|  |  |
| --- | --- |
| **Вопрос** | **Ответ** |
| Почему оплата за отопление производится каждый месяц, даже тогда, когда отопление физически отключено? | В соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг (Постановление Правительства РФ № 354) оплата коммунальной услуги по отоплению может осуществляется одним из двух способов — в течение отопительного периода либо равномерно в течение календарного года. При первом способе потребители оплачивают за отопление только в зимний период, при втором — зимние платежи равными частями оплачиваются потребителями каждый месяц в течение года. На территории Нижегородской области действует способ оплаты коммунальной услуги по отоплению в течение календарного года (Постановление Правительства Нижегородской области от 20.08.2018г. N 594). |
| Как производится начисление платы за отопление? | Если дом оснащен общедомовым прибором учета, то начисления жителям производятся по 1/12 от показаний прибора учета за предыдущий год.  Если же дом не оснащен общедомовым прибором учета, то начисления производятся в соответствии с действующими нормативами потребления тепловой энергии на отопление. |
| Что означает фраза «годовая корректировка платы за отопление»? | Это определение размера платы за отопление ***за прошедший*** год (в сторону увеличения или уменьшения), исходя из фактических показаний коллективного прибора учета тепловой энергии, установленного в многоквартирном доме. |
| Если многоквартирный дом **не оборудован** коллективным прибором учета тепловой энергии, корректировка платы за отопление проводится? | НЕТ.  При отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета тепловой энергии в многоквартирном доме размер платы за коммунальную услугу по отоплению ежегодно определяется исходя из ***норматива*** потребления коммунальной услуги по отоплению. |
| Как рассчитывается размер корректировки за 2020г. в конкретной квартире в многоквартирном доме, оборудованном ОДПУ (общедомовым прибором учета тепловой энергии)? | Как разница платы за коммунальную услугу по отоплению, потребленную за прошедший год в отдельном жилом или нежилом помещении, определенный исходя из показаний ОДПУ тепловой энергии за 2020 год и платы за коммунальную услугу по отоплению, которая была начислена за тот же 2020г. год в том же помещении исходя из среднемесячного объема потребления тепловой энергии за предыдущий год. |
| Кто снимает и предоставляет для расчета корректировки показания коллективных приборов учета тепловой энергии? можно ли с ними ознакомиться? | Пунктом 31 Правил предоставления коммунальных услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. № 354 предусмотрена обязанность Исполнителя коммунальных услуг (Управляющей компании, ТСЖ):  е) при наличии коллективного (общедомового) прибора учета ежемесячно снимать показания такого прибора учета в период с 23-го по 25-е число текущего месяца и заносить полученные показания в журнал учета показаний коллективных (общедомовых) приборов учета, предоставить потребителю по его требованию в течение 1 рабочего дня со дня обращения возможность ознакомиться со сведениями о показаниях коллективных (общедомовых) приборов учета, обеспечивать сохранность информации о показаниях коллективных (общедомовых), индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета в течение не менее 3 лет; |
| Кто предоставляет информацию о площадях в многоквартирном доме для расчета корректировки? | Исполнители коммунальных услуг (Управляющая компания, ТСЖ) или обслуживающая компания |
| Когда производится корректировка за отопление? | Размер платы за отопление корректируется в I квартале года, следующего за расчетным годом (Приложения N 2 к Правилам предоставления коммунальных услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. № 354). |
| Годовая корректировка —это всегда доначисление? | Нет. Годовая корректировка может быть и «минусовой», т.е. уменьшающей плату за отопление.  Это зависит от потребления тепловой энергии, учтенного ОДПУ, и суммой, предъявленной к оплате в прошедшем году. |
| Годовая корректировка платы производится только в жилых помещениях? Или в нежилых, которые размещены на 1 этаже многоквартирного дома, тоже корректируется? | Корректировка платы за коммунальную услугу по отоплению производится и в жилых, и в нежилых помещениях в многоквартирном доме (п. 42 (1) Правил предоставления коммунальных услуг). |
| Предоставляется ли рассрочка на оплату суммы корректировки платы за отопление? | Да, всем гражданам — потребителям предоставлена рассрочка на 10 месяцев (март-декабрь 2021г.). Сумма «к оплате» в мартовском платежном документе предъявлена с учетом указанной рассрочки. Информация об этом размещена на оборотной стороне платежного документа за март 2021г. В случае принятия решения об оплате всей оставшейся суммы годовой корректировки необходимо написать соответствующее заявление. Плата за отопление с учетом полной оставшейся суммы годовой корректировки будет предъявлена в последующем платежном документе. Указанно заявление Вы можете оформить на сайте компании [www.volgaenergo.ru](http://www.volgaenergo.ru) в разделе «Обратная связь» или в рабочее время в офисах обслуживания потребителей АО «Волгаэнергосбыт» (пр. Ильича, д. 5 и Южное шоссе, д. 41). |
| Будут ли начисляться пени потребителям, которые воспользовались рассрочкой для оплаты годовой корректировки? | Пени будут начисляться только в случае несвоевременного внесения платы или неоплаты/ неполной оплаты выставленных в платежных документах сумм, в соответствии с требованиями Жилищного Кодекса РФ.  В случае своевременного внесения полной оплаты предъявленной суммы (с учетом рассрочки) пени не будут начисляться на непредъявленный к оплате остаток. |