**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\2\\_\_\_\_**

**теплоснабжения**

г. Нижний Новгород «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

## ООО «Автозаводская ТЭЦ», именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация», от имени и за счет которого на основании агентского договора № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ действует АО «Волгаэнергосбыт» в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с одной стороны и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Потребитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, а при совместном упоминании именуемые «Стороны», заключили настоящий договор теплоснабжения (далее - договор) о нижеследующем:

**1. Предмет Договора.**

* 1. Теплоснабжающая организация обязуется поставить Потребителю тепловую энергию в точки поставки, указанные в договоре, через тепловые сети Теплосетевых организаций, а Потребитель обязуется принимать в указанных точках поставки тепловую энергию и оплачивать принятую тепловую энергию на условиях, определяемых настоящим договором.

1.2. Договорной (плановый) объем поставляемой тепловой энергии согласован Сторонами в Приложении № 1 к настоящему договору.

1.3. Перечень объектов Потребителя, потребляющих тепловую энергию, величины тепловых нагрузок (мощности) по объектам указаны в Приложении № 2 к настоящему договору.

1.4. Точки поставки тепловой энергии по договору устанавливаются на границах балансовой принадлежности (эксплуатационной ответственности) сетей Потребителя с Теплосетевой организацией на основании Актов разграничения балансовой принадлежности (эксплуатационной ответственности за обслуживание) сетей или на границе с сетями лиц, не оказывающих услуг по передаче тепловой энергии, задействованными в передаче энергоресурсов Потребителю (Приложение № 5). При отсутствии документов, свидетельствующих о надлежащем оформлении границ балансовой принадлежности, такие границы устанавливаются в соответствии с нормами действующего законодательства.

Точки поставки на объектах Потребителя, расположенных в многоквартирных домах, устанавливаются на границе эксплуатационной ответственности сетей многоквартирного дома с сетями Теплосетевой организации или с сетями лиц, не оказывающих услуг по передаче тепловой энергии, задействованными в передаче тепловой энергии в многоквартирный дом.

**2. Права и обязанности сторон**

**2.1. Теплоснабжающая организация обязуется:**

2.1.1. Обеспечить в течение отопительного периода подачу Потребителю тепловой энергии в точки поставки на объекты Потребителя в количестве и с мощностью, указанными в Приложениях № 1 и № 2 договора, с обеспечением качества, соответствующего требованиям действующего законодательства и режимом потребления в соответствии с Приложением № 13 и п.2.2.390 Договора.

При самостоятельном приготовлении Потребителем горячей воды с использованием оборудования, расположенного в границах эксплуатационной ответственности Потребителя, при отсутствии централизованного горячего водоснабжения, Потребителю устанавливается следующий режим потребления тепловой энергии – бесперебойное круглосуточное обеспечение подачи тепловой энергии в течение года с параметрами по качеству, температуре и давлению согласно действующему законодательству и проектным решениям и(или) иным техническим документам, за исключением 14 календарных дней на планово-предупредительный ремонт в межотопительный период.

2.1.2. Обеспечивать надежность теплоснабжения в соответствии с требованиями технических регламентов и с правилами организации теплоснабжения.

2.1.3. Производить корректировку договорного (планового) объема потребления тепловой энергии по письменному заявлению Потребителя, направленному в Теплоснабжающую организацию не менее, чем за 90 дней до окончания срока действия договора.

Корректировка считается принятой, если Потребителю направляется письменное уведомление о согласовании договорного (планового) объема или возвращается один экземпляр письма с согласовательной визой уполномоченного представителя Теплоснабжающей организации.

2.1.4. Ежемесячно определять объем переданной - принятой тепловой энергии в соответствии с разделом 3 настоящего договора. На основании расчетов, произведенных в соответствии с условиями настоящего договора, составлять в двух экземплярах Акт об объеме переданного-принятого энергоносителя по форме Приложения № 4.

2.1.5. В срок, указанный в Приложении № 3 к настоящему договору, выдавать полномочному представителю Потребителя под роспись для рассмотрения и согласования в течение 3-х рабочих дней документы на оплату энергоресурсов: акт об объеме переданного-принятого энергоносителя в согласованной Приложением № 4 форме в двух экземплярах и счет-фактуру.

2.1.6. Согласовывать изменение тепловых нагрузок (величин мощности), указанных в Приложении № 2 к договору, в связи с изменением схем теплоснабжения, замену вводных шайб, сужающих устройств, сопл элеваторных устройств по факту их оформления Теплосетевой организацией (в части объектов, расположенных в многоквартирных домах и подключенных к внутридомовым сетям, необходимо согласование организации, обслуживающей внутридомовые сети, изменение тепловых нагрузок производится по факту изменения тепловой нагрузки по многоквартирному дому в целом) в порядке, регламентированном Правилами установления и изменения (пересмотра) тепловых нагрузок, утвержденных Приказом Министерство регионального развития РФ от 28 декабря 2009г. № 610, а также замену вводных шайб, сужающих устройств, сопл элеваторных устройств.

Производить перерасчет диаметров элеваторных устройств в случае несоблюдения нормативных температурных режимов в жилых помещениях многоквартирного дома. Основанием для перерасчета диаметров является акт, подписанный Исполнителем и Теплоснабжающей организацией.

2.1.7. Извещать Потребителя, самостоятельно приготавливающего горячую воду с использованием оборудования, расположенного в границах эксплуатационной ответственности Потребителя, о планово-предупредительном ремонте не менее, чем за 15 дней до его начала.

**2.2. Потребитель обязуется:**

2.2.1. Оплачивать потребленную тепловую энергию за расчетный период (месяц) в порядке, установленном Приложением № 3 договора.

В случае если выставление Теплоснабжающей организацией расчетно-платежных документов c согласия Потребителя осуществляется посредством электронного документооборота с использованием электронной подписи, такой электронный документооборот осуществляется в соответствии с соглашением об осуществлении электронного документооборота (далее – Соглашение), заключенным по форме согласно Приложению № 14 к Договору.

Соглашение об осуществлении электронного документооборота, приведенное в Приложении №14 к настоящему Договору, становится неотъемлемой частью настоящего Договора и имеет юридическую силу после подписания Соглашения и при наличии технической возможности у Потребителя.

2.2.2. Потреблять тепловую энергию в количестве и с тепловыми нагрузками, указанными в Приложениях № 1 и № 2 договора.

2.2.3. Соблюдать установленный настоящим договором режим потребления тепловой энергии, величины мощности, указанные в Приложении № 2. Обеспечить в системе отопления:

а) расход сетевой воды не более расчетного значения \_\_\_\_ м³/час;

б) норму утечки сетевой воды не более \_\_\_\_ м³/час;

в) среднесуточную температуру обратной сетевой воды не выше 5% от установленного норматива температуры обратной сетевой воды для соответствующей температуры подающей сетевой воды (Приложение № 13).

2.2.4*.* Обеспечить прием и учет тепловой энергии в точках поставки, с помощью узла учета, отвечающего требованиям действующего законодательства и принятого для коммерческих расчетов путем составления акта и установки пломб Теплоснабжающей организации. На объектах расположенных в многоквартирных домах учет тепловой энергии должен быть обеспечен в точке присоединения сетей Потребителя к сетям многоквартирного дома (при наличии технической возможности).

Технические данные приборов учета, принятых для коммерческих расчетов на дату заключения настоящего договора, и места их расположения указаны в Приложении № 9 к Договору.

2.2.5. Обеспечить за свой счет замену и поверку приборов и средств учета в установленные для эксплуатации приборов сроки или при их неисправности. Замену осуществлять по согласованию с Теплоснабжающей организацией и в присутствии ее представителя.

Устанавливать приборы и средства учета тепловой энергии по проекту, выполненному в соответствии с действующим законодательством РФ и согласованному с Теплоснабжающей организацией.

2.2.6.До начала проведения любого вида работ, связанных с изменением или нарушением коммерческого узла учета, целостности пломб на нем:

* письменно известить об этом Теплоснабжающую организацию не менее чем за 5 рабочих дней до их начала, указав при этом время начала и продолжительности работ;
* производить такие работы после получения разрешения от Теплоснабжающей организации. При невыполнении указанного требования, прибор учета признается не расчетным с даты последней проверки;
* восстановить учет тепловой энергии в период, не превышающий 30 календарных дней.

Период восстановления учета может быть продлен Теплоснабжающей организацией по письменному обращению Потребителя при наличии у последнего объективных причин, препятствующих своевременному восстановлению узла учета.

2.2.7 Принимать и учитывать тепловую энергию, поставляемую Теплоснабжающей организацией для приготовления горячей воды, а также холодную воду, подаваемую водоснабжающей организацией, на объекты, принадлежащие Потребителю.

2.2.8. Обеспечить обслуживание принадлежащих Потребителю систем теплоснабжения подготовленным персоналом требуемой квалификации.

2.2.9. Назначить приказом по организации ответственного исполнителя с указанием контактных телефонов, факсов, адресов электронной почты (п.9.4 настоящего Договора):

а) за техническое состояние и безопасную эксплуатацию теплопотребляющих установок и тепловых сетей, имеющего соответствующее удостоверение ВОУ Ростехнадзора.

б) имеющего право ведения оперативных переговоров и обеспечивающего связь с Теплоснабжающей организацией по согласованию вопросов, связанных с исполнением настоящего договора в целом.

Копию приказа предоставить в Теплоснабжающую организацию.

При смене ответственного исполнителя и/или телефона, по которому осуществляется связь, Потребитель обязан немедленно известить об этом Теплоснабжающую организацию в письменной форме.

2.2.10. Обеспечивать сохранность и безопасность эксплуатируемых объектов теплового хозяйства: сетей, теплопотребляющих установок, оборудования, приборов учета и установленных на них пломб. Содержать свои тепловые сети и теплопотребляющие установки в технически исправном состоянии в соответствии с проектом.

При выявлении фактов неисправности тепловых сетей и теплопотребляющих энергоустановок, возникновения недопустимых условий эксплуатации, при выявлении каких-либо нарушений в функционировании узла учета, или установленных на них пломб, в суточный срок письменно известить об этом Теплоснабжающую организацию.

Об авариях, иных чрезвычайных ситуациях, возникающих при пользовании тепловой энергией, немедленно извещать:

- Теплоснабжающую организацию по телефону № 243-01-33 / №243-01-32;

- Теплосетевую организацию по телефону № 295-84-66 (ООО «Теплосети») / № 290-97-21 (ООО «Заводские сети»).

2.2.11.Вести эксплуатацию систем теплоснабжения в соответствии с действующим законодательством, в том числе, но не исключительно «Правилами коммерческого учета тепловой энергии теплоносителя», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 №1034, «Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утвержденными приказом Минэнерго РФ от 24.03.2003 № 115.

2.2.12. Ежегодно в соответствии с условиями и порядком пуска отопления, изложенными в Приложении № 6 к настоящему договору:

- проводить за свой счет ремонт и наладку контрольно-измерительных приборов, ограничительных устройств и наружных тепловых сетей, находящихся в эксплуатационной ответственности Потребителя;

- проводить гидропневматическую промывку и гидравлические испытания систем теплопотребления.

2.2.13. Ликвидировать с видимым разрывом перемычки систем отопления с системами горячего или холодного водоснабжения, выполненные для проведения гидравлических испытаний и промывки системы отопления;

2.2.14. После проведения работ, указанных п.п.2.2.12, 2.2.13 настоящего Договора и в срок до начала нового отопительного периода, но не позднее 15 сентября сдать внутреннюю систему и наружные тепловые сети по акту гидравлических испытаний и акту готовности к работе в зимних условиях (Приложение № 7). Формы актов размещены на сайте[**WWW.VOLGAENERGO.RU**](http://WWW.VOLGAENERGO.RU) **(проход по ссылке Главная → Организациям и предпринимателям → Теплоснабжение → Бланки заявлений).** Действительным является акт, подписанный уполномоченными лицами Сторон.

В части объектов, расположенных в многоквартирных домах и подключенных непосредственно к внутридомовым сетям отопления, подтверждением работ может являться копия оформленного акта гидравлических испытаний многоквартирного дома, выданная домоуправляющей компанией.

