Теплоснабжающая организация |  | Исполнитель |
|  |
| **ФОРМА АКТА КОНТРОЛЬНОЙ ПРОВЕРКИ СИСТЕМЫ ТЕПЛОПОТРЕБЛЕНИЯ** |
| АКТ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ "\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. |
| **Контрольной проверки системы теплопотребления** |
|  | Источник \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | т/тр \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | ТНС (или ЦТП)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Объект / Адрес |  |
|  |
| Представитель ООО "Автозаводская ТЭЦ" |    |
| Представитель ООО «Теплосети» |  |
| Представитель ТСЖ (ЖСК), Управляющей организации |   |
|  |
|  | Время \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Тнв = \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_°С |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Параметры в контрольных точках | Давление, кгс/см2 | Температура, °С |
| Р1 | Р2 | Р3 | Т1 | Т2 | Т3 |
| Источник |   |   |   |   |   |   |
| ТНС/ЦТП |   |   |   |   |   |   |
| Тепловой узел |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |

|  |
| --- |
| Проверена работа: |
| 1. Тепловой сети |  |
|  |
|  |
| 2. Системы вентиляции |  |
|  |
|  |
| 3. Системы ГВС |  |
|  |
|  |
| 4. Системы отопления |  |
|  |
|  |
| 5. Дополнительное оборудование: |
| 5.1 Приборов |  |
| 5.2. Регуляторов |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Регистрирующий прибор** | **Водомер** |
| *Подающий трубопровод* | *Обратный трубопровод* | *Подающий трубопровод* | *Обратный трубопровод* |
| g1=\_\_\_\_\_\_\_м3/ч | g2=\_\_\_\_\_\_\_м3/ч | ∑G1=\_\_\_\_\_\_\_м3 | ∑G2=\_\_\_\_\_\_\_м3/ч |
| Т1= \_\_\_\_\_\_°С | Т2= \_\_\_\_\_\_°С | ∑Gгвс=\_\_\_\_\_\_\_м3 | ∑Gподп=\_\_\_\_\_\_\_м3 |
|  |  |  |  |
| 6. Дополнительная информация  |  |
|  |
| 7. Заключение  |  |
|  |
|  |
|  |
|  |  |  |
| Подписи: |  |  |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 14 |
|  | к Договору №  |
|  | от |

**Регламент взаимодействия Сторон для проведения перерасчета**

**объемов потребления и стоимости тепловой энергии, используемой для приготовления горячей воды,**

**в случае выхода общедомового прибора учета из строя, отсутствия индивидуального прибора учета и изменения в этот период количества зарегистрированных граждан в многоквартирном доме по причине временного отсутствия по месту регистрации**

1. Перерасчет размера платы Потребителем за горячую воду осуществляется Исполнителем при отсутствии в жилом помещении индивидуальных приборов учета горячей воды, в течение 5 рабочих дней с даты подачи письменного заявления Потребителя, поданного в течение месяца после окончания периода временного отсутствия Потребителя.

К заявлению прилагаются надлежащим образом оформленные документы, подтверждающие продолжительность периода временного отсутствия Потребителя и (или) проживающих совместно с ним лиц по месту постоянного жительства. Документом, подтверждающим временное отсутствие потребителя, могут являться:

а) копия командировочного удостоверения или справка о командировке, заверенные по месту работы;

б) справка о нахождении на лечении в стационарном лечебном учреждении;

в) проездные билеты, оформленные на имя потребителя (в случае если имя потребителя указывается в данных документах в соответствии с правилами их оформления), или их копии;

г) счета за проживание в гостинице, общежитии или другом месте временного пребывания или их копии;

д) свидетельство о регистрации по месту пребывания;

е) справка организации, осуществляющей охрану жилого помещения, в котором Потребитель временно отсутствовал;

ж) иные документы, подтверждающие временное отсутствие Потребителя.