2.2.15. Ежедневно, в одно и то же время суток, фиксировать показания приборов учета. Ежемесячно снимать показания прибора учета 10 и 25 числа, заносить полученные показания в журнал учета показаний приборов учета, обеспечивать сохранность информации о показаниях приборов учета в течение не менее 3 лет.

Ежемесячно предоставлять данные о показаниях приборов учета Теплоснабжающей организации в следующем порядке:

- передавать данные на электронный адрес ответственного лица по договору со стороны теплоснабжающей организации, указанный в п.9.5 настоящего договора в формате файлов Microsoft Office Excel (.xls, .xlsx) в соответствии с формой Приложения №12 к договору не позднее 26 числа расчетного месяца;

- переданные по электронной почте или факсу данные подтверждать в виде письменного отчета за подписью уполномоченного лица не позднее 1 числа месяца, следующего за расчетным, через нарочного или почтой заказным письмом по адресу: 603004, г.Н.Новгород, пр.Ильича, д.5;

- в случае если формат данных, передаваемых Потребителем в Теплоснабжающую организацию на электронный адрес ответственного лица по настоящему договору (п.9.5 Договора), будет соответствовать форме Приложения №12 к Договору, то подтверждение Потребителем отчетов о показаниях приборов учета путем направления их в письменной форме в Теплоснабжающую организацию не требуется. При этом в случае наличия несоответствия формата данных вышеуказанным требованиям, а также ошибочных или неполных данных, направленных представителем Потребителя, на его исходящий адрес будет направлено соответствующее сообщение от Теплоснабжающей организации. Если обнаруженные несоответствия предлагаемому формату не будут устранены, то переданные по электронной почте данные необходимо подтвердить в виде письменного отчета за подписью уполномоченного лица не позднее 1 числа месяца, следующего за расчетным, через нарочного или почтой заказным письмом по адресу: 603004, г.Н.Новгород, пр.Ильича, д.5.

2.2.16. В течение трех рабочих дней с момента получения согласовывать, подписывать и предоставлять в Теплоснабжающую организацию акт об объеме переданного-принятого энергоносителя. Право подписания актов имеет руководитель предприятия, лицо, назначенное приказом, либо действующее по доверенности.

2.2.17. Соблюдать установленные настоящим договором величины тепловых нагрузок, указанных в Приложении № 2 к настоящему договору. Согласовывать с Теплосетевой и Теплоснабжающей организациями изменение величин мощности (нагрузок), изменение в схемах теплоснабжения, замену вводных шайб, сужающих устройств, сопл элеваторных устройств (в части объектов, расположенных в многоквартирных домах и подключенных к внутридомовым сетям, необходимо согласование организации, обслуживающей внутридомовые сети. Изменение тепловых нагрузок производится по факту изменения тепловой нагрузки по многоквартирному дому в целом).Изменение диаметров сужающих устройств производится персоналом Теплосетевой организации на безвозмездной основе.

Изменение расчетных величин мощности (тепловых нагрузок) Потребителя производится в соответствии с Правилами установления и изменения (пересмотра) тепловых нагрузок, утвержденными приказом Минрегиона РФ от 28.12.2009 № 610.

2.2.18. Согласовывать с Теплосетевой и Теплоснабжающей организациями подключение новых объектов теплопотребления к тепловым сетям Потребителя. Согласованием признается внесение соответствующих изменений в настоящий договор или заключение иного договора (договора на новый объект) после выполнения установленных законодательством процедур технологического подключения. Подключение новых объектов без согласования признается бездоговорным потреблением Потребителя (в части объектов, расположенных в многоквартирных домах и подключенных к внутридомовым сетям, необходимо согласование организации, обслуживающей внутридомовые сети).

2.2.19. Выполнять указания Теплоснабжающей организации и Теплосетевой организации, направленные на введение ограничения режима потребления тепловой энергии в случаях аварии, угрозы возникновения аварии в работе систем теплоснабжения, а также в иных установленных законодательством Российской Федерации и условиями настоящего договора случаях.

2.2.20. Принимать необходимые меры для снижения размера возникающих у Потребителя, лиц, подключенных к сетям Потребителя и Прочих потребителей убытков, вызванных введением Теплоснабжающей организацией мер ограничения или отключения тепловой энергии в соответствии с условиями настоящего договора.

2.2.21. Обеспечить беспрепятственный доступ представителей Теплоснабжающей и/или Теплосетевой организации для исполнения своих обязанностей и реализации своих прав, согласованных настоящим договором и установленных законодательством, к объектам теплопотребления, приборам и средствам учета, необходимой технической и оперативной документации Потребителя для осуществления в рабочее время (в аварийных ситуациях - круглосуточно):

- контроля за соблюдением установленных режимов потребления и согласованных объемов потребления тепловой энергии;

- контроля за соблюдением установленного порядка подключения объектов к сетям Потребителя;

- замеров по определению качества тепловой энергии;

- мероприятий по прекращению подачи тепловой энергии, в связи с нарушением Потребителем (или лицом, подключенным к сетям Потребителя) условий Договора;

- контрольных проверок расчетных приборов учета;

* + проверки исправности приборов учета, сохранности контрольных пломб, снятия показаний и контроля за снятыми потребителем показаниями;
  + проведения поверок, ремонта, технического и метрологического обслуживания, замены приборов учета, если они принадлежат Теплоснабжающей и (или) Теплосетевой организации.

Потребитель обеспечивает беспрепятственный доступ к приборам учета и теплопотребляющим установкам уполномоченных представителей Теплоснабжающей и (или) Теплосетевой организации после предварительного оповещения о дате и времени посещения Потребителя.

По требованию Теплоснабжающей и (или) Теплосетевой организации Потребитель обязан обеспечить доступ не более чем в течение 3-х рабочих дней со дня предварительного оповещения. Уполномоченные представители Теплоснабжающей и(или) Теплосетевой организации допускаются к приборам учета и теплопотребляющим установкам при наличии служебного удостоверения. По итогам осуществления мероприятий, указанных в настоящем пункте договора, составляется акт, в котором фиксируются результаты проверки, при этом 1 экземпляр акта должен быть вручен Потребителю не позднее 3 дней со дня его составления.

2.2.22. Возмещать Теплоснабжающей организации затраты, связанные с прекращением (ограничением) и возобновлением подачи тепловой энергии по заявлению Потребителя, а также затраты по прекращению, возобновлению подачи, вызванные несоблюдением Потребителем условий данного договора. Величина затрат определяется калькуляцией Теплоснабжающей организации.

2.2.23*.* В срок не менее чем за 30 календарных дней письменно направить в Теплоснабжающую организацию информацию о проведении планового, текущего и капитального ремонта теплопотребляющих установок, тепловых сетей Потребителя.

В срок не менее чем за 7 рабочих дней, направлять в Теплоснабжающую организацию заявление на отключение тепловой энергии в связи с проведением ремонтно-профилактических работ в своих тепловых установках, требующих отключения оборудования на границе балансовой принадлежности с Теплосетевой организацией, а также при желании Потребителя отключить отопление до окончания отопительного сезона.

2.2.24. Определить и оформить по всем объектам потребления тепловой энергии Потребителя границы эксплуатационной ответственности своих тепловых сетей с сетями Теплосетевой организации. Границы устанавливаются двухсторонними актами разграничения эксплуатационной ответственности, подписанными полномочными представителями Теплосетевой организации и Потребителя (при отсутствии таких актов на момент заключения договора).

В части объектов, расположенных в многоквартирных жилых домах, Потребителем определяются и оформляются акты разграничения эксплуатационной ответственности по обслуживанию сетей между Потребителем и организацией, обслуживающей внутридомовые сети с указанием в акте точки присоединения сетей Потребителя к внутридомовым сетям.

При выявлении Потребителем в процессе согласования границ бесхозяйных сетей, задействованных в передаче тепловой энергии Потребителю, письменно уведомить об этом соответствующую районную администрацию и Теплоснабжающую организацию.

2.2.25. При отсутствии (утрате) технической документации, подтверждающей надлежащее подключение к тепловым сетям Теплосетевой организации, Потребитель обращается в Теплосетевую организацию для оформления факта надлежащего присоединения в виде акта о фактическом технологическом присоединении к сетям Теплосетевой организации.

Потребитель обязуется предоставить Теплоснабжающей организации в течение 5 дней с момента получения в Теплосетевой организации:

- акты разграничения балансовой принадлежности (эксплуатационной ответственности) между Теплосетевой организацией и (или) организацией обслуживающей внутридомовые сети и Потребителем (в случае отсутствия их на момент заключения настоящего договора);

- технические условия на присоединение к сетям Теплосетевой организации и/или акт о фактическом технологическом присоединении к сетям Теплосетевой организации (в случае отсутствия на момент заключения настоящего договора)

-иные документы, подтверждающие подключение теплопотребляющих установок к тепловым сетям.

2.2.26. Подписать Инструкцию об оперативных взаимоотношениях с Теплосетевой организацией и обеспечить исполнение указанной инструкции.

2.2.27. Не допускать затопления подвальных и полуподвальных помещений, через которые проходят трубопроводы Потребителя, осуществлять гидроизоляцию полов подвальных и полуподвальных помещений и герметизацию вводов инженерных коммуникаций в данные помещения в пределах границ эксплуатационной ответственности Потребителя.

2.2.28. Оплачивать Теплоснабжающей организации объемы бездоговорного потребления по тарифам, установленным на дату выявления.

2.2.29. Ежегодно в письменном виде за подписью руководителя (или лица, действующего по доверенности) заявлять Теплоснабжающей организации договорной (плановый) объем потребления тепловой энергии в срок до 1 марта года, предшествующего году, в котором предполагается поставка тепловой энергии. Если объем потребления не заявлен в указанные сроки, в следующем году действуют объемы потребления текущего года.

**2.3. Теплоснабжающая организация имеет право:**

2.3.1. Осуществлять контроль за:

а) состоянием приборов коммерческого учета тепловой энергии, наличием и целостностью контрольных пломб на приборах учета и правильностью предоставления Потребителем сведений о потреблении тепловой энергии. В случае выявления фактов невыполнения требований п. 2.2.4, 2.2.5 договора составлять акт и производить на его основании расчеты в соответствии с п. 3.3 Договора;

б) правильностью учета потребляемой тепловой энергии и наличием утечек (потерь) в теплопотребляющем оборудовании Потребителя, при выявлении представителем Теплоснабжающей организации факта недостоверности предоставленных данных, наличия утечек, составлять соответствующий акт и использовать его для расчетов фактического объема потребления тепловой энергии;

в) соблюдением Потребителем установленных настоящим Договором режимов теплопотребления с составлением акта контрольной проверки системы теплопотребления (Приложение № 14 к договору);

г) выполнением Потребителем полного или частичного ограничения режима потребления тепловой энергии, введенного Теплоснабжающей организацией.

2.3.2. Не чаще чем один раз в квартал проводить проверки наличия/отсутствия самовольно присоединенных к тепловым сетям Потребителя, Теплосетевой организации и внутридомовым сетям установок, потребляющих тепловую энергию, в целях выявления бездоговорного потребления, и требовать с Потребителя, в случае выявления, возмещения стоимости бездоговорного потребления тепловой энергии.

2.3.2.1.При выявлении бездоговорного потребления составить акт в порядке, указанном в Приложении № 8 к настоящему договору, и производить на его основании расчет объема бездоговорного потребления тепловой энергии и его стоимости.

2.3.2.2. Объем бездоговорного потребления тепловой энергии определяется за весь период, истекший с даты предыдущей проверки, в месте осуществления бездоговорного потребления тепловой энергии, но не более чем за три года.

2.3.2.3. Стоимость тепловой энергии, полученной в результате бездоговорного потребления, определяется в соответствии с действующими на дату взыскания тарифами на тепловую энергию для соответствующей категории потребителей с учетом стоимости услуг по передаче. Расчет бездоговорного потребления производится по максимальной тепловой нагрузке (мощности) с корректировкой по фактической среднемесячной температуре наружного воздуха на период перерасчета.

2.3.2.4 Стоимость тепловой энергии, полученной в результате бездоговорного потребления, подлежит оплате Потребителем в 15-дневный срок с момента получения соответствующего требования Теплоснабжающей организации. В случае не оплаты в срок, Теплоснабжающая организация вправе взыскать с потребителя убытки в полуторакратном размере стоимости тепловой энергии, полученной в результате бездоговорного потребления.

2.3.3. Ввести ограничение/прекращение подачи тепловой энергии в установленном законодательством порядке в соответствии с Приложением № 11 к договору.

Объем (величина) допустимого ограничения теплоснабжения по каждому виду нагрузок (на отопление, вентиляцию, кондиционирование, осуществление технологических процессов, горячее водоснабжение) устанавливается в соответствии с требованиями СНИП, СанПиН, действующих на дату заключения настоящего Договора.

2.3.4. Возобновить подачу тепловой энергии Потребителю, отключенному за нарушение Потребителем условий настоящего Договора (в том числе за задолженность по оплате) согласно пунктам 1.1.1-1.1.5 Приложения № 11 к настоящему Договору, после устранения Потребителем указанных нарушений и оплаты Потребителем затрат в соответствии с п.2.2.22. договора.

2.3.5. При превышении Потребителем среднесуточной температуры обратной сетевой воды более, чем на 5% от температуры обратной сетевой воды для соответствующей температуры подающей сетевой воды, организовывать комиссионное обследование работы отопительной системы Потребителя совместно с Теплосетевой организацией, и выдавать предписание об устранении выявленных в ходе обследования нарушениях (в части объектов, расположенных в многоквартирных жилых домах в обследовании участвует организация, обслуживающая внутридомовые сети).

2.3.6. В случае полного или частичного невыполнения условий настоящего договора по вине Потребителя Теплоснабжающая организация вправе требовать у него соответствующего возмещения убытков.

**2.4. Потребитель имеет право:**

2.4.1. Не менее чем за 90 дней до окончания срока действия настоящего договора направить заявку на корректировку заявленного объема потребления тепловой энергии на предстоящий год.

2.4.2. При аварийном прекращении подачи тепловой энергии получить информацию о причинах отключения по телефону: № 295-84-66 (ООО «Теплосети»).

2.4.3. После согласования с Теплосетевой организацией и при предоставлении документов, подтверждающих данное согласование в Теплоснабжающую организацию:

- подключать к своим сетям иных потребителей;

- производить замену вводных шайб, сужающих устройств, сопл элеваторных устройств(в части объектов, расположенных в многоквартирных домах и подключенных к внутридомовым сетям, необходимо согласование организации, обслуживающей внутридомовые сети);

2.4.4. Обращаться в Теплоснабжающую организацию за разъяснением вопросов, связанных с режимом отпуска тепловой энергии, а так же расчетов за тепловую энергию.

2.4.5. Отказаться от исполнения настоящего договора в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе при заключении договора с иным владельцем источника тепловой энергии при условии соблюдения Потребителем требований пунктов 29-32 Правил организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 N 808

**2.5. Стороны обязуются:**

В 5-и дневный срок с момента внесения изменений или введения процедур в установленном законом порядке предоставлять другой Стороне Договора документально подтвержденную информацию в случаях:

- изменения прав собственности и других вещных прав на имущество, влияющее на исполнение договора, или изменения границ балансовой принадлежности (эксплуатационной ответственности) сетей, присоединенных к сетям Теплосетевой организации;

- изменения тепловой мощности;

- введения одной из процедур банкротства;

- изменения банковских реквизитов, адреса или наименования;

- изменения профиля деятельности;

- ввода в эксплуатацию нового теплопотребляющего оборудования;

-о предстоящей ликвидации либо реорганизации, а также в других случаях, влияющих на надлежащее исполнение Договора, в том числе об изменении лица, имеющего право подписи договора.

**3. Тарифы, порядок учета и сумма договора**

3.1. Тарифы на тепловую энергию устанавливаются государственными органами, осуществляющими регулирование тарифов и вводятся в действие с момента, указанного в законодательных и нормативных актах.

3.1.1. Стоимость договорного (планового) объема тепловой энергии по настоящему договору ориентировочно составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), в том числе НДС \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. .Ставка НДС применяется в соответствии с действующей редакцией Налогового кодекса».

3.1.2. В соответствии с решениями РСТ Нижегородской области на момент заключения договора установлены и введены в действие следующие тарифы на тепловую энергию:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Период | с 1 января по 30 июня 20\_\_г. | с 1 июля по 31 декабря 20\_\_г. |
|  |  |  |

В случае изменения тарифов, стоимость по Договору определяется исходя из вновь утвержденных тарифов. Новые тарифы применяются Теплоснабжающей организацией при расчетах с Потребителем с даты введения их в действие. Изменение тарифов не требует переоформления Договора.

3.2. Фактический объем потребления тепловой энергии определяется на основании показаний коммерческих приборов учета, перечисленных в Приложении № 9. Снятие показаний производит Потребитель и предоставляет данные о показаниях приборов учета в Теплоснабжающую организацию в порядке, предусмотренном п.2.2.15 настоящего Договора.

3.3. При нарушении сроков представления показаний приборов в качестве среднесуточного показателя принимается количество тепловой энергии, теплоносителя, определенное по приборам учета за предыдущий расчетный период, приведенное к расчетной температуре наружного воздуха.

В случае если предыдущий расчетный период приходится на другой отопительный период или данные за предыдущий период отсутствуют, производится пересчет количества тепловой энергии, теплоносителя по тепловой нагрузке.

3.4. Для отдельно стоящих объектов и встроенно-пристроенных помещений, не имеющих подключения к системам теплоснабжения многоквартирных домов, объем потребления тепловой энергии определяется:

3.4.1. При неисправности приборов учета, истечении срока их поверки, включая вывод из работы для ремонта или поверки на срок до 15 суток, в качестве базового показателя для расчета тепловой энергии, теплоносителя принимается среднесуточное количество тепловой энергии, теплоносителя, определенное по приборам учета за время штатной работы в отчетный период, приведенное к расчетной температуре наружного воздуха.

3.4.2. При отсутствии в точках учета приборов учета или не работы приборов учета более 15 суток расчетного периода определение количества тепловой энергии, расходуемого на отопление и вентиляцию, осуществляется расчетным путем. Расчет основывается на пересчете базового показателя по изменению температуры наружного воздуха за весь расчетный период. В качестве базового показателя принимается значение тепловой нагрузки, указанное в Приложении № 2 к настоящему договору.

3.5. В случае если объект является встроенным в многоквартирный дом (пристроенным с единой с домом системой теплопотребления) при определении объема потребленной тепловой энергии на отопление и способа осуществления оплаты за отопление применяются «Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 года №354 (далее Правила №354).

3.5.1. На момент заключения договора установлен способ оплаты равномерно в течение календарного года, а в дальнейшем способ оплаты за отопление (в течение отопительного периода либо равномерно в течение календарного года) устанавливается (изменяется) решением Правительства Нижегородской области.

3.5.2. При оплате коммунальной услуги по отоплению равномерно в течение календарного года, Теплоснабжающая организация осуществляет корректировку размера платы по отоплению по окончании календарного года и выявленную разницу (положительную или отрицательную) учитывает в выставляемых платежных документах

3.6. При установке индивидуальных приборов учета не на границе раздела балансовой принадлежности (эксплуатационной ответственности) тепловых сетей Потребителя и Теплосетевой организации, указанной в Приложении № 5, за исключением объектов Потребителя, подключенных к системам отопления многоквартирных домов после коллективного(общедомового) прибора учета, расчет объемов потребления тепловой энергии Потребителем производится с учетом потерь (Приложение № 10) на участке сети от границы раздела балансовой принадлежности (эксплуатационной ответственности) сетей до места установки коммерческих узлов учета.

3.7. По окончании каждого месяца Стороны подписывают акт об объёме переданного-принятого энергоносителя по согласованной форме (Приложение № 4).

3.8. В случае если имеются основания сомневаться в достоверности показаний приборов учета, любая сторона договора вправе инициировать проверку комиссией функционирования узла учета с участием Теплоснабжающей (Теплосетевой) организации и Потребителя. Результаты работы комиссии оформляются актом проверки функционирования узла учета.

При возникновении разногласий между сторонами договора по корректности показаний узла учета владелец узла учета по требованию другой стороны договора в течение 15 дней со дня обращения организует внеочередную поверку приборов учета, входящих в состав узла учета, с участием представителя Теплоснабжающей организации и Потребителя.

В случае подтверждения правильности показаний приборов учета, затраты на внеочередную поверку несет сторона договора, потребовавшая проведения внеочередной поверки. В случае обнаружения факта недостоверности показаний приборов учета, затраты несет владелец узла учета.

3.9. При наличии разногласий Сторона, не согласная с определением объема потребленной тепловой энергии, заявляет об этом путем отражения в акте своего особого мнения и оставляет за собой право обратиться в Арбитражный суд Нижегородской области. До устранения разногласий путем переговоров или принятия решения судом, объем фактического потребления тепловой энергии, принимается равным договорному (плановому) объёму, указанному в Приложении 1 договора.

3.10. Стороны подписывают акт сверки расчетов за потребленную тепловую энергию в порядке, установленном п.9 Приложения № 3 к настоящему договору.

**4. Ответственность сторон**

4.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Ответственность Потребителя за состояние и обслуживание объектов теплового хозяйства определяется актом разграничения балансовой принадлежности (эксплуатационной ответственности) сетей Потребителя и Теплосетевой организации. В части объектов Потребителя, расположенных в многоквартирных жилых домах такая ответственность определяется актом разграничения эксплуатационной ответственности по обслуживанию сетей Потребителя с внутридомовыми сетями, согласованным с организацией, обслуживающей внутридомовые сети либо нормами действующего законодательства РФ.

4.3.В случае нарушения сроков оплаты за тепловую энергию (несвоевременной и (или) неполной оплаты), установленных в Приложении №3 к настоящему договору, в том числе в случае нарушения сроков предварительной оплаты, а именно:

- до 18-го числа месяца, за который осуществляется оплата;

- до последнего числа расчетного месяца;

- до 10-го числа месяца, следующего за месяцем, за который осуществляется оплата,

Теплоснабжающая организация вправе:

а) начислить пени за нарушение каждого вышеуказанного установленного договором срока расчета за тепловую энергию, в размере одной сто тридцатой [ставки](consultantplus://offline/ref=00FAE556F7FDE597DAFD195F0CDF01B91942879469F8FE36A2EC86A8C1E14C5745A7C38D737F47W0w7K) рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, дейстующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная со следующего дня после дня наступления установленного срока оплаты по день фактической оплаты;

б) в отношении помещений, расположенных в многоквартирных и жилых домах:

Начислить пени за нарушение каждого вышеуказанного установленного Договором срока расчета за тепловую энергию в размере  1/300 [ставки](consultantplus://offline/ref=1FDEA6BBD4F232C9BC2BA8883DD77CCE8BCDC9340962B0F1A9D480DB9114B7666D181B0CFA3D74K2V8M) рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная с тридцать первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена. Начиная с девяносто первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере 1/130 ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

в) ввести частичное и (или) полное ограничение режима потребления энергоресурса в порядке, предусмотренном Приложением № 11.

4.4. В случае установления факта бездоговорного потребления, в том числе:

- потребления тепловой энергии, теплоносителя после предъявления требования теплоснабжающей организации или теплосетевой организации о введении ограничения подачи тепловой энергии или прекращении потребления тепловой энергии, если введение такого ограничения или такое прекращение должно быть осуществлено потребителем;

- потребления тепловой энергии, теплоносителя после введения ограничения подачи тепловой энергии в объеме, превышающем допустимый объем потребления;

а также, самовольного подключения теплопотребляющих установок, подключения к внутридомовым сетям, без согласования с собственниками многоквартирного дома, в установленном законом порядке,

Потребитель несет ответственность в соответствии с пунктом 2.3.2. настоящего договора и действующим законодательством..