2. Перерасчет размера платы Потребителем за горячую воду производится пропорционально количеству дней временного отсутствия Потребителя, которое определяется исходя из количества полных календарных дней его отсутствия, не включая день выбытия с места его постоянного жительства и день прибытия на это место.

3. Информация о проведенных Исполнителем перерасчетах по причине временного отсутствия Потребителя по месту регистрации оформляется в виде реестра по форме Приложения 14.1. к Договору. Исполнитель заполняет графы 1-6 формы реестра и направляет реестры в течение 5 дней в адрес Теплоснабжающей организации.

4. Теплоснабжающая организация рассматривает предоставленные Исполнителем документы, согласовывает их, заполняя графы 7-8, в течение 10 рабочих дней.

5. В случае признания предоставленных Потребителями документов, оформленными ненадлежащим образом или превысившими срок их предоставления, Теплоснабжающая организация указывает в реестре причины несогласования перерасчета (графа 7) и возвращает Исполнителю реестры с указанием согласованных объемов и сумм перерасчета.

6. Теплоснабжающая организация осуществляет перерасчет объемов потребления и стоимости тепловой энергии для приготовления горячей воды по объектам теплопотребления (многоквартирным домам) на основании согласованных сторонами реестров объемов и стоимости тепловой энергии для приготовления горячей воды по объектам теплопотребления в случае отсутствия коллективных (общедомовых) приборов учета тепловой энергии и документов, подтверждающих факт выполненного перерасчета со стороны Исполнителя.

7. Выполненный Теплоснабжающей организацией перерасчет объемов и стоимости потребленной тепловой энергии, используемой для приготовления горячей воды в случае изменения количества проживающих в многоквартирном доме, по причине временного отсутствия Потребителя по месту регистрации учитывается при выставлении счета-фактуры и Акта об объеме переданного-принятого энергоносителя в месяце, следующем за месяцем согласования реестров объемов тепловой энергии, используемой для приготовления горячей воды по объектам теплопотребления.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Теплоснабжающая организация |  | Исполнитель |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| Приложение № 15 |
| к Договору №  |
| от |

**СОГЛАШЕНИЕ№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**об организации электронного обмена первичными бухгалтерскими документами**

к договору теплоснабжения

от \_\_.\_\_.20\_\_\_ № \_\_\_\_\\_\_\\_\_\_

г. Нижний Новгород " \_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.

ООО «Автозаводская ТЭЦ», именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация», от имени и за счет, которого на основании агентского договора № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года действует АО «Волгаэнергосбыт», именуемое в дальнейшем "Сторона1", в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_именуемое в дальнейшем "Сторона-2", в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ заключили настоящее соглашение к договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Электронный документ (ЭД) – информация в электронно-цифровой форме, пригодная для обработки в программах системы "1С: Предприятие". Электронный документ может быть формализованным и неформализованным.

1.2. Электронная подпись (ЭП) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

1.2.1. Квалифицированная ЭП – вид усиленной электронной подписи, ключ проверки которой указан в квалифицированном сертификате, выданном аккредитованным удостоверяющим центром.

1.3. Электронный документооборот (ЭДО) – процесс обмена электронными документами, подписанными ЭП, между Сторонами.

1.4. Оператор – организация, обеспечивающая обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках электронного документооборота между Сторонами.

1.5. Направляющая Сторона – Сторона-1 или Сторона-2, направляющая документ в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи другой Стороне.

1.6. Получающая Сторона – Сторона-1 или Сторона-2, получающая от Направляющей Стороны документ в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи.

1.7. Документ – общее название документов, которыми обмениваются Стороны настоящего Соглашения, за исключением счета-фактуры.

1.8. Прямой обмен – обмен электронными документами между хозяйствующими субъектами без участия Оператора;

1.9. Удостоверяющий центр (УЦ) - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие функции по созданию и выдаче сертификатов ключей проверки электронных подписей;

1.10. Программное обеспечение (ПО) – учетная система, позволяющая осуществлять электронный документооборот.