К бездоговорному потреблению в рамках настоящего договора приравнивается потребление энергоресурсов в случае установления факта умышленного вывода из строя прибора учета или иного воздействия на прибор учета с целью искажения его показаний.

4.5. При превышении Потребителем расхода сетевой воды на подпитку тепловых сетей против установленных договором максимальных часовых значений, (установленных актом согласно Приложению № 8) Потребитель оплачивает Теплоснабжающей организации:

- объем утечки тепловой энергии;

- стоимость подпиточной сетевой воды.

Объем подпиточной сетевой воды определяется с момента обнаружения утечки до момента ликвидации утечки, исходя из расчетной скорости сетевой воды 1,2 м/с и диаметра утечки, который определяется Теплоснабжающей и/или Теплосетевой организацией и фиксируется в акте в присутствии представителя Потребителя.

4.6. Количество теплоносителя (тепловой энергии), потерянного в связи с утечкой, рассчитывается в следующих случаях:

а) утечка, включая утечку на сетях потребителя до узла учета, выявлена и оформлена совместными документами (двусторонними актами);

б) величина утечки, зафиксированная водосчетчиком при подпитке независимых систем, превышает нормативную.

В этих случаях, величина утечки определяется как разность абсолютных значений измеренных величин без учета погрешностей.

4.7. При обнаружении в течение отопительного периода факта наличия у Потребителя перемычки (установленного актом согласно Приложению № 8), соединяющей систему отопления с системами горячего или холодного водоснабжения Потребитель оплачивает Теплоснабжающей организации дополнительно к объему, определенному в соответствии с разделом 3 договора, стоимость тепловой энергии, определенной по пропускной способности обнаруженной перемычки.

Количество тепловой энергии по пропускной способности обнаруженной перемычки определяется при круглосуточном теплопотреблении с начала отопительного периода.

Пропускная способность перемычки определяется исходя из расчетной скорости сетевой воды 1,2 м/с и диаметра перемычки, который определяется Теплоснабжающей и (или) Теплосетевой организацией и фиксируется в акте в присутствии представителя Потребителя.

4.8. Теплоснабжающая организация не несет ответственности за убытки Потребителя, вызванные прекращением (ограничением) подачи тепловой энергии в связи с нарушением Потребителем обязательств по настоящему договору по его вине.

4.9. В случае прекращения поставки тепловой энергии, предусмотренной настоящим договором, по вине Теплоснабжающей организации, последняя обязана возместить Потребителю понесенные им убытки.

4.10. В случае прекращения поставки тепловой энергии, предусмотренных настоящим договором, по вине Потребителя, последний обязан возместить Теплоснабжающей организации фактически произведенные затраты.

4.11 При нарушении Потребителем режима потребления тепловой энергии, установленного настоящим договором, в том числе:

- превышении фактического объема потребления тепловой энергии над договорным (плановым) объемом потребления (Приложение № 1) исходя из величины тепловой нагрузки, указанной в Приложении № 2;

- отсутствии коммерческого учета тепловой энергии в случаях, если их установка является обязательной в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- в случае отказа в доступе к приборам учета и теплопотребляющим установкам;

Потребитель, допустивший указанные нарушения, обязан оплатить Теплоснабжающей организации объем потребления, превышающий объем, согласованный в Приложении № 1 (сверхдоговорного потребления), безучетного потребления, потребления с нарушением режима потребления, потребления в период с даты составления в установленном порядке акта о недопуске, с применением к тарифам в сфере теплоснабжения повышающих коэффициентов, установленных органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов.

4.12. В случае нарушения Потребителем сроков, определенных пунктом 2.5. настоящего договора, Потребитель несет полную ответственность по обязательствам, определенным условиями договора, вплоть до даты расторжения настоящего договора, либо соответствующего изменения его условий.

4.13. В случае незаполнения Потребителем информации, предусмотренной пунктом 9.4 настоящего договора, Теплоснабжающая организация осуществляет взаимодействие по данному договору непосредственно с лицом, подписавшим настоящий договор.

**5. Особые условия**

5.1. Сумма произведенного Потребителем платежа, недостаточная для исполнения денежного обязательства по настоящему договору полностью погашает прежде всего (ст.319 ГК РФ):

1) издержки Теплоснабжающей организации по получению исполнения п.2.2.22 настоящего договора (в случае применения меры отключения);

2) просроченную задолженность за потребленную тепловую энергию по настоящему договору.

5.2. Обязательства Потребителя по оплате потребленной тепловой энергии считаются надлежаще и полностью исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Теплоснабжающей организации и оплаты, предъявленных Теплоснабжающей организацией счетов-фактур в полном объеме.

5.3. В случае, если Потребитель не потребляет тепловую энергию (за исключением межотопительного периода), но не осуществил отсоединение принадлежащих ему теплопотребляющих установок от тепловой сети в целях возможности возобновить потребление тепловой энергии при возникновении такой необходимости, Теплоснабжающая организация устанавливает Потребителю плату за резервную мощность в порядке, установленном законодательством.

5.4. В настоящем договоре понятие «пломба Теплоснабжающей организации» включает в себя пломбы, установленные Теплоснабжающей организацией или ее агентом АО «Волгаэнергосбыт».

**6. Заключение, изменение, расторжение Договора и срок его действия**

6.1. Настоящий договор вступает в действие после подписания его уполномоченными представителями Сторон и действует с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. включительно.

6.2. Условия данного договора применяются к отношениям Сторон с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и в случае более позднего подписания сторонами договора.

6.3. Договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях в случае, если за 30 дней до истечения срока действия Договора ни одна из сторон не заявит о его расторжении в письменной форме. Срок действия договора не может превышать срока действия договора аренды \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

При этом Потребитель обязан предоставить Теплоснабжающей организации всю необходимую информацию для исполнения договора на следующий срок. При продлении срока действия настоящего договора Стороны оформляют дополнительное соглашение.

6.4. Изменение положений настоящего договора возможно по соглашению Сторон. Все изменения оформляются в письменном виде путем подписания Сторонами Дополнительных соглашений к договору, подписанных уполномоченными представителями Сторон и являющихся неотъемлемой частью договора. В отдельных случаях изменение договора производится Сторонами путем обмена письмами, уведомлениями, телеграммами. Все приложения и Дополнения являются неотъемлемой частью договора. Дополнение после подписания Сторонами вступает в силу с момента его регистрации Потребителем в уполномоченном органе.

6.5. Документы, переданные по факсимильной связи, имеют юридическую силу, что не освобождает Стороны от последующего предоставления друг другу оригиналов документов в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и обычаями делового оборота.

**7. Обстоятельства непреодолимой силы**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего договора. К таким событиям относятся: землетрясение, наводнение, взрыв, пожар, ураган, смерч, забастовки, военные действия, акты или действия властей, а также иные чрезвычайные непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, которые Стороны не могли предвидеть в момент заключения договора и избежать в процессе исполнения, не зависящие от воли Сторон и существенно влияющие на выполнение Сторонами своих обязательств по договору.

7.2. Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана незамедлительно информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме.

**8. Порядок разрешения споров**

## 8.1. Все споры, разногласия или требования, возникшие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Теплоснабжающей организации.

## 8.2. Для разрешения споров Стороны устанавливают обязательный претензионный порядок.

## 8.3. Претензии в связи с ненадлежащим выполнением Стороной своих обязательств должны быть заявлены Стороной в письменном виде и подписаны уполномоченными лицами. В претензии должны быть изложены требования и обстоятельства, на которых они основываются, сумма претензии, обоснованный расчет и перечень прилагаемых документов.

Претензии должны быть направлены Стороне любым способом, позволяющим подтвердить факт направления претензии. Претензионный порядок считается соблюденным, в том числе если претензия направлена по адресу Стороны, указанному в настоящем договоре.

8.4. Споры, возникшие из настоящего договора или в связи с ним, могут быть переданы на разрешение суда по истечении пятнадцати календарных дней со дня направления претензии (требования).

**9.Прочие условия**

9.1. При исполнении настоящего договора в отношениях, не урегулированных им, стороны руководствуются действующим законодательством РФ и другими нормативными актами, в т.ч. нормативными актами Нижегородской области.

9.2. Граница ответственности за состояние и обслуживание тепловых сетей устанавливается актом разграничения балансовой принадлежности (эксплуатационной ответственности) сетей Потребителя и Теплосетевой организации (Приложение 5).

9.3. Режим работы Потребителя:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

одно-, двух-, трехсменный, число рабочих дней в неделе

9.4. На дату заключения ответственным лицом Потребителя по настоящему договору является:

ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Адрес электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

9.5. На дату заключения ответственным лицом Теплоснабжающей организации по настоящему договору является:

ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон/факс 243-01-33/243-01-32, Адрес электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

9.6. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Теплоснабжающей организации, другой - у Потребителя.

**ПОЧТОВЫЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Теплоснабжающая организация** | | | | | | | *ООО «Автозаводская ТЭЦ»* | | | | | | |
| Адрес | |  | | | | | | | | | | | |
| Р/с |  | | | | | | | | | | | | |
| К/с |  | | | | | | | | | | | | |
| БИК |  | | ИНН | |  | | | КПП | |  | | ОКВЭД |  |
| **Потребитель** | | | | | |  | | | | | | | |
| Адрес | |  | | | | | | | | | | | |
| Р/с |  | | | | | | | | | | | | |
| К/с |  | | | | | | | | | | | | |
| БИК |  | | | ИНН |  | | | | КПП |  | ОКВЭД | |  |

**Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора:**

1. Плановый объем отпуска тепловой энергии.

2. Перечень объектов теплопотребления.

3. Порядок расчетов.

4. Форма акта об объеме переданного-принятого энергоносителя.

5. Акт разграничения балансовой принадлежности (эксплуатационной ответственности) сетей и (или) схема теплоснабжения.

6. Условия и порядок пуска отопления.

7. Форма Акта готовности объекта к зиме.

8. Порядок актирования факта бездоговорного использования тепловой энергии.

9. Перечень приборов учета.

10. Расчет нормативных тепловых потерь.

11. Порядок ограничения или прекращения подачи тепловой энергии.

12. Форма предоставления показаний приборов учета.

13. График соотношения (соответствия) среднесуточной температуры сетевой отопительной воды в подающем и обратном трубопроводах.

14. Соглашение об электронном документообороте.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТЕПЛОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ | | | |  | ПОТРЕБИТЕЛЬ | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | | | |  |  | | | |

Приложение 3

к договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

1. Расчеты за тепловую энергию по настоящему Договору производятся 3 раза в месяц в порядке, установленном настоящим Приложением.

Расчетным периодом устанавливается календарный месяц с 01 по последнее число.

2. Потребитель производит Теплоснабжающей организации оплату потребленной по настоящему Договору тепловой энергии по тарифам, установленным Региональной службой по тарифам Нижегородской области для данной категории Потребителей, в следующем порядке:

2.1.Первый период платежа:

- 35% стоимости договорного объема тепловой энергии, установленного на расчетный месяц, оплачивается Потребителем путем перечисления суммы платежа до 18 числа расчетного месяца;

2.2.Второй период платежа:

- 50% стоимости договорного объема тепловой энергии, установленного на расчетный месяц, оплачивается Потребителем путем перечисления суммы платежа до последнего числа расчетного месяца;

2.3.Третий период платежа:

Оплата за фактически потребленную в истекшем месяце тепловую энергию осуществляется Потребителем путем перечисления суммы платежа в срок до 10-го числа месяца, следующего за месяцем, за который осуществляется оплата, с учетом средств, ранее внесенных в качестве оплаты за тепловую энергию в расчетном периоде, на основании Акта об объеме переданного-принятого энергоносителя и счета-фактуры, который Потребитель обязан получить в Теплоснабжающей организации.

2.4. В случае если объем фактического потребления тепловой энергии за истекший месяц меньше планового объема, определенного соглашением сторон, излишне уплаченная сумма засчитывается в счет платежа за следующий расчетный период.