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящим Соглашением Стороны устанавливают порядок ЭДО во исполнение своих обязательств по Договору.

2.2. Электронные документы, которыми обмениваются Стороны настоящего Соглашения, могут быть подписаны только Квалифицированной ЭП.

2.3. Стороны соглашаются признавать полученные (направленные) электронные документы, перечень и форматы которых приведены в Приложении 1 к настоящему Соглашению (далее – "Сфера действия"), равнозначными аналогичным документам на бумажных носителях.

2.4. Электронный документооборот Стороны осуществляют в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ "Об электронной подписи", Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ "О бухгалтерском учете",приказом Минфина России от 05.02.2021 N 14н.

2.5. Стороны для организации ЭДО используют квалифицированную электронную подпись, что предполагает получение Стороной-1 и Стороной-2 сертификатов ключа проверки электронной подписи в аккредитованном удостоверяющем центре (далее – "УЦ") в соответствии с нормами Закона № 63-ФЗ;

2.6. В случае технического сбоя внутренних систем, Стороны обязаны в течение 24 часов с момента обнаружения технического сбоя информировать друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными квалифицированной ЭП. В этом случае в период действия такого сбоя Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью, при этом такая форма оригинала документа должна быть зафиксирована приказом руководителя Направляющей Стороны и соответствовать требованиям действующего законодательства.

2.7. При осуществлении обмена электронными документами Стороны используют форматы документов, которые утверждены приказами ФНС России. Если форматы документов не утверждены, то Стороны используют согласованные между собой форматы.

3. ПРИЗНАНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ РАВНОЗНАЧНЫМИ ДОКУМЕНТАМ НА БУМАЖНОМ НОСИТЕЛЕ

3.1. Подписанный с помощью, квалифицированной ЭП электронный документ признается равнозначным аналогичному подписанному собственноручно документу на бумажном носителе и порождает для Сторон юридические последствия в виде установления, изменения и прекращения взаимных прав и обязанностей при одновременном соблюдении следующих условий:

подтверждена действительность сертификата квалифицированной ЭП, с помощью которой подписан данный электронный документ, на дату подписания документа;

получен положительный результат проверки принадлежности владельцу квалифицированного сертификата квалифицированной ЭП, с помощью которой подписан данный электронный документ;

подтверждено отсутствие изменений, внесенных в этот документ после его подписания;

электронный документ относится к Сфере действия, а ЭП, с помощью которой он подписан, используется с учетом ограничений, содержащихся в сертификате квалифицированной ЭП.

3.2. При соблюдении условий, приведенных выше в п. 3.1. электронный документ, содержание которого соответствует требованиям нормативных правовых актов, должен приниматься Сторонами к учету в качестве первичного учетного документа, использоваться в качестве доказательства в судебных разбирательствах, предоставляться в государственные органы по запросам последних.

3.3. Подписание электронного документа, бумажный аналог которого должен содержать подписи и (или) печати обеих сторон, осуществляется путем последовательного подписания данного электронного документа каждой из Сторон. Доказательством подписания электронного документа Стороной-2 может являться в том числе ее ЭП с идентификатором подписанного документа, т.е. без повторного приложения самого документа, подписанного Стороной-1.

3.4. Каждая из Сторон несет ответственность за обеспечение конфиденциальности ключей, квалифицированной ЭП, недопущение использования принадлежащих ей ключей без ее согласия. Если в сертификате квалифицированной ЭП не указан орган или физическое лицо, действующее от имени организации при подписании электронного документа, то в каждом случае получения подписанного электронного документа Получающая Сторона добросовестно исходит из того, что документ подписан от имени Направляющей Стороны надлежащим лицом, действующим в пределах, имеющихся у него полномочий.

3.5. Организация ЭДО между Сторонами не отменяет использование иных способов изготовления и обмена документами между Сторонами в рамках обязательств, не регулируемых данным Соглашением.

4. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С УДОСТОВЕРЯЮЩИМ ЦЕНТРОМ И ОПЕРАТОРОМ

4.1. Стороны не позднее 15 дней после подписания настоящего Соглашения обязуются за свой счет получить сертификаты ЭП, которые можно будет использовать в течение всего срока действия данного Соглашения.

4.2. Условия использования средств ЭП, порядок проверки ЭП, правила обращения с ключами и сертификатами квалифицированной ЭП устанавливаются нормативными документами (регламентами) УЦ; по данным вопросам Стороны руководствуются нормативными документами УЦ.

4.3. До начала осуществления обмена электронными документами Стороны должны оформить и представить Оператору заявление об участии в ОЭД, а также получить у Оператора идентификатор участника обмена, реквизиты доступа и другие необходимые данные.

4.4. В случае изменения учетных данных, содержащихся в заявлении об участии в ОЭД в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи, Сторона не позднее трех рабочих дней со дня соответствующего изменения представляет Оператору заявление о внесении изменений в ранее сообщенные данные.

4.5 Оператором ЭДО, обеспечивающим обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках электронного документооборота Стороны-1, является ООО «Такском».

Сторона-2 для участия в электронном документообороте за свой счет привлекает в качестве оператора ЭДО ООО «Tакском», либо вправе привлечь иного оператора при наличии у него совместимых технических средств и возможностей для приема и передачи счетов-фактур в электронном виде в соответствии с порядком, утвержденным Приказом Минфина РФ от 05.02.2021 N 14н.

5. ПОРЯДОК ВЫСТАВЛЕНИЯ И ПОЛУЧЕНИЯ СЧЕТОВ-ФАКТУР В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ ПО ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫМ КАНАЛАМ СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КВАЛИФИЦИРОВАННОЙ ЭП

5.1. При выставлении и получении счетов-фактур Стороны руководствуются порядком, закрепленным в приказе Минфина России от 05.02.2021 N 14н.

6. ПОРЯДОК ВЫСТАВЛЕНИЯ, НАПРАВЛЕНИЯ И ОБМЕНА ПЕРВИЧНЫМИ ДОКУМЕНТАМИ ЧЕРЕЗ ОПЕРАТОРА

6.1. Направляющая Сторона формирует необходимый Документ в электронном виде в системе ПО, подписывает его квалифицированной ЭП, упаковывает в транспортный контейнер и отправляет через Оператора Получающей Стороне.

6.2. Оператор проверяет адрес и структуру транспортного контейнера и, при отсутствии недостатков, осуществляет его доставку Получающей Стороне. При этом Оператор фиксирует дату и время отправки Документа, формирует Подтверждение даты отправки (ПДО) и отправляет его Направляющей Стороне.

6.3. Направляющая Сторона при получении ПДО проверяет действительность сертификата квалифицированной ЭП (ЭЦП) и сохраняет его в системе ПО.

6.4. При обнаружении ошибок в полученном контейнере Оператор формирует сообщение об ошибке и отправляет его Направляющей Стороне.

6.5. Получающая Сторона при получении Документа от Оператора проверяет действительность сертификата квалифицированной ЭП и сохраняет Документ в системе ПО.

6.6. Одновременно Получающая Сторона не позднее 24 часов формирует Извещение о получении (ИОП), в котором фиксирует факт доставки Документа, подписывает ее квалифицированной ЭП и отправляет Направляющей стороне через Оператора.

6.7. Направляющая сторона, получив ИОП, проверяет действительность сертификата квалифицированной ЭП и сохраняет его в системе ПО.

6.8. Получающая Сторона, ознакомившись с Документом, может не позднее 24 часов с момента получения документа совершить одно из следующих действий:

6.8.1. Сформировать Титул покупателя (ТП) или Титул заказчика (ТЗ), подписать его квалифицированной ЭП и отправить Направляющей Стороне через Оператора – в том случае, если Получающая Сторона согласна с содержанием Документа.

6.8.2. При несогласии с содержанием Документа – сформировать Уведомление об уточнении (УОУ), указав причину несогласия, подписать его квалифицированной ЭП и отправить Направляющей Стороне через Оператора.

6.9. Направляющая Сторона, получившая ТП (ТЗ) либо УОУ, проверяет действительность сертификата квалифицированной ЭП и сохраняет их в системе ПО.

6.10. Одновременно Направляющая сторона не позднее 24 часов дня вносит исправления в полученный документ и повторяет действия, установленные п. 6.1. настоящего Соглашения.

7. ПОРЯДОК ПРЯМОГО ОБМЕНА ФОРМАЛИЗОВАННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ

7.1. Направляющая Сторона формирует необходимый Документ в электронном виде в системе ПО, подписывает его квалифицированной ЭП, направляет любым доступным способом файл с документом в электронном виде в адрес Получающей Стороны

7.2. Получающая Сторона при получении Документа проверяет действительность сертификата квалифицированной ЭП и сохраняет Документ в системе ПО.

7.3. Получающая Сторона, ознакомившись с Документом, может совершить одно из следующих действий не позднее одного рабочего дня:

7.3.1. Сформировать Уведомление о принятии (УОП), которое представляет собой либо Титул покупателя (ТП) или Титул заказчика (ТЗ) с квалифицированной ЭП Получающей Стороны, либо квалифицированную ЭП Получающей Стороны под исходным Документом, и отправить любым доступным способом Направляющей стороне – в том случае, если Получающая Сторона согласна с содержанием Документа.

7.3.2. При несогласии с содержанием Документа – сформировать Уведомление об уточнении (УОУ), указав причину несогласия, подписать его квалифицированной ЭП и отправить любым доступным способом Направляющей Стороне.

7.4. Направляющая Сторона, получившая УОП либо УОУ, проверяет действительность сертификата квалифицированной ЭП и сохраняет их в системе ПО.

8. ПОРЯДОК ПРЯМОГО ОБМЕНА НЕФОРМАЛИЗОВАННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ

8.1. Направляющая Сторона формирует необходимый Документ в электронном виде в системе ПО, подписывает его квалифицированной ЭП, направляет любым доступным способом файл с документом в электронном виде в адрес Получающей Стороны.

8.2. Получающая Сторона при получении Документа проверяет действительность сертификата квалифицированной ЭП и сохраняет Документ в системе ПО.

8.3. Получающая Сторона, ознакомившись с документом, может совершить одно из следующих действий:

8.3.1. Подписать Документ квалифицированной ЭП и отправить Направляющей стороне – в том случае, если Получающая Сторона согласна с содержанием Документа.

8.3.2. При несогласии с содержанием Документа – не подписывать Документ и направить любым доступным способом Направляющей стороне уведомление о причинах несогласия

8.4. Направляющая Сторона, получившая Документ, проверяет действительность сертификата квалифицированной ЭП и сохраняет их в системе ПО.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. В случае если Направляющая сторона не получила от Получающей стороны и/или Оператора Получающей стороны, а равно если Оператор Получающей стороны не получил от Получающей стороны, извещение о получении Документа (и/или счета-фактуры) от Направляющей стороны и/или Оператора Направляющей стороны, и при условии отсутствия от Получающей Стороны уведомления согласно п. 2.7. Соглашения и невозможности для Направляющей Стороны получить от Получающей Стороны информацию о причинах отсутствия извещения, Направляющая Сторона оформляет соответствующий документ на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью, Стороны считают его оригиналом, при этом такая форма оригинала документа должна быть зафиксирована приказом руководителя Направляющей Стороны.

9.2. В случае невозможности и далее производить обмен документами в электронном виде (неполучение извещений о получении электронного документа, отсутствие любого вида связи с Получающей Стороной и пр.) Направляющая Сторона оформляет документы на бумажных носителях в письменном виде и Стороны считают их оригиналами, при этом настоящее Соглашение считается расторгнутым, без оформления каких-либо Дополнительных соглашений.