3. До 5-го числа месяца, следующего за расчетным, Потребитель получает в Теплоснабжающей организации счет-фактуру за фактически потребленную тепловую энергию, акт об объеме переданного-принятого энергоносителя в расчетном периоде и счета на платежи 18 и последнего числа в следующем месяце по электронному адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Оригиналы платежных документов доверенный представитель Потребителя получает у Агента Теплоснабжающей организации по адресу пр. Ильича д.5, с 17 числа каждого месяца, следующего за расчетным, в течение трех рабочих дней.

Ответственный за получение платежных документов от Потребителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В случае, если Потребитель письменно дает распоряжение обслуживающему банку о списании денежных средств с его расчетного счета на условиях заранее данного акцепта плательщика, Теплоснабжающая организация предъявляет счет-фактуру за фактически потребленную в истекшем месяце тепловую энергию и платежные требования на сумму оставшегося платежа в банк Потребителя.

4. Подтверждением совершенного Потребителем платежа является факт поступления денежных средств на расчетный счет Теплоснабжающей организации.

5. Об ошибках, допущенных Теплоснабжающей организацией при выписке счетов или счетов-фактур, Потребитель заявляет в письменном виде не позднее 5 дней со дня получения счета.

6. Стороны договорились считать фактический объем потребления тепловой энергии, определенный в соответствии с условиями настоящего договора в период с 25 числа предыдущего месяца по 24 число расчетного месяца ежемесячно объемом, потребленным в период с 01 по последнее число расчетного месяца.

7. Штрафные санкции, установленные настоящим Договором и возмещение расходов, предусмотренных условиями Договора, оплачиваются Потребителем платежным поручением на основании отдельно выставленного счета Теплоснабжающей организации в 5-дневный срок с момента выставления этого счета.

В случае неоплаты сумм в порядке и сроки, указанные в настоящем пункте, Теплоснабжающая организация оставляет за собой право предъявления претензии и иска в порядке, установленном разделом 8 настоящего договора.

8. Возможны другие формы расчетов по дополнительному письменному согласованию сторон.

9. Стороны по состоянию на 31 декабря производят сверку расчетов за отпущенную тепловую энергию с учетом п.3.5.2. Раздела 3 Договора «Тарифы, порядок учета и сумма договора». Результат сверки оформляется двусторонним актом за подписью руководителя и главного бухгалтера. Сторона, получившая акт сверки расчетов, обязана в течение 3-х рабочих дней подписать его и возвратить направившей стороне заказным письмом или вручить надлежащему представителю под роспись.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ТЕПЛОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ | |  | ПОТРЕБИТЕЛЬ |
|  | |  |  |
| **Форма Ф-2** | | Приложение № 4 | | | |
|  | | к Договору ------------ | | | |
|  | | от---------------- | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Утверждаю:** | | | | | |  | **Утверждаю:** | | | |
| ------------------- | | | | | |  | -------------- | | | |
| Теплоснабжающая организация | | | | | |  | Потребитель | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| **ФОРМА АКТА ОБ ОБЪЕМЕ ПЕРЕДАННОГО-ПРИНЯТОГО ЭНЕРГОНОСИТЕЛЯ** | | | | | | | | | | |
| Потребитель: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | |
| Теплоснабжающая организация: ООО «Автозаводская ТЭЦ» | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| **АКТ** | | | | | | | | | | |
| **об объёме переданного - принятого энергоносителя** | | | | | | | | | | |
| за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года | | | | | | | | | | |
| по Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| **г. Н. Новгород** | | | | **от " " \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.** | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| Теплоснабжающая организация подала, Потребитель принял согласно расчёту и/или показаниям приборов учета энергоносители в следующих объёмах: | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| **№ п/п** | **Наименование энергоносителя** | **Ед. изм.** | **Объём** | | **Тариф/**  **Цена, руб./ед.изм.** | | | **Сумма без НДС, руб.** | **НДС, руб.** | **Сумма с НДС, руб.** |
|  | Тепловая энергия | Гкал/мес |  | |  | | |  |  |  |
|  | **Итого:** | |  | |  | | |  |  |  |
|  |  | |  | |  | | |  |  |  |
| 1. Итого передано энергоносителя на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_ копеек) в т.ч. НДС \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. | | | | | | | | | | |

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Теплоснабжающая организация** | |  | **Потребитель** | |
|  | |  |  | |
| должность | | должность | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / | |
| подпись | расшифровка подписи | подпись | расшифровка подписи |

Примечание: Один экземпляр подписанного акта необходимо вернуть в адрес Теплоснабжающей организации до 25 \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 6 |
|  | к Договору № ---------------- |
|  | от----------------- |

**УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПУСКА ОТОПЛЕНИЯ**

Подачу тепла в многоквартирные дома и здания жилищно-гражданского и промышленного назначения разрешается производить только при выполнении мероприятий по сокращению потерь тепла, а также следующих условий.

1. Выполнены все ремонтные работы по подготовке вводов теплотрасс и внутренних систем отопления.

2. Своевременно проведена установка, государственная и ведомственная проверка средств измерения, контроля и учета. Отревизирована регулирующая и запорная арматура в схемах тепловой автоматики.

3. При подготовке тепловых вводов и узлов управления выполнены следующие мероприятия:

- ревизия запорной и регулирующей арматуры;

- очистка от мусора тепловых камер, наличие дренажей, лестниц, люков, выполнена герметизация швов плит перекрытия;

- очистка и заливка машинным маслом гильз под термометры, ревизия запорных вентилей манометров;

- проведена очистка отстойников грязевиков (фильтров);

- проведены работы по окраске трубопроводов и арматуры;

- отсутствуют перемычки между подающими и обратными трубопроводами;

- установлены расчетные сужающие устройства (сопла элеваторов, дроссельные диафрагмы). Размеры диаметров сужающих устройств выдает ИТСО по заявке Потребителя не позднее 2-х недельного срока по окончании отопительного сезона тел. 295-84-66

Работа по установке сужающих устройств производится под контролем представителя ИТСО, который перед установкой сужающего устройства замеряет его выходное отверстие, после установки ставит пломбу и делает отметку в акте (приложение № 7 к договору).

Ответственность за сохранность пломбы и расчетного дроссельного устройства несет Потребитель.

Представитель ИТСО вызывается за 5 рабочих дней до момента готовности предъявления Потребителем установки расчетного сужающего устройства телефонограммой по телефону 295-84-66

При наличии автоматизированного узла управления Потребитель проверяет наличие и пригодность элементов системы автоматического регулирования теплопотребления. Выполнение данных работ удостоверяется представителем Теплоснабжающей организации с отметкой в акте (приложение № 8 к договору). Представитель Теплоснабжающей организации вызывается за 5 рабочих дня до момента готовности предъявления Потребителем по тел. 295-84-66.

- проведена гидропневмопромывка систем отопления водой, подаваемой в количествах, не превышающих расчетный расход в 3-5 раз до полного осветления, в присутствии ответственного за исправное состояние и безопасную эксплуатацию тепловых энергоустановок Потребителя и представителя Теплоснабжающей организации. Представитель Теплоснабжающей организации вызывается за 5 рабочих дней до проведения гидропневмопромывки систем отопления телефонограммой по телефону 243-03-71.

- имеется видимый разрыв между трубопроводами теплового ввода и трубопроводами ГВС или холодной воды, после проведения гидравлических испытаний, трубопроводы тепловых вводов и системы отопления должны быть постоянно заполнены химически очищенной деаэрированной водой под избыточным давлением не ниже 0,5 кгс/см.

4. Проведены гидравлические испытания подводящих сетей, элеваторных узлов, калориферов, водоподогревателей и внутренних систем отопления в присутствии ответственного за исправное состояние и безопасную эксплуатацию тепловых энергоустановок Потребителя и представителя Теплоснабжающей организации.

Представитель Теплоснабжающей организации вызывается за 5 рабочих дней до проведения гидравлических испытаний по телефону 243-03-71.

Гидравлические испытания оформляются Актом проведения гидравлических испытаний и установки сужающих устройств (форма акта размещена на сайте WWW.VOLGAENERGO.RU).

5. Отсутствует задолженность Потребителя за пользование тепловой энергией.

6. Оформлены актом границы ответственности за эксплуатацию трубопроводов теплоносителей между Потребителем и ИТСО.

7. Представлены в Теплоснабжающую организацию копии приказов (распоряжений) о назначении ответственных за эксплуатацию теплопотребляющего оборудования и тепловых сетей (прошедших обучение и аттестованных).

8. При выполнении всех условий составляется акт готовности к зиме (в 3-х экземплярах), который подписывается представителем Потребителя (ответственным за эксплуатацию), представителями ИТСО и представителями Теплоснабжающей организации.

9. Разрешение на пуск тепла дает ответственный представитель ИТСО.

10.Один экземпляр акта готовности представляется в ИТСО, второй - в Теплоснабжающую организацию, третий остается у Потребителя.

11. Включение отопления при наличии оформленного акта производит дежурный персонал ИТСО по заявке ответственного за тепловое хозяйство предприятия в согласованные между ними и Теплоснабжающей организацией сроки.

12. В случае самовольного включения систем отопления (без оформления акта готовности) ИТСО производит отключение Потребителя до оформления акта готовности. В этом случае включение Потребителя производится только при выполнении условий п.2.2.22. настоящего договора.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Теплоснабжающая организация |  | Потребитель |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_------------------- |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_---------------------- |

|  |  |
| --- | --- |
| **ФОРМА** | Приложение № 7 |
|  | к Договору № ------------------- |
|  | от---------------------- |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Утверждаю:** | | | | | | | | | | |  | **Утверждаю:** | | | | |
| --------------------- | | | | | | | | | | |  | ------------------------------ | | | | |
| Теплоснабжающая организация | | | | | | | | | | |  | Потребитель | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **ФОРМА АКТА ГОТОВНОСТИ ОБЪЕКТА К ЗИМЕ** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **А К Т** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| готовности объекта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (наименование, адрес) | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Потребителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (наименование организации, адрес, телефон) | | | | | | | | | | | | | | | | |
| к работе в осенне-зимний период 20\_\_\_ / 20\_\_\_ гг. | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Мы, нижеподписавшиеся: | | | | | | | | | | | | | | | | |
| представитель Потребителя (ответственный) | | | | | | | | |  | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | (ф.и.о.) | | | | | | |
| Представитель ИТСО | | | | | |  | | | | | | | | | | |
|  | |  | | | | | | | | (ф.и.о.) | | | | | | |
| произвели проверку готовности предприятия к зиме и установили: | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Условия пуска тепла, перечисленные в приложении к договору, выполнены в полном объёме. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. Произведен ремонт всех \_\_\_\_\_\_\_\_ шт. тепловых вводов и \_\_\_\_\_шт. систем отопления. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. Выполнены работы по установке и ревизии расчетных дроссельных шайб и сопел элеваторов. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4. Проведена проверка и установка в соответствии с проектом средств измерения, контроля и учета. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5. Установлены границы ответственности: | | | | | | | | | | | | | | | | |
| по отоплению \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| по ГВС \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6. Заключен договор № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на пользование тепловой энергией. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7. Произведено гидравлическое испытание \_\_\_\_\_\_\_ шт. вводов, \_\_\_\_ шт. эл. узлов, \_\_\_\_\_\_ шт. внутренних отопительных систем. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8. Установлены сужающие устройства: | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | |
| № системы | Наименование системы | | | Сужающие устройства | | | | | | | | | № плом-бира | Ф.И.О. | Роспись | Дата |
| ∅ шайбы | Элеватор | | | | | | | |
| ∅ сопла | | | | № элеватора | | | |
|  |  | | |  |  | | | |  | | | |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  | | | |  | | | |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  | | | |  | | | |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  | | | |  | | | |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  | | | |  | | | |  |  |  |  |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Акты гидравлических испытаний прилагаются. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9. Объект | |  | | | | | | | | | | | | | | |
| к работе в осенне-зимний период 20\_\_\_ / 20\_\_\_ гг. готов. | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Представитель Потребителя (ответственный) | | | | | | | | |  | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Представитель ИТСО | | | | | | | |  |  | | | | | | | |
|  | | |  | | | |  | | | | | | | | | |
| Представитель Теплоснабжающей организации | | | | | | | | |  | | | | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 8 |
|  | к Договору № ------------------------- |
|  | от------------------------ |

**Порядок актирования бездоговорного использования тепловой энергии.**

1. Представитель Теплоснабжающей организации и(или) ИТСО или владельца сетей, к которым присоединены сети, находящиеся в управлении Потребителя, при обнаружении факта бездоговорного использования тепловой энергии, в присутствии уполномоченного лица Потребителя, составляет акт в двух экземплярах.

Проверку факта несанкционированного подключения потребителя в нежилом помещении многоквартирного дома осуществляют исполнитель коммунальных услуг в порядке, предусмотренном жилищным законодательством, в случае если ресурсопотребляющее оборудование такого потребителя присоединено к внутридомовым инженерным сетям, и РСО, в случае если такое подключение осуществлено к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения до ввода в многоквартирный дом и потребление коммунального ресурса в таком нежилом помещении не фиксируется коллективным (общедомовым) прибором учета.

2. Акт составляется под копирку без подчисток и исправлений и подписывается представителем Потребителя (или Субабонентом) и представителем Теплоснабжающей организации.

3. Указанный акт должен содержать следующие данные:

- полное наименование Потребителя и его юридический адрес;

- должность, Ф.И.О. представителя Теплоснабжающей организации;

- должность и Ф.И.О. лица Субабонента, в чьем присутствии составлен акт;

- способ и место осуществления бездоговорного потребления, описание приборов учета на момент составления указанного акта, дата предыдущей проверки, объяснения Потребителя или Субабонента, осуществившего бездоговорное потребление тепловой энергии, относительно факта выявленного бездоговорного потребления, и их претензии к составленному акту (в случае наличия этих претензий);

- фактическая схема нарушения учета с применением стандартных обозначений;

- подпись ответственного лица Потребителя, либо отметка об отказе от подписи.

4. Отказ Потребителя или иного лица, осуществляющего бездоговорное потребление, либо их представителей от подписания акта, а также отказ от присутствия при его составлении отражается с указанием причин этого отказа в указанном акте или в отдельном акте, составленном в присутствии двух незаинтересованных лиц и подписанном ими.

5. Один экземпляр акта вручается представителю Потребителя, присутствовавшему при составлении акта. В другом экземпляре делается отметка о вручении акта Потребителю. При отказе Потребителя принять акт под роспись он направляется ему заказным письмом с уведомлением о вручении.

6. Объем бездоговорного потребления тепловой энергии определяется за весь период, истекший с даты предыдущей проверки, в месте осуществления бездоговорного потребления тепловой энергии, но не более чем за три года. Расчет объема бездоговорного потребления производится исходя из максимальной нагрузки.

7. К бездоговорному потреблению тепловой энергии приравнивается:

- самовольное присоединение оборудования Потребителя, потребляющего тепловую энергию, к сетям ИТСО (самовольная врезка) или самовольного подключения такого оборудования Субабонентов к сетям Потребителя без согласования с Теплоснабжающей организацией;

- присоединение оборудования, потребляющего тепловую энергию, не учитываемого коммерческим прибором учета Потребителя (врезка до места установки прибора учета) или присоединение в обход приборов учета;

- потребление тепловой энергии при отсутствии подписанного акта готовности к работе в зимних условиях или введении санкций в виде не возобновления подачи тепловой энергии в связи с наличием у Потребителя задолженности. В этом случае система отопления будет считаться самовольно подключенной с даты начала отопительного периода, указанной в нормативных актах органов исполнительной власти г.Н.Новгорода;

- подключение оборудования, потребляющего тепловую энергию, отключенного и опломбированного Теплоснабжающей организацией или ИТСО на запорной арматуре системы теплоснабжения Потребителя (система теплоснабжения будет считаться самовольно подключенной со дня, следующего за датой установки пломбы);

- внесение изменений во внутренние инженерные системы без согласования в установленном порядке изменений в техническую документацию;

- при отсутствии прибора учета - самовольное увеличение поверхности нагрева приборов отопления, установленных в помещении, свыше параметров, указанных в техническом паспорте на данное помещение.

8. В акте указаны предписания об устранении нарушения и указывается срок для исполнения предписания.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Теплоснабжающая организация |  | Потребитель |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_------------------------ |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_----------------------- |

Приложение № 11

к договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

**Порядок**

**ограничения или прекращения подачи тепловой энергии**

**1. Общие положения.**

1.1 Ограничение режима потребления тепловой энергии вводится при наступлении любого из следующих обстоятельств:

1.1.1. неисполнение или ненадлежащее исполнение Потребителем обязательств по оплате тепловой энергии, установленных настоящим Договором, также нарушение условий Договора о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя и (или) нарушения режима потребления тепловой энергии, существенно влияющих на теплоснабжение, других потребителей в данной системе теплоснабжения, а также в случае несоблюдения установленных техническими регламентами обязательных требований безопасной эксплуатации теплопотребляющих установок (далее – нарушение условий Договора);

1.1.2. прекращение обязательств Сторон по настоящему Договору;

1.1.3.выявление фактов бездоговорного потребления тепловой энергии (теплоносителя);

1.1.4. выявление фактов самовольного подключения Потребителем объектов капитального строительства к системам теплоснабжения;

1.1.5. наличие обращения Потребителя о введении ограничения;

1.1.6. возникновение (угроза возникновения) аварийных ситуаций в системе теплоснабжения;

1.1.7. в иных случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации или условиями настоящего Договора.

1.2. Ограничение режима потребления тепловой энергии может быть полным или частичным.

Полное ограничение режима потребления влечет за собой прекращение подачи тепловой энергии Потребителю путем осуществления переключений на тепловых сетях Теплосетевой или Теплоснабжающей организации, иных владельцев тепловых сетей.

При отсутствии такой возможности прекращение подачи тепловой энергии осуществляется путем отсоединения теплопотребляющих установок Потребителя от тепловых сетей Теплосетевой или Теплоснабжающей организации, иных владельцев тепловых сетей.

Частичное ограничение режима потребления влечет за собой снижение температуры подачи тепловой энергии, подаваемых Потребителю, по сравнению с температурой, определенной в Договоре, либо прекращение подачи тепловой энергии Потребителю в определенные периоды в течение суток, недели или месяца. Теплоснабжающая организация освобождается от обязанности поставить объем тепловой энергии, недопоставленный в период ограничения режима потребления, введенного в случае нарушения Потребителем своих обязательств, после возобновления (восстановления до прежнего уровня) подачи тепловой энергии.

1.3. При невыполнении Потребителем действий по самостоятельному ограничению режима потребления и отсутствии технической возможности введения частичного ограничения силами Теплоснабжающей или Теплосетевой организации Потребитель обязан обеспечить доступ к принадлежащим ему теплопотребляющим установкам уполномоченных представителей Теплоснабжающей или Теплосетевой организации для осуществления действий по ограничению режима потребления.

1.4. Если Потребитель отказал в доступе к принадлежащим ему теплопотребляющим установкам, Теплоснабжающая или Теплосетевая организация составляет соответствующий акт. В акте об отказе в доступе к теплопотребляющим установкам Потребителя указываются дата и время его составления, основания введения ограничения, причины отказа в доступе, указанные Потребителем, фамилия, инициалы и должность лиц, подписывающих акт. Акт составляется в день, когда Теплоснабжающая или Теплосетевая организация получила отказ в доступе к теплопотребляющим установкам Потребителя.

1.5. В случае невыполнения Потребителем действий по самостоятельному частичному или полному ограничению режима потребления тепловой энергии Теплоснабжающая или Теплосетевая организация вправе осуществить полное ограничение режима потребления.

1.6. Потребитель несет ответственность за невыполнение действий по самостоятельному ограничению режима потребления путем отключения собственных теплопотребляющих установок, а также за отказ от допуска представителей Теплоснабжающей или Теплосетевой организации для осуществления действий по ограничению режима потребления (в том числе за убытки, возникшие вследствие такого отказа у потребителей, надлежащим образом исполняющих свои обязательства по оплате тепловой энергии).

1.7. В случае отсутствия технической возможности введения полного или частичного ограничения режима потребления и отказа Потребителя самостоятельно произвести ограничение режима потребления Теплоснабжающая или Теплосетевая организация вправе произвести необходимые переключения в теплопотребляющих установках этого Потребителя в присутствии его представителя с уведомлением Потребителя за 1 сутки о дате и времени выполнения таких переключений.

**2. Порядок ограничения или прекращения подачи тепловой энергии, по основаниям, изложенным в п.п. 1.1.1. настоящего Порядка.**

2.1. В случае наличия у Потребителя задолженности по Договору в размере, превышающем размер платы за более чем 1 период платежа, установленных Приложением №3 к Договору, в т.ч. обязательств по их предварительной оплате, а также в случае нарушения условий Договора, указанных в п.2.2.3., Теплоснабжающая организация предупреждает Потребителя, что в случае неоплаты задолженности до истечения срока второго периода платежа или в случае неустранения нарушения условий Договора, будет введено ограничение подачи тепловой энергии.

2.2. При задержке платежей или не устранении нарушений в срок, установленный в предупреждении, Теплоснабжающая организация вправе ввести Потребителю ограничение на подачу тепловой энергии. При введении указанного ограничения Теплоснабжающая организация извещает об этом Потребителя, не менее чем за сутки до введения ограничения путем сокращения подаваемого объема тепловой энергии, или снижения температуры подаваемого энергоресурса.

2.3. Если по истечении 5 дней со дня введения ограничения подачи тепловой энергии Потребителем не будет погашена образовавшаяся задолженность или не устранены нарушения условий Договора, Теплоснабжающая организация прекращает подачу тепловой энергии, письменно уведомив Потребителя не менее чем за 1 сутки о дате и времени полного прекращения подачи тепловой энергии.

2.4. Возобновление подачи тепловой энергии осуществляется после полного погашения задолженности или заключения соглашения о реструктуризации долга, устранения нарушения условий Договора.

В случае исполнения Потребителем требования о погашении (оплате) задолженности в период ограничения режима потребления подача тепловой энергии возобновляется не позднее чем через 48 часов с момента поступления денежных средств на расчетный счет Теплоснабжающей организации.

2.5. Отказ Потребителя от признания задолженности в установленном размере не является препятствием для введения ограничения режима потребления в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Потребителем своих обязательств.

2.6. Теплоснабжающая организация не производит ограничение подачи тепловой энергии Потребителю, входящему в перечень организаций, обеспечивающих безопасность государства, на объектах, непосредственно задействованных в процессе обеспечения безопасности государства, в пределах установленных ему главным распорядителем средств соответствующего бюджета лимитов бюджетных обязательств, в случае несвоевременного поступления платежей от Потребителя.

**3. Порядок ограничения, прекращения подачи тепловой энергии, горячей воды** **по основаниям, изложенным в п.п. 1.1.2., 1.1.3., 1.1.4. настоящего Порядка**

3.1. Прекращение исполнения обязательств сторон по Договору, выявление фактов бездоговорного потребления тепловой энергии, самовольного подключения Потребителем объектов капитального строительства к системам теплоснабжения является основанием для введения полного ограничения режима потребления.

3.2. Отмена ограничения режима потребления, примененного в случае прекращения исполнения Сторонами обязательств по Договору теплоснабжения, а также в случае выявления бездоговорного потребления, осуществляется после возобновления исполнения Сторонами обязательств по Договору, а также после заключения нового Договора (договора).

Если новый Договор (договор) теплоснабжения был заключен до указанного в уведомлении срока введения ограничения режима потребления, такое ограничение не вводится.

**4. Порядок ограничения, прекращения подачи тепловой энергии для социально-значимых объектов.**

При наличии у Потребителя объектов, относимых в соответствии с законодательством к социально значимым, ограничение режима потребления в части таких объектов применяется в следующем порядке:

4.1. Теплоснабжающая организация направляет Потребителю уведомление о возможном ограничении режима потребления в случае непогашения (неоплаты) образовавшейся у него задолженности по оплате тепловой энергии в определенный в уведомлении срок. В указанный срок Потребитель обязан погасить (оплатить) имеющуюся задолженность или принять меры к безаварийному прекращению технологического процесса при условии обеспечения им безопасности людей и сохранности оборудования в связи с введением ограничения режима потребления до момента погашения образовавшейся задолженности.

4.2. Теплоснабжающая организация информирует о предполагаемых действиях одновременно с Потребителем орган местного самоуправления, орган прокуратуры, федеральный орган по государственному энергетическому надзору, федеральный орган исполнительной власти по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям или их территориальные органы.

4.3. В случае непогашения (неоплаты) имеющейся задолженности Потребителем до истечения установленного в уведомлении срока может быть введено частичное ограничение режима потребления.

4.4. В случае если Потребитель в указанный в уведомлении срок не предпринял меры к безаварийному прекращению технологического процесса, а также не обеспечил безопасность жизни и здоровья людей и сохранность оборудования, о чем он в обязательном порядке должен информировать Теплоснабжающую организацию, Теплоснабжающая организация повторно уведомляет Потребителя и орган местного самоуправления о дате введения ограничения режима потребления.

4.5. Теплоснабжающая организация в указанный в повторном уведомлении срок производит действия по введению частичного ограничения режима потребления в присутствии представителей Потребителя. При этом ответственность перед третьими лицами за их убытки, возникшие в связи с введением ограничения режима потребления (кроме случаев, когда введение ограничения режима потребления признано в установленном порядке необоснованным), несет Потребитель.

4.6. Если по истечении 10 дней со дня введения ограничения режима потребления Потребителем не будет погашена (оплачена) задолженность, либо не будут выполнены иные законные требования, указанные в уведомлении о частичном ограничении режима потребления, может быть введено полное ограничение режима потребления с предварительным уведомлением Потребителя и органа местного самоуправления о дне и часе введения полного ограничения режима потребления не позднее 1 дня до дня введения ограничения режима потребления;

**5. Иные положения.**

5.1. Без согласования с потребителем Теплоснабжающая организация имеет право производить полное и (или) частичное ограничение режима потребления (далее - аварийное ограничение) тепловой энергии в случае возникновения (угрозы возникновения) аварийных ситуаций в системе теплоснабжения, для недопущения длительного и глубокого нарушения температурных и гидравлических режимов систем теплоснабжения, в том числе при необходимости принятия неотложных мер.

Теплоснабжающая организация в течение 1 дня со дня введения ограничения энергоресурса уведомляет об этом орган местного самоуправления городского округа и Потребителя.

Потребитель уведомляется по телефону или факсу на номер, указанный в Договоре или через официальные СМИ и сайт Теплоснабжающей организации.

5.2. Теплоснабжающая организация вправе потребовать в установленном законодательством Российской Федерации порядке компенсации Потребителем затрат, понесенных ею в связи с введением ограничения режима потребления и в связи с восстановлением режима потребления в связи с обстоятельствами, указанными в пунктах 1.1.1.-1.1.5. настоящего Порядка.

Величина затрат определяется калькуляцией, утвержденной Теплоснабжающей организацией и/или Теплосетевой организацией.

5.3. В целях соблюдения порядка письменного предупреждения Потребителя о возможности введения ограничения или прекращения подачи тепловой энергии, в случаях предусмотренных Приложением №11 к Договору, Стороны согласовывают следующий порядок уведомления:

Теплоснабжающая организация направляет сканированную копию письменного уведомления, подписанного уполномоченным представителем Теплоснабжающей организации, на электронный адрес Потребителя, указанный в п. 9.4. Договора.

Вышеприведенный порядок считается Сторонами достаточным для соблюдения требования о письменной форме уведомления.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ТЕПЛОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ |  | ПОТРЕБИТЕЛЬ |
|  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | Приложение № 12 | |
|  | | к Договору № ------------------ | |
|  | | от--------------------- | |
| **Утверждаю:** |  | | **Утверждаю:** |
| ------------------ |  | | ----------- |
| Теплоснабжающая организация |  | | Потребитель |

**Форма предоставления показаний прибора учета**



|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ответственный |  |  |  |  |  |
|  | *(ФИО исполнителя)* |  | *(подпись)* |  | *(дата предоставления отчета* |

|  |
| --- |
| Приложение № 14 |
| к Договору № |
| от |

**СОГЛАШЕНИЕ№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**об организации электронного обмена первичными бухгалтерскими документами**

к договору теплоснабжения

от \_\_.\_\_.20\_\_\_ № \_\_\_\_\\_\_\\_\_\_

г. Нижний Новгород " \_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.

ООО «Автозаводская ТЭЦ», именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация», от имени и за счет, которого на основании агентского договора № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года действует АО «Волгаэнергосбыт», именуемое в дальнейшем "Сторона1", в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_именуемое в дальнейшем "Сторона-2", в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ заключили настоящее соглашение к договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Электронный документ (ЭД) – информация в электронно-цифровой форме, пригодная для обработки в программах системы "1С: Предприятие". Электронный документ может быть формализованным и неформализованным.

1.2. Электронная подпись (ЭП) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

1.2.1. Квалифицированная ЭП – вид усиленной электронной подписи, ключ проверки которой указан в квалифицированном сертификате, выданном аккредитованным удостоверяющим центром.

1.3. Электронный документооборот (ЭДО) – процесс обмена электронными документами, подписанными ЭП, между Сторонами.

1.4. Оператор – организация, обеспечивающая обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках электронного документооборота между Сторонами.

1.5. Направляющая Сторона – Сторона-1 или Сторона-2, направляющая документ в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи другой Стороне.

1.6. Получающая Сторона – Сторона-1 или Сторона-2, получающая от Направляющей Стороны документ в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи.

1.7. Документ – общее название документов, которыми обмениваются Стороны настоящего Соглашения, за исключением счета-фактуры.

1.8. Прямой обмен – обмен электронными документами между хозяйствующими субъектами без участия Оператора;

1.9. Удостоверяющий центр (УЦ) - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие функции по созданию и выдаче сертификатов ключей проверки электронных подписей;

1.10. Программное обеспечение (ПО) – учетная система, позволяющая осуществлять электронный документооборот.

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящим Соглашением Стороны устанавливают порядок ЭДО во исполнение своих обязательств по Договору.

2.2. Электронные документы, которыми обмениваются Стороны настоящего Соглашения, могут быть подписаны только Квалифицированной ЭП.

2.3. Стороны соглашаются признавать полученные (направленные) электронные документы, перечень и форматы которых приведены в Приложении 1 к настоящему Соглашению (далее – "Сфера действия"), равнозначными аналогичным документам на бумажных носителях.

2.4. Электронный документооборот Стороны осуществляют в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ "Об электронной подписи", Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ "О бухгалтерском учете",приказом Минфина России от 05.02.2021 N 14н.

2.5. Стороны для организации ЭДО используют квалифицированную электронную подпись, что предполагает получение Стороной-1 и Стороной-2 сертификатов ключа проверки электронной подписи в аккредитованном удостоверяющем центре (далее – "УЦ") в соответствии с нормами Закона № 63-ФЗ;

2.6. В случае технического сбоя внутренних систем, Стороны обязаны в течение 24 часов с момента обнаружения технического сбоя информировать друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными квалифицированной ЭП. В этом случае в период действия такого сбоя Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью, при этом такая форма оригинала документа должна быть зафиксирована приказом руководителя Направляющей Стороны и соответствовать требованиям действующего законодательства.

2.7. При осуществлении обмена электронными документами Стороны используют форматы документов, которые утверждены приказами ФНС России. Если форматы документов не утверждены, то Стороны используют согласованные между собой форматы.

3. ПРИЗНАНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ РАВНОЗНАЧНЫМИ ДОКУМЕНТАМ НА БУМАЖНОМ НОСИТЕЛЕ

3.1. Подписанный с помощью, квалифицированной ЭП электронный документ признается равнозначным аналогичному подписанному собственноручно документу на бумажном носителе и порождает для Сторон юридические последствия в виде установления, изменения и прекращения взаимных прав и обязанностей при одновременном соблюдении следующих условий:

подтверждена действительность сертификата квалифицированной ЭП, с помощью которой подписан данный электронный документ, на дату подписания документа;

получен положительный результат проверки принадлежности владельцу квалифицированного сертификата квалифицированной ЭП, с помощью которой подписан данный электронный документ;

подтверждено отсутствие изменений, внесенных в этот документ после его подписания;

электронный документ относится к Сфере действия, а ЭП, с помощью которой он подписан, используется с учетом ограничений, содержащихся в сертификате квалифицированной ЭП.

3.2. При соблюдении условий, приведенных выше в п. 3.1. электронный документ, содержание которого соответствует требованиям нормативных правовых актов, должен приниматься Сторонами к учету в качестве первичного учетного документа, использоваться в качестве доказательства в судебных разбирательствах, предоставляться в государственные органы по запросам последних.

3.3. Подписание электронного документа, бумажный аналог которого должен содержать подписи и (или) печати обеих сторон, осуществляется путем последовательного подписания данного электронного документа каждой из Сторон. Доказательством подписания электронного документа Стороной-2 может являться в том числе ее ЭП с идентификатором подписанного документа, т.е. без повторного приложения самого документа, подписанного Стороной-1.

3.4. Каждая из Сторон несет ответственность за обеспечение конфиденциальности ключей, квалифицированной ЭП, недопущение использования принадлежащих ей ключей без ее согласия. Если в сертификате квалифицированной ЭП не указан орган или физическое лицо, действующее от имени организации при подписании электронного документа, то в каждом случае получения подписанного электронного документа Получающая Сторона добросовестно исходит из того, что документ подписан от имени Направляющей Стороны надлежащим лицом, действующим в пределах, имеющихся у него полномочий.

3.5. Организация ЭДО между Сторонами не отменяет использование иных способов изготовления и обмена документами между Сторонами в рамках обязательств, не регулируемых данным Соглашением.

4. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С УДОСТОВЕРЯЮЩИМ ЦЕНТРОМ И ОПЕРАТОРОМ

4.1. Стороны не позднее 15 дней после подписания настоящего Соглашения обязуются за свой счет получить сертификаты ЭП, которые можно будет использовать в течение всего срока действия данного Соглашения.

4.2. Условия использования средств ЭП, порядок проверки ЭП, правила обращения с ключами и сертификатами квалифицированной ЭП устанавливаются нормативными документами (регламентами) УЦ; по данным вопросам Стороны руководствуются нормативными документами УЦ.

4.3. До начала осуществления обмена электронными документами Стороны должны оформить и представить Оператору заявление об участии в ОЭД, а также получить у Оператора идентификатор участника обмена, реквизиты доступа и другие необходимые данные.

4.4. В случае изменения учетных данных, содержащихся в заявлении об участии в ОЭД в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи, Сторона не позднее трех рабочих дней со дня соответствующего изменения представляет Оператору заявление о внесении изменений в ранее сообщенные данные.

4.5 Оператором ЭДО, обеспечивающим обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках электронного документооборота Стороны-1, является ООО «Такском».

Сторона-2 для участия в электронном документообороте за свой счет привлекает в качестве оператора ЭДО ООО «Tакском», либо вправе привлечь иного оператора при наличии у него совместимых технических средств и возможностей для приема и передачи счетов-фактур в электронном виде в соответствии с порядком, утвержденным Приказом Минфина РФ от 05.02.2021 N 14н.

5. ПОРЯДОК ВЫСТАВЛЕНИЯ И ПОЛУЧЕНИЯ СЧЕТОВ-ФАКТУР В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ ПО ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫМ КАНАЛАМ СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КВАЛИФИЦИРОВАННОЙ ЭП

5.1. При выставлении и получении счетов-фактур Стороны руководствуются порядком, закрепленным в приказе Минфина России от 05.02.2021 N 14н.

6. ПОРЯДОК ВЫСТАВЛЕНИЯ, НАПРАВЛЕНИЯ И ОБМЕНА ПЕРВИЧНЫМИ ДОКУМЕНТАМИ ЧЕРЕЗ ОПЕРАТОРА

6.1. Направляющая Сторона формирует необходимый Документ в электронном виде в системе ПО, подписывает его квалифицированной ЭП, упаковывает в транспортный контейнер и отправляет через Оператора Получающей Стороне.

6.2. Оператор проверяет адрес и структуру транспортного контейнера и, при отсутствии недостатков, осуществляет его доставку Получающей Стороне. При этом Оператор фиксирует дату и время отправки Документа, формирует Подтверждение даты отправки (ПДО) и отправляет его Направляющей Стороне.

6.3. Направляющая Сторона при получении ПДО проверяет действительность сертификата квалифицированной ЭП (ЭЦП) и сохраняет его в системе ПО.

6.4. При обнаружении ошибок в полученном контейнере Оператор формирует сообщение об ошибке и отправляет его Направляющей Стороне.

6.5. Получающая Сторона при получении Документа от Оператора проверяет действительность сертификата квалифицированной ЭП и сохраняет Документ в системе ПО.

6.6. Одновременно Получающая Сторона не позднее 24 часов формирует Извещение о получении (ИОП), в котором фиксирует факт доставки Документа, подписывает ее квалифицированной ЭП и отправляет Направляющей стороне через Оператора.

6.7. Направляющая сторона, получив ИОП, проверяет действительность сертификата квалифицированной ЭП и сохраняет его в системе ПО.

6.8. Получающая Сторона, ознакомившись с Документом, может не позднее 24 часов с момента получения документа совершить одно из следующих действий:

6.8.1. Сформировать Титул покупателя (ТП) или Титул заказчика (ТЗ), подписать его квалифицированной ЭП и отправить Направляющей Стороне через Оператора – в том случае, если Получающая Сторона согласна с содержанием Документа.

6.8.2. При несогласии с содержанием Документа – сформировать Уведомление об уточнении (УОУ), указав причину несогласия, подписать его квалифицированной ЭП и отправить Направляющей Стороне через Оператора.

6.9. Направляющая Сторона, получившая ТП (ТЗ) либо УОУ, проверяет действительность сертификата квалифицированной ЭП и сохраняет их в системе ПО.

6.10. Одновременно Направляющая сторона не позднее 24 часов дня вносит исправления в полученный документ и повторяет действия, установленные п. 6.1. настоящего Соглашения.

7. ПОРЯДОК ПРЯМОГО ОБМЕНА ФОРМАЛИЗОВАННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ

7.1. Направляющая Сторона формирует необходимый Документ в электронном виде в системе ПО, подписывает его квалифицированной ЭП, направляет любым доступным способом файл с документом в электронном виде в адрес Получающей Стороны

7.2. Получающая Сторона при получении Документа проверяет действительность сертификата квалифицированной ЭП и сохраняет Документ в системе ПО.

7.3. Получающая Сторона, ознакомившись с Документом, может совершить одно из следующих действий не позднее одного рабочего дня:

7.3.1. Сформировать Уведомление о принятии (УОП), которое представляет собой либо Титул покупателя (ТП) или Титул заказчика (ТЗ) с квалифицированной ЭП Получающей Стороны, либо квалифицированную ЭП Получающей Стороны под исходным Документом, и отправить любым доступным способом Направляющей стороне – в том случае, если Получающая Сторона согласна с содержанием Документа.

7.3.2. При несогласии с содержанием Документа – сформировать Уведомление об уточнении (УОУ), указав причину несогласия, подписать его квалифицированной ЭП и отправить любым доступным способом Направляющей Стороне.

7.4. Направляющая Сторона, получившая УОП либо УОУ, проверяет действительность сертификата квалифицированной ЭП и сохраняет их в системе ПО.

8. ПОРЯДОК ПРЯМОГО ОБМЕНА НЕФОРМАЛИЗОВАННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ

8.1. Направляющая Сторона формирует необходимый Документ в электронном виде в системе ПО, подписывает его квалифицированной ЭП, направляет любым доступным способом файл с документом в электронном виде в адрес Получающей Стороны.

8.2. Получающая Сторона при получении Документа проверяет действительность сертификата квалифицированной ЭП и сохраняет Документ в системе ПО.

8.3. Получающая Сторона, ознакомившись с документом, может совершить одно из следующих действий:

8.3.1. Подписать Документ квалифицированной ЭП и отправить Направляющей стороне – в том случае, если Получающая Сторона согласна с содержанием Документа.

8.3.2. При несогласии с содержанием Документа – не подписывать Документ и направить любым доступным способом Направляющей стороне уведомление о причинах несогласия

8.4. Направляющая Сторона, получившая Документ, проверяет действительность сертификата квалифицированной ЭП и сохраняет их в системе ПО.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. В случае если Направляющая сторона не получила от Получающей стороны и/или Оператора Получающей стороны, а равно если Оператор Получающей стороны не получил от Получающей стороны, извещение о получении Документа (и/или счета-фактуры) от Направляющей стороны и/или Оператора Направляющей стороны, и при условии отсутствия от Получающей Стороны уведомления согласно п. 2.7. Соглашения и невозможности для Направляющей Стороны получить от Получающей Стороны информацию о причинах отсутствия извещения, Направляющая Сторона оформляет соответствующий документ на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью, Стороны считают его оригиналом, при этом такая форма оригинала документа должна быть зафиксирована приказом руководителя Направляющей Стороны.

9.2. В случае невозможности и далее производить обмен документами в электронном виде (неполучение извещений о получении электронного документа, отсутствие любого вида связи с Получающей Стороной и пр.) Направляющая Сторона оформляет документы на бумажных носителях в письменном виде и Стороны считают их оригиналами, при этом настоящее Соглашение считается расторгнутым, без оформления каких-либо Дополнительных соглашений.

9.3. На момент заключения настоящего Соглашения стороны осведомлены о наличии обстоятельств, вызванных угрозой распространения коронавирусной инфекции (COVID-19). Указанные обстоятельства, а также принимаемые органами государственной власти и местного самоуправления меры по ограничению ее распространения, в частности, установление обязательных правил поведения при введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации, запрет на передвижение транспортных средств, ограничение передвижения физических лиц, приостановление деятельности предприятий и учреждений, отмена и перенос массовых мероприятий, введение режима самоизоляции граждан и т.п., не являются форс-мажорными обстоятельствами (обстоятельствами непреодолимой силы) и не могут рассматриваться сторонами в качестве обстоятельств освобождающих от исполнения принятых на себя по настоящему договору обязательств полностью или частично. Стороны не вправе ссылаться на указанные обстоятельства и вызванные ими последствия как на основание для освобождения от ответственности.

9.4. Обстоятельства, вызванные угрозой распространения коронавирусной инфекции (COVID-19), а также принимаемые органами государственной власти и местного самоуправления меры по ограничению ее распространения, не являются существенным изменением обстоятельств по смыслу ст. 451 Гражданского кодекса РФ. Каждая из Сторон самостоятельно несет все риски, которые могут возникнуть в связи с указанными обстоятельствами при исполнении Соглашения. Стороны не вправе ссылаться на указанные обстоятельства и вызванные ими последствия, как на существенное изменение обстоятельств, дающее право требовать расторжения или изменения Соглашения в соответствии со ст. 451 Гражданского кодекса РФ.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Квалифицированная ЭП, которой подписан документ, удовлетворяющий условиям, перечисленным выше в п. 3.1. признается действительной до тех пор, пока решением суда не установлено иное.

10.2. При возникновении разногласий относительно подписания с помощью ЭП определенных электронных документов Стороны соглашаются предоставить комиссии, созданной в соответствии с регламентом УЦ, возможность ознакомления с условиями и порядком работы своих программных и технических средств, используемых для обмена электронными документами.

10.3. Все споры, возникающие в связи с исполнением настоящего Соглашения, рассматриваются тем же судом, которому подсудны споры, вытекающие из обязательств Сторон, определенных в п. 2.1. настоящего Соглашения.

11. ДЕЙСТВИЕ СОГЛАШЕНИЯ И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ

11.1. Настоящее Соглашение действует в течение срока действия Договора.

11.2. Сторона имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения, письменно уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 30 дней до расторжения Соглашения.

Односторонний отказ от исполнения Соглашения, не влечет за собой расторжение Договора.

11.3. Соглашения об изменении, продлении срока действия или досрочном прекращении настоящего Соглашения и приложений к нему могут быть совершены только в виде бумажных документов, подписанных Сторонами собственноручно.

11.4 Соглашение распространяет свое действие на отношения сторон возникшие с момента подписания.

11.5. Настоящее Соглашение составлено в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую силу, по одному для каждой Стороны.

11.6 Приложение, являющееся неотъемлемой частью настоящего Соглашения:

Приложение №1 - ПЕРЕЧЕНЬ И ФОРМАТ ДОКУМЕНТОВ

12. ПОДПИСИ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Сторона-1** | **Сторона-2** |
| Краткое наименование: |  |  |
| Юридический адрес: |  |  |
| Почтовый адрес:  телефон/факс: |  |  |
| e-mail: |  |  |
| Р/с: |  |  |
| К/с: |  |  |
| БИК: |  |  |
| ИНН/КПП: |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | Сторона 1  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / /  М.П. подпись расшифровка подписи  “\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. | Сторона 2  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / /  М.П. подпись расшифровка  “\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. | |
|  |

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

к Соглашению от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПЕРЕЧЕНЬ И ФОРМАТ ДОКУМЕНТОВ**

Сферу действия Соглашения об организации электронного обмена первичными бухгалтерскими документами между и АО «Волгаэнергосбыт» составляет набор описанных ниже документов, которыми Стороны обмениваются в рамках обязательств, возникших между Сторонами по договору, а также по всем дополнительным соглашениям к договору, которые будут заключены в будущем.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **п/п** | **Наименование электронного документа** | **Формат электронного документа** | **Равнозначный документ на бумажном носителе** |
| 1 | Акт выполненных работ (оказанных услуг) | XML, утв. действующим Приказом Минфина России на момент выставления и подписания ЭД | «Акт выполненных работ (оказанных услуг)» |
| 2 | Счет-фактура | XML, утв. действующим Приказом Минфина России на момент выставления и подписания ЭД | «Счет-фактура» |
| 3 | Товарная накладная (ТОРГ-12) | XML, утв. действующим Приказом Минфина России на момент выставления и подписания ЭД | «Товарная накладная (ТОРГ-12)» |
| 4 | Счет | XML, собственный формат электронного документа программного продукта 1С:Предприятие | «Счет» |
| 5 | Акт приема-передачи прав | XML, собственный формат электронного документа программного продукта 1С:Предприятие | «Акт на передачу прав» |
| 6 | Универсальный передаточный документ | XML, утв. действующим Приказом Минфина России на момент выставления и подписания ЭД | Универсальный передаточный документ |
| 7 | Договор, Соглашение, дополнительное соглашение | TXT, MXL, PDF, DOC | «Текстовый документ» |
| 8 | Информационное письмо, уведомление, Протокол, Акт сверки взаиморасчетов, Счет, Отчет по исполнению договора. | TXT, MXL, PDF, DOC, XLS | «Текстовый документ», «Табличный документ» |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | **Сторона-1**:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / /  М.П. подпись расшифровка подписи  “\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. | **Сторона-2**:  Старший специалист по работе с корпоративными клиентами  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Довгалюк О.Б.. /  М.П. подпись расшифровка подписи  “\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. | | |  |  | | --- | --- | | **Сторона-2**:  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / /  М.П. подпись расшифровка подписи  “\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. | **Сторона-2**:  Старший специалист по работе с корпоративными клиентами  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Довгалюк О.Б.. /  М.П. подпись расшифровка подписи  “\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. | | | |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | **Сторона-2**:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / /  М.П. подпись расшифровка подписи  “\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. | **Сторона-2**:  Старший специалист по работе с корпоративными клиентами  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Довгалюк О.Б.. /  М.П. подпись расшифровка подписи  “\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. | | |  |  | | --- | --- | | **Сторона-2**:  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / /  М.П. подпись расшифровка подписи  “\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. | **Сторона-2**:  Старший специалист по работе с корпоративными клиентами  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Довгалюк О.Б.. /  М.П. подпись расшифровка подписи  “\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. | | |