9.3. На момент заключения настоящего Соглашения стороны осведомлены о наличии обстоятельств, вызванных угрозой распространения коронавирусной инфекции (COVID-19). Указанные обстоятельства, а также принимаемые органами государственной власти и местного самоуправления меры по ограничению ее распространения, в частности, установление обязательных правил поведения при введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации, запрет на передвижение транспортных средств, ограничение передвижения физических лиц, приостановление деятельности предприятий и учреждений, отмена и перенос массовых мероприятий, введение режима самоизоляции граждан и т.п., не являются форс-мажорными обстоятельствами (обстоятельствами непреодолимой силы) и не могут рассматриваться сторонами в качестве обстоятельств освобождающих от исполнения принятых на себя по настоящему договору обязательств полностью или частично. Стороны не вправе ссылаться на указанные обстоятельства и вызванные ими последствия как на основание для освобождения от ответственности.

9.4. Обстоятельства, вызванные угрозой распространения коронавирусной инфекции (COVID-19), а также принимаемые органами государственной власти и местного самоуправления меры по ограничению ее распространения, не являются существенным изменением обстоятельств по смыслу ст. 451 Гражданского кодекса РФ. Каждая из Сторон самостоятельно несет все риски, которые могут возникнуть в связи с указанными обстоятельствами при исполнении Соглашения. Стороны не вправе ссылаться на указанные обстоятельства и вызванные ими последствия, как на существенное изменение обстоятельств, дающее право требовать расторжения или изменения Соглашения в соответствии со ст. 451 Гражданского кодекса РФ.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Квалифицированная ЭП, которой подписан документ, удовлетворяющий условиям, перечисленным выше в п. 3.1. признается действительной до тех пор, пока решением суда не установлено иное.

10.2. При возникновении разногласий относительно подписания с помощью ЭП определенных электронных документов Стороны соглашаются предоставить комиссии, созданной в соответствии с регламентом УЦ, возможность ознакомления с условиями и порядком работы своих программных и технических средств, используемых для обмена электронными документами.

10.3. Все споры, возникающие в связи с исполнением настоящего Соглашения, рассматриваются тем же судом, которому подсудны споры, вытекающие из обязательств Сторон, определенных в п. 2.1. настоящего Соглашения.

11. ДЕЙСТВИЕ СОГЛАШЕНИЯ И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ

11.1. Настоящее Соглашение действует в течение срока действия Договора.

11.2. Сторона имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения, письменно уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 30 дней до расторжения Соглашения.

Односторонний отказ от исполнения Соглашения, не влечет за собой расторжение Договора.

11.3. Соглашения об изменении, продлении срока действия или досрочном прекращении настоящего Соглашения и приложений к нему могут быть совершены только в виде бумажных документов, подписанных Сторонами собственноручно.

11.4 Соглашение распространяет свое действие на отношения сторон возникшие с момента подписания.

11.5. Настоящее Соглашение составлено в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую силу, по одному для каждой Стороны.

11.6 Приложение, являющееся неотъемлемой частью настоящего Соглашения:

 Приложение №1 - ПЕРЕЧЕНЬ И ФОРМАТ ДОКУМЕНТОВ

12. ПОДПИСИ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Сторона-1** | **Сторона-2** |
| Краткое наименование: |  |  |
| Юридический адрес: |  |  |
| Почтовый адрес:телефон/факс: |  |  |
| e-mail: |  |  |
| Р/с: |  |  |
| К/с: |  |  |
| БИК: |  |  |
| ИНН/КПП: |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|

|  |  |
| --- | --- |
| Сторона 1\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / /М.П. подпись расшифровка подписи“\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. | Сторона 2\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / /М.П. подпись расшифровка “\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. |

 |
|  |

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

к Соглашению от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПЕРЕЧЕНЬ И ФОРМАТ ДОКУМЕНТОВ**

Сферу действия Соглашения об организации электронного обмена первичными бухгалтерскими документами между и АО «Волгаэнергосбыт» составляет набор описанных ниже документов, которыми Стороны обмениваются в рамках обязательств, возникших между Сторонами по договору, а также по всем дополнительным соглашениям к договору, которые будут заключены в будущем.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **п/п** | **Наименование электронного документа** | **Формат электронного документа** | **Равнозначный документ на бумажном носителе** |
| 1 | Акт выполненных работ (оказанных услуг) | XML, утв. действующим Приказом Минфина России на момент выставления и подписания ЭД | «Акт выполненных работ (оказанных услуг)» |
| 2 | Счет-фактура | XML, утв. действующим Приказом Минфина России на момент выставления и подписания ЭД | «Счет-фактура» |
| 3 | Товарная накладная (ТОРГ-12) | XML, утв. действующим Приказом Минфина России на момент выставления и подписания ЭД | «Товарная накладная (ТОРГ-12)» |
| 4 | Счет | XML, собственный формат электронного документа программного продукта 1С:Предприятие | «Счет» |
| 5 | Акт приема-передачи прав | XML, собственный формат электронного документа программного продукта 1С:Предприятие | «Акт на передачу прав» |
| 6 | Универсальный передаточный документ | XML, утв. действующим Приказом Минфина России на момент выставления и подписания ЭД | Универсальный передаточный документ |
| 7 | Договор, Соглашение, дополнительное соглашение | TXT, MXL, PDF, DOC | «Текстовый документ» |
| 8 | Информационное письмо, уведомление, Протокол, Акт сверки взаиморасчетов, Счет, Отчет по исполнению договора.  | TXT, MXL, PDF, DOC, XLS | «Текстовый документ», «Табличный документ» |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |
| --- | --- |
| **Сторона-1**:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / /М.П. подпись расшифровка подписи“\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. | **Сторона-2**:Старший специалист по работе с корпоративными клиентами\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Довгалюк О.Б.. /М.П. подпись расшифровка подписи“\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. |

 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Сторона-2**:Генеральный директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / /М.П. подпись расшифровка подписи“\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. | **Сторона-2**:Старший специалист по работе с корпоративными клиентами\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Довгалюк О.Б.. /М.П. подпись расшифровка подписи“\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. |

 |

 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |
| --- | --- |
| **Сторона-2**:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / /М.П. подпись расшифровка подписи“\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. | **Сторона-2**:Старший специалист по работе с корпоративными клиентами\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Довгалюк О.Б.. /М.П. подпись расшифровка подписи“\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. |

 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Сторона-2**:Генеральный директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / /М.П. подпись расшифровка подписи“\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. | **Сторона-2**:Старший специалист по работе с корпоративными клиентами\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Довгалюк О.Б.. /М.П. подпись расшифровка подписи“\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. |

 |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 14.1 |
|  | к Договору № 2360\2\30 |
|  | от01.11.2014  |

Реестр объемов и сумм перерасчета за тепловую энергию,

используемую для приготовления горячей воды по объектам теплопотребления

за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_г.

|  |
| --- |
| Улица\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_дом №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_корп\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| №квартиры | ФИО отсутство-вавших потреби-телей | Период временного отсутствия с…..по…. | Кол-во дней, подле-жащих перерас-чету | Норматив потребле-ния горячей воды, м3 | Объем и стоимость тепловой энергии, подлежащий перерасчету, Гкал и руб. | Примечание (согласовано/ не согласовано с указанием причины) | Согласованный объем и стоимость тепловой энергии, подлежащий перерасчету  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Итого: Согласованные объем и сумма перерасчета за горячее водоснабжение по данному объекту теплопотребления |  |

Графы 1-6 - заполняются Исполнителем

Графы 7-8 - заполняется Теплоснабжающей организацией

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Теплоснабжающая организация |  | Исполнитель |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Рыжова Е.А. |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.А. Бахтияров